

Affidamento del servizio di assistenza e supporto specialistico per la gestione della compliance alla normativa in materia di tutela della protezione dei dati personali dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni aderenti. Procedura negoziata mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA. CIG: ZEE1D265FB

DISCIPLINARE E CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO

ART. 1 – OGGETTO DELLA RDO.....	2
ART. 2 – DURATA DEL CONTRATTO	2
ART. 3 – IMPORTI DELLA PROCEDURA	3
ART. 4 – CARATTERISTICHE MINIME DEI SERVIZI RICHIESTI.....	3
ART. 5 – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE.....	4
ART. 6 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE	7
ART. 7 – CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE.....	8
ART. 8 - MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE	9
ART. 9 - RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP).....	9
ART. 10 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO E MODALITA' DI ESECUZIONE DI QUANTO RICHIESTO	10
ART. 11 - SOCCORSO ISTRUTTORIO	10
ART. 12 - CESSIONE DEL CONTRATTO, DEL CREDITO E SUBAPPALTO	10
ART. 13 - AVVALIMENTO	11
ART. 14 – GARANZIA DEFINITIVA.....	11
ART. 15 - RECESSO	11
ART. 16 - PENALITA'	11
ART. 17 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA	12
ART. 18 – FATTURAZIONE E LIQUIDAZIONE DEI CORRISPETTIVI	12
ART. 19 - STIPULA DEL CONTRATTO	13
ART. 20 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI.....	13
ART. 21 - NORME DI RIFERIMENTO	13
ART. 22 - COMUNICAZIONI	14
ART. 23 - FORO COMPETENTE.....	14
ART. 24 - TRATTAMENTO DEI DATI.....	14
ART. 25 – TRASPARENZA	14

ART. 1 – OGGETTO DELLA RDO

La presente Richiesta di Offerta (RdO) ha per oggetto l'affidamento del servizio di assistenza e supporto specialistico per la gestione della compliance alla normativa in materia di tutela della protezione dei dati personali dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni ad essa aderenti (Campogalliano, Carpi, Novi di Modena, Soliera), di seguito indicato come "servizio richiesto", per la durata di 36 mesi.

Il servizio richiesto riguarda la messa a norma - sotto tutti i profili - ed il conseguente rispetto degli adempimenti ed obblighi vigenti in materia di privacy, anche alla luce del Regolamento UE 2016/679 che diventerà definitivamente applicabile in tutti i Paesi UE a partire dal 25 maggio 2018, quando dovrà essere garantito il perfetto allineamento fra la normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali e le disposizioni del summenzionato Regolamento.

Pertanto, l'Aggiudicatario dovrà supportare i summenzionati Enti nelle fasi di pianificazione, progettazione ed attuazione di un percorso in vista dell'entrata in vigore del Regolamento UE 2016/679.

Le attività che l'Aggiudicatario dovrà espletare durante il periodo di validità del contratto sono di seguito riportate:

- a) Aggiornamento e formazione avanzata del personale dipendente dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni ad essa aderenti in materia di tutela della protezione dei dati personali; la formazione deve prevedere, altresì, la possibilità del rilascio di un attestato di frequenza e/o partecipazione al personale degli Enti stessi.

L'Aggiudicatario dovrà garantire un minimo di n. 5 incontri durante il periodo di validità del contratto; per eventuali incontri formativi aggiuntivi offerti dal concorrente, la Stazione Appaltante attribuirà un punteggio migliorativo come indicato all'Art. 5 del presente documento;

- b) Consulenza e supporto amministrativo/giuridico/normativo in materia di adempimenti della tutela dei dati personali. Tale servizio dovrà essere espletato dall'Aggiudicatario mediante assistenza telefonica, a mezzo scambio di comunicazioni e-mail, tramite sistema di ticketing;
- c) Attività di redazione/aggiornamento/revisione/integrazione dei regolamenti interni applicativi del Codice della privacy per l'Unione delle Terre d'Argine e per i Comuni ad essa aderenti. L'Aggiudicatario deve proattivamente indicare ai summenzionati Enti eventuali regolamenti da implementare oppure da aggiornare/revisionare/integrare alla luce della nuova normativa comunitaria di settore; inoltre, dovrà verificare la presenza della documentazione d'obbligo relativa all'oggetto dell'appalto presso gli Enti. L'Aggiudicatario dovrà, inoltre, indicare agli Enti lo scadenzario degli obblighi normativi in materia, in tempo utile al fine di provvedere, nei termini opportuni, agli adempimenti stessi.
- d) Attività di supporto per l'attestazione dell'informativa inerente al rispetto della normativa sulla privacy del Sistema di Videosorveglianza Urbana dell'Unione delle Terre d'Argine e del rispetto della normativa concernente le sedi istituzionali ed operative ospitanti gli Uffici relativi ai Settori e Servizi dell'Unione delle terre d'Argine e dei Comuni aderenti. L'attività dovrà essere espletata dall'Aggiudicatario mediante appositi sopralluoghi, incontri tecnici ad-hoc congiuntamente con il personale dipendente degli Enti e con conseguente predisposizione di apposita documentazione redatta secondo eventuali formati standard già previsti dalla normativa;
- e) Attività di supporto e verifica inerente agli obblighi in tema di protezione dati personali dei siti web istituzionali degli Enti. L'Aggiudicatario dovrà effettuare un'analisi dei siti web istituzionali degli Enti e segnalare eventuali adempimenti in riferimento agli aspetti concernenti l'oggetto del presente appalto.

ART. 2 – DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto avrà durata di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto.

Su eventuale espressa richiesta formale da parte della Stazione appaltante, il contratto potrà essere prorogato sino ad un massimo di 12 (dodici) mesi alle condizioni di cui al seguente articolo 3.

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

ART. 3 – IMPORTI DELLA PROCEDURA

Per l'espletamento delle attività di cui alla presente procedura, l'importo complessivo posto a **base d'asta** sull'intero periodo temporale di validità contrattuale pari a 36 mesi è pari ad **Euro 18.000,00 (diciottomila/00) (IVA esclusa)**.

Non sarà ammessa alcuna offerta in aumento rispetto all'importo complessivo posto a base d'asta.

L'importo degli oneri della sicurezza è pari ad **Euro 180,00 (centottanta/00)**. L'operatore economico, nel formulare l'offerta economica, dovrà indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi dell'Art. 95, comma 10, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

In caso di eventuale proroga del presente appalto, la Stazione appaltante applicherà le medesime condizioni economiche di aggiudicazione della procedura iniziale e pertanto per un importo complessivo stimato in **Euro 6.000,00 (IVA esclusa)** al quale si applicherà il medesimo sconto percentuale operato in sede di aggiudicazione definitiva dell'appalto iniziale.

Sono a carico dell'Aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi della Stazione appaltante, tutte le spese di contratto e tutti gli oneri connessi alla sua stipulazione, compresi quelli tributari, inclusa l'imposta di bollo sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico di Consip SpA come da risoluzione dell'Agenzia delle Entrate n. 96/2011. L'assolvimento dell'imposta sarà verificato a campione con richiesta di specifica autodichiarazione.

Il corrispettivo è fisso ed invariabile per tutta la durata dell'appalto.

ART. 4 – CARATTERISTICHE MINIME DEI SERVIZI RICHIESTI

Il servizio oggetto dell'appalto dovrà essere prestato dall'Aggiudicatario o comunque da un operatore economico per il quale è stato preventivamente autorizzato il subappalto da parte della Stazione Appaltante.

Il servizio di specie dovrà essere erogato mediante personale con comprovata qualificazione ed esperienza tecnico-professionale in materia di protezione dati personali ed in possesso di certificazione ISO/IEC 27001.

Il personale dell'Aggiudicatario dovrà collaborare con il personale dipendente dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni facenti parte in tutte le diverse fasi di erogazione dei servizi.

Il servizio richiesto deve comprendere le attività riportate di seguito:

a) Aggiornamento e formazione avanzata del personale dipendente dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni ad essa aderenti in materia di tutela della protezione dei dati personali; il servizio in questione dovrà focalizzarsi sull'aggiornamento normativo comunitario e nazionale a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE 2016/679.

La formazione deve prevedere, altresì, la possibilità del rilascio di un attestato di frequenza e/o partecipazione al personale degli Enti stessi.

L'Aggiudicatario dovrà garantire un minimo di n. 5 incontri durante il periodo di validità del contratto; per eventuali incontri formativi aggiuntivi offerti dal concorrente, la Stazione Appaltante attribuirà un punteggio migliorativo come indicato all'Art. 5 del presente documento.

La calendarizzazione degli incontri dovrà essere concordata con la Stazione Appaltante.

b) Consulenza e supporto amministrativo/giuridico/normativo in materia di adempimenti della tutela dei dati personali. L'Aggiudicatario dovrà fornire un'attività di supporto e consulenza amministrativa-giuridica-normativa che permetta il rispetto degli adempimenti e degli obblighi vigenti in materia di privacy ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e inerente all'oggetto dell'appalto.

Tale servizio dovrà essere espletato mediante assistenza telefonica, a mezzo scambio di comunicazioni e-mail, tramite sistema di ticketing.

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

A tal fine, l'Aggiudicatario dovrà comunicare alla Stazione appaltante, entro il giorno successivo alla data di stipula del contratto, un numero telefonico (il quale non dovrà generare oneri aggiuntivi per l'Amministrazione), un indirizzo e-mail e tutte le informazioni utili necessarie all'utilizzo del sistema di ticketing.

Il servizio di assistenza telefonica dovrà essere garantito **dal lunedì al venerdì, esclusi festivi, dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00.**

L'Aggiudicatario dovrà fornire risposta ai quesiti richiesti a mezzo telefono ritenuti di minor complessità già in sede di chiamata, mentre dovrà prendere in carico i quesiti ritenuti di maggior complessità e fornire un riscontro a mezzo e-mail all'indirizzo fornito dal chiamante entro n. 7 (sette) giornate lavorative inclusa la giornata di chiamata.

Per i quesiti inoltrati a mezzo e-mail e/o mediante il sistema di ticketing, l'Aggiudicatario dovrà fornire un riscontro a mezzo e-mail al medesimo indirizzo del mittente entro n. 7 (sette) giornate lavorative a partire dalla richiesta inclusa la giornata di inoltro del quesito.

c) Attività di redazione/aggiornamento/revisione/integrazione dei regolamenti interni applicativi del Codice della privacy per l'Unione delle Terre d'Argine e per i Comuni ad essa aderenti. L'Aggiudicatario dovrà proattivamente indicare ai summenzionati Enti eventuali regolamenti da implementare oppure da aggiornare/revisionare/integrare alla luce della nuova normativa comunitaria di settore; inoltre, dovrà verificare la presenza della documentazione d'obbligo relativa all'oggetto dell'appalto presso gli stessi Enti e provvedere eventualmente alla redazione di tale documentazione. L'Aggiudicatario dovrà, inoltre, comunicare agli Enti, in tempo utile al fine di provvedere nei termini di legge, lo scadenzario degli obblighi normativi in materia.

d) Attività di supporto per l'attestazione dell'informativa inerente al rispetto della normativa sulla privacy del Sistema di Videosorveglianza Urbana dell'Unione delle Terre d'Argine e del rispetto della normativa concernente le sedi istituzionali ed operative ospitanti gli Uffici relativi ai Settori e Servizi dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni ad essa aderenti. L'attività dovrà essere espletata dall'Aggiudicatario, su richiesta dell'Amministrazione, mediante appositi sopralluoghi, incontri tecnici ad-hoc congiuntamente con il personale dipendente degli Enti con conseguente predisposizione di apposita documentazione redatta secondo eventuali formati standard già previsti dalla normativa.

La calendarizzazione delle suddette attività dovrà essere concordata con la Stazione Appaltante.

e) Attività di supporto e verifica inerente agli obblighi in tema di protezione dati personali dei siti web istituzionali dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni ad essa aderenti. L'Aggiudicatario dovrà effettuare un'analisi dei siti web istituzionali degli Enti e successivamente fornire alla Stazione appaltante tutte le eventuali indicazioni in merito agli eventuali adempimenti ed aggiornamenti concernenti l'oggetto del presente appalto, pertanto, dovrà indicare alla Stazione appaltante tutte le note di aggiornamento della privacy policy dei siti web istituzionali dell'Unione stessa e dei Comuni ad essa aderenti.

L'Aggiudicatario dovrà altresì verificare la compliance dei siti web istituzionali degli Enti rispetto all'oggetto dell'appalto (a titolo informativo e non esaustivo, la presenza dei banner per l'utilizzo dei cookie, le informative, i consensi, etc).

L'Aggiudicatario dovrà rilasciare, inoltre, un'attestazione che certifichi il rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali relativamente ai siti web istituzionali dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni ad essa aderenti.

Tutte le attività richieste dall'Amministrazione non dovranno generare ulteriori oneri rispetto all'importo di aggiudicazione del presente appalto.

ART. 5 – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La procedura di affidamento verrà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'Art. 95 comma 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante la valutazione da parte di un'apposita Commissione giudicatrice, sulla base dei seguenti punteggi massimi attribuibili:

	Punteggio massimo
Offerta tecnica	60
Offerta economica	40
Totale	100

Il Punteggio totale per ciascuna offerta (Ptot) sarà così determinato:

$$P_{tot} = P_t + P_e$$

dove:

P_t: punteggio attribuito all'offerta tecnica

P_e: punteggio attribuito all'offerta economica

Risulterà aggiudicatario l'operatore economico concorrente la cui offerta avrà ottenuto il punteggio totale Ptot più alto. Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida purché ritenuta congrua sotto il profilo tecnico ed economico.

OFFERTA TECNICA (PT):

Il punteggio relativo all'Offerta tecnica, fino ad un massimo di 60 punti, è assegnato sui contenuti dell'Offerta Tecnica e si articola nelle componenti descritte nel prospetto sotto riportato:

Criteri di valutazione		Punteggio massimo attribuibile
A	Progettualità del servizio oggetto dell'appalto (rientrano nel presente criterio di valutazione gli eventuali incontri formativi aggiuntivi proposti dal concorrente oltre al numero minimo richiesto pari a 5. Per la relativa attribuzione dei punteggi vedasi la tabella sottoriportata)	20
B	Pianificazione proposta per l'erogazione dei servizi richiesti	15
C	Esperienza pregressa dell'operatore economico relativamente al servizio di compliance inerente alla normativa a tutela della protezione dei dati personali in ambito comunitario, nazionale e locale	10
D	Valutazione dei curricula del personale coinvolto nell'appalto: verrà valutata l'esperienza pregressa nella realizzazione di servizi analoghi	10
E	Possesso di ulteriori certificazioni (oltre a quella richiesta per l'ammissione alla presente procedura) da parte dell'operatore economico e del proprio personale impiegato per l'appalto	5
Punteggio massimo attribuibile		60

Di seguito la tabella di attribuzione dei punteggi relativi agli incontri formativi proposti dal concorrente:

N. incontri complessivi offerti	Punteggio migliorativo attribuito
da 0 a 4	Concorrente escluso alla procedura di gara.
5	Minimo obbligatorio. 0 (zero) punti migliorativi attribuiti.
da 6 a 10	0,5 punti per ogni incontro formativo aggiuntivo oltre ai 5 obbligatori (ad es. 8 incontri formativi offerti prevedono l'attribuzione di 3x0,5 pt =1,5 punti migliorativi attribuiti)
da 11 in poi	3 punti migliorativi attribuiti. (Ad es., 11 oppure 14 oppure 20 incontri formativi offerti prevedono l'attribuzione di 3 punti migliorativi)

Si procederà in una o più sedute riservate attribuendo un coefficiente di valutazione a ciascun criterio di valutazione espresso con una variabile compresa tra 0 e 1 secondo la seguente griglia:

Ottimo	1,0
Buono	0,8
Sufficiente	0,6
Quasi sufficiente	0,4
Significativi elementi di insufficienza	0,2
Insufficiente	0,0

Tali coefficienti di valutazione verranno moltiplicati per il punteggio massimo attribuito al criterio di valutazione di riferimento e la somma dei singoli calcoli determinerà il punteggio tecnico totale.

Si specifica che per il criterio di valutazione A “Progettualità del servizio oggetto dell'appalto”, l'eventuale punteggio migliorativo attribuito al numero di incontri complessivi offerti è incluso nel punteggio attribuito al suddetto criterio, pertanto il punteggio complessivo attribuito al suddetto criterio verrà moltiplicato per il coefficiente di valutazione secondo la suindicata griglia.

Nella determinazione dei punti per ogni criterio nonché per il punteggio totale, si terrà conto esclusivamente delle prime due cifre decimali, arrotondando il secondo decimale all'unità superiore qualora il terzo decimale sia uguale o superiore a 5.

Con riferimento all'offerta tecnica, le ditte concorrenti dovranno conseguire un **punteggio minimo di 35/60**. La valutazione dell'offerta economica sarà effettuata soltanto per le proposte che soddisfano il suddetto punteggio minimo.

Per i concorrenti ammessi all'apertura dell'offerta economica, il punteggio conseguito per l'Offerta tecnica andrà riproporzionato al massimo punteggio assegnabile secondo la formula seguente:

$$P_{tc} : P_{th} = X : P_{tmax}$$

S.I.A. - Sistema Informativo Associato
dove:

Ptc: punteggio tecnico conseguito dal concorrente (oggetto del riproporzionamento)

Pth: massimo punteggio tecnico conseguito

X: punteggio tecnico riproporzionato

Ptmax: 60 punti (punteggio massimo assegnabile)

conseguentemente:

$$X = (Ptc * Ptmax)/Pth = PT \text{ (PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA)}$$

da quanto sopra ne consegue che all'offerta che riceve il massimo punteggio tecnico saranno assegnati 60 punti.

OFFERTA ECONOMICA (PE):

La valutazione economica sarà effettuata con riferimento al Prezzo totale offerto (IVA Esclusa).

I 40 punti (PEmax) verranno attribuiti alla Ditta concorrente che risulterà aver offerto il prezzo totale più basso (Omin), mentre i punteggi delle restanti offerte economiche saranno determinati mediante l'applicazione della formula a "Proporzionalità inversa (Interdipendente)" di seguito indicata:

$$PE = 40 \times (Omin/Offerta)$$

dove:

Omin: offerta migliore tra quelle ammesse alla valutazione economica;

Offerta: offerta del partecipante preso in esame.

ART. 6 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Per la partecipazione alla presente procedura, gli operatori economici dovranno far pervenire la propria offerta sul portale del MePA di Consip.

Le offerte dovranno pervenire entro i termini prestabiliti nella RdO e riportati sul portale del MePA.

Non sono ammesse offerte parziali, plurime o condizionate. Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione alla procedura, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'affidamento.

Gli operatori economici partecipanti dovranno fornire, attraverso il portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip, la seguente documentazione amministrativa:

- il presente documento "*Disciplinare e Condizioni particolari di contratto (Allegato A)*". Tale documento dovrà essere firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico;
- autodichiarazione, resa ai sensi dell'Art. 85 del d. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed in conformità al modello di DGUE (Documento di Gara Unico Europeo) approvato dalla Commissione Europea - "*Dichiarazione sostitutiva (Allegato B)*", sottoscritta a mezzo firma digitale o comunque secondo altri mezzi previsti dalla normativa di specie da parte del legale rappresentante dell'operatore economico oppure dal procuratore speciale del medesimo operatore allegando la documentazione comprovante il possesso della certificazione ISO/IEC 27001 richiesta;
- in caso di R.T.I., dichiarazione in cui dovranno essere specificate le parti e le percentuali della prestazione che saranno eseguite dalle singole imprese tenendo conto che ai sensi della normativa vigente la mandataria, in ogni caso, deve eseguire le prestazioni in misura maggioritaria;
- in caso di R.T.I. non ancora costituito: dichiarazione (o dichiarazione congiunta), firmata dal legale rappresentante di ogni impresa raggruppanda o da persona dotata di poteri di firma attestante:
 - a) l'impresa raggruppanda a cui, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale di rappresentanza tenendo conto che la ditta invitata individualmente alla gara ha la facoltà di presentare offerta quale mandataria di operatori riuniti con l'osservanza della disciplina prevista dall'Art. 48 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
 - b) l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'Art. 48, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

6.1 Documentazione inerente all'offerta tecnica.

L'operatore economico partecipante dovrà produrre un'offerta tecnica costituita dalla proposta progettuale, redatta mediante un formato a libera scelta del concorrente e comunque in lingua italiana.

L'offerta tecnica dovrà includere i curricula delle singole persone, redatti secondo il formato Europeo, nonché quello relativo all'operatore economico concorrente.

L'Offerta tecnica dovrà essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante o procuratore speciale dell'operatore economico.

La carenza sostanziale della documentazione tecnica complessivamente presentata dagli operatori economici, tale da non consentire la valutazione dei servizi offerti da parte della Commissione giudicatrice, comporterà l'esclusione dalla procedura di gara.

Tutta la documentazione afferente all'Offerta Tecnica non dovrà contenere alcun elemento riconducibile direttamente o indirettamente all'Offerta Economica, pena l'esclusione dalla procedura di gara.

La proposta progettuale dovrà contenere la descrizione di come il concorrente intende realizzare i servizi richiesti e descritti nel contesto del presente Disciplinare.

L'offerente dovrà inoltre indicare le figure professionali che coinvolgerà per lo svolgimento dei servizi richiesti.

Si richiede altresì di includere la documentazione inerente al possesso della certificazione ISO/IEC 27001 da parte dell'operatore economico e del personale coinvolto.

La proposta progettuale e la relativa pianificazione, i curricula delle persone coinvolte, l'esperienza pregressa dell'operatore economico nonché l'eventuale possesso di ulteriori certificazioni in materia oggetto dell'appalto concorreranno alla valutazione tecnica dell'offerta.

6.2 Documentazione inerente all'offerta economica.

L'Offerta economica, predisposta automaticamente dal sistema di Consip, dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante o suo procuratore speciale e dovrà indicare il prezzo complessivo offerto, rispetto all'importo posto a base di gara.

A pena di esclusione, il prezzo complessivo offerto non dovrà essere superiore all'importo posto a base d'asta.

Il prezzo deve essere indicato con non più di 2 (due) cifre decimali dopo la virgola; eventuali cifre in più verranno troncate senza arrotondamento.

L'offerta s'intende valida ed irrevocabile per 180 giorni dal termine stabilito per la presentazione delle offerte.

Ogni operatore economico non potrà presentare più di un'offerta.

ART. 7 – CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., costituiti da imprese singole o imprese riunite o consorziate, ovvero da imprese che intendono riunirsi o consorziarsi, nonché i concorrenti stabiliti in altri Stati membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi.

Per poter partecipare alla presente procedura, gli operatori economici devono essere in possesso, alla data di presentazione dell'offerta, dei seguenti requisiti:

Requisiti di carattere generale:

- Regolare iscrizione alla Camera di Commercio, per la tipologia dei servizi oggetto dell'appalto;
- Assenza dei motivi di esclusione di cui all'Art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

Requisiti in ordine alle capacità tecniche e professionali:

- Aver prestato negli ultimi 36 mesi servizi analoghi presso Pubbliche Amministrazioni. A tal fine, l'operatore economico dovrà presentare un elenco dei principali servizi effettuati nel suddetto periodo temporale, con l'indicazione dei rispettivi importi, date e committenti pubblici. Ai fini dell'ammissione alle fasi successive della gara, l'operatore economico concorrente dovrà aver eseguito come appaltatore principale o come subappaltatore **minimo n. 2 (due)** servizi analoghi all'oggetto dell'appalto;
- Possesso della certificazione ISO/IEC 27001.

Tale documentazione dovrà essere allegata all'autodichiarazione, resa ai sensi dell'Art. 85 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed in conformità al modello di DGUE (Documento di Gara Unico Europeo) approvato dalla Commissione Europea "Dichiarazione sostitutiva (Allegato B)".

ART. 8 - MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio in questione verrà affidato mediante un confronto concorrenziale aperto a tutti gli operatori economici abilitati al Bando del MePA di Consip di riferimento per l'acquisto richiesto e comunque mediante una procedura negoziata tramite Richiesta di Offerta (RdO), ai sensi dell'Art. 36, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., secondo il **criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo** ai sensi dell'Art. 95, comma 3, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. rispetto alla base d'asta di cui all'Art. 3 del presente documento.

La Stazione appaltante si riserva di:

- non affidare motivatamente;
- verificare d'ufficio, ai sensi dell'art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'operatore economico in sede di abilitazione al sistema;
- escludere in maniera automatica le offerte economiche risultate anomale che presentino una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi dell'art. 97, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e comunque il calcolo di cui al comma 2 sarà effettuato ove il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a cinque;
- non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, in conformità a quanto previsto dall'Art. 95, comma 12, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- sospendere, indire nuovamente o non aggiudicare la gara motivatamente;
- non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione;
- procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

La valutazione dell'offerta tecnica e la determinazione del punteggio tecnico e del punteggio economico avverranno con le modalità indicate all'Art. 5 del presente documento.

Nell'eventualità in cui, ultimate le operazioni di valutazione delle offerte, due o più operatori economici offerenti risultino pari al primo posto in graduatoria, l'aggiudicazione avverrà in favore del concorrente per il quale risulti più elevato il punteggio dell'offerta economica.

Sarà esclusa l'offerta nella quale fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate ovvero che siano sottoposte a condizione nonché offerte incomplete e/o parziali.

In caso di decadenza dell'aggiudicazione definitiva, la Stazione appaltante provvederà allo scorrimento della graduatoria aggiudicando in via definitiva l'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

In caso di fallimento dell'Aggiudicatario o di liquidazione coatta e concordato preventivo dello stesso o di risoluzione o di recesso dal contratto, la Stazione appaltante potrà interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento del servizio.

L'operatore economico partecipante alla gara dovrà preventivamente sottoscrivere a mezzo firma digitale per accettazione le condizioni dei servizi contenute nel presente documento, senza alcuna eccezione.

ART. 9 - RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP)

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ai sensi e per gli effetti dell'Art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. è il Dott. Enrico Piva, Dirigente del Settore Sistemi Informativi Associati S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine. E-mail: segreteria.sia@terredargine.it, tel. 059/649401.

ART. 10 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO E MODALITA' DI ESECUZIONE DI QUANTO RICHIESTO

L'Aggiudicatario è responsabile dell'esatta e della puntuale esecuzione dell'appalto; lo stesso dovrà adempiere a quanto richiesto a regola d'arte e comunque nel rispetto della diligenza professionale *ex art.* 1176, comma 2, del codice civile.

L'Aggiudicatario è responsabile dell'adempimento di ogni obbligazione direttamente o indirettamente derivante dal contratto stesso.

L'Aggiudicatario è tenuto altresì ad osservare e far rispettare tutte le norme legislative e regolamentari vigenti in materia, che dichiara di ben conoscere ed accettare integralmente, con particolare riferimento:

- a) Codice Civile – libro IV, titolo III, capo VII “Dell'appalto”, artt. 1655-1677;
- b) Codice Civile, in merito alla responsabilità civile verso terzi;
- c) D.P.R. 28.12.2000, 445, “Testo unico delle disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa”;
- d) Legge 30.6.2003 n.196 (tutela della privacy);
- e) al Codice dei contratti pubblici di cui al D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
- f) al Regolamento di esecuzione e attuazione del Codice dei Contratti Pubblici di cui al D.P.R. 5 Ottobre 2010, n. 207;
- g) alle norme in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro di cui al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81.

Il precedente elenco riportato è da considerare esemplificativo e pertanto non esaustivo; l'Aggiudicatario è, comunque, tenuto al rispetto di tutte le leggi e/o regolamenti in qualsiasi modo connessi e/o collegati all'espletamento della procedura del presente appalto.

L'Aggiudicatario è altresì tenuto a collaborare ed a fornire tutta la documentazione che la Stazione Appaltante ritenesse necessaria per le verifiche dell'attività svolta per l'esecuzione dei servizi richiesti.

La Stazione Appaltante è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere, per qualsiasi causa, ai dipendenti ed alle attrezzature dell'Aggiudicatario, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente documento.

L'Aggiudicatario, con riferimento al presente documento che regola l'appalto, si impegna ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici”, ai sensi dell'Art. 2, comma 3 dello stesso D.P.R..

ART. 11 - SOCCORSO ISTRUTTORIO

Ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. è previsto il soccorso istruttorio in merito a qualsiasi carenza degli elementi essenziali quali la mancanza, l'incompletezza ed ogni altra irregolarità degli elementi e del DGUE di cui all'Art. 85 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

In caso di attivazione del soccorso istruttorio al fine di sanare elementi essenziali quali la mancanza, l'incompletezza ed ogni altra irregolarità degli elementi e del DGUE di cui all'Art. 85 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'Amministrazione assegnerà al concorrente o ai concorrenti interessati un termine non superiore a 10 (dieci) giorni affinché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie indicando il contenuto ed i soggetti che li devono rendere. **Decorso inutilmente il termine assegnato senza che il concorrente adegui la documentazione, il concorrente verrà escluso dalla procedura di gara.**

ART. 12 - CESSIONE DEL CONTRATTO, DEL CREDITO E SUBAPPALTO

È vietato alla Ditta aggiudicataria cedere il contratto di cui al presente appalto ai sensi dell'Art.105 c.1., D.lgs. 50/2016 e s.m.i., salvo quanto disposto dall'Art. 106 c.1 lett. d) n° 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

La cessione dei crediti è regolata dall'Art. 106 c.13 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

In caso di risoluzione del contratto per tali motivi, l'Aggiudicatario sarà tenuto a tenere indenne l'Amministrazione delle maggiori spese conseguenti o derivanti dalla risoluzione, nonché di eventuali e maggiori pregiudizi e danni.

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

Per la presente procedura, è ammesso il subappalto secondo le disposizioni previste all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., fermo restando che l'eventuale subappalto non può superare la quota del 30% dell'importo complessivo del contratto e che comunque dovrà essere previamente autorizzato dall'Amministrazione.

Inoltre, ai sensi dell'art. 105 comma 6 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., è fatto obbligo all'Aggiudicatario di dare indicazione della terna di subappaltatori all'Amministrazione.

ART. 13 - AVVALIMENTO

Ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. il concorrente, singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 45, può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico o organizzativo avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto.

ART. 14 – GARANZIA DEFINITIVA

L'aggiudicatario dovrà costituire, a garanzia dell'esatto adempimento degli oneri contrattuali, apposita garanzia fidejussoria nella misura del 10% (dieci per cento) dell'importo di contratto con le modalità previste dall'articolo 103 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i..

Alla garanzia di cui al presente articolo si applicano le riduzioni previste dall'Art. 93 c.7 del D.Lgs. 50/2016. Per fruire delle riduzioni di cui alla norma citata, l'operatore economico segnala, in sede di offerta, il possesso dei relativi requisiti e lo documenta nei modi prescritti dalle norme vigenti.

LA Stazione appaltante potrà richiedere all'Aggiudicatario la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettuerà a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'Aggiudicatario.

La mancata o incompleta costituzione della garanzia determinerà la decadenza dell'affidamento.

L'Aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne l'Unione delle Terre d'Argine ed i Comuni ad essa aderenti, anche in sede giudiziale, per infortuni o danni subiti da parte di persone o cose, in dipendenza dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente affidamento.

ART. 15 - RECESSO

Le Parti si riservano la facoltà di recedere dal contratto, secondo quanto previsto dalle disposizioni del Codice Civile, in qualunque tempo con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni da comunicarsi formalmente per iscritto alla controparte. In tal caso, l'Aggiudicatario ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo le condizioni del Contratto.

ART. 16 - PENALITA'

L'Aggiudicatario, nell'esecuzione di quanto richiesto, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e ai regolamenti concernente l'appalto in oggetto.

L'Aggiudicatario è responsabile delle prestazioni assegnate e risponde di eventuali danni direttamente conseguenti a mancati adempimenti, al loro parziale assolvimento, al loro non corretto adempimento.

L'applicazione delle penalità sarà preceduta da regolare contestazione scritta a mezzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) rilevante l'inadempienza; l'Aggiudicatario avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre n. 15 (quindici) giorni consecutivi dalla notifica. Trascorso tale termine ed in mancanza di accoglimento del ricorso dell'Aggiudicatario, la Stazione appaltante provvederà al recupero delle penalità mediante deduzione di pari importo sui corrispettivi in pagamento oppure ricorrerà alla escussione dell'importo dalla cauzione definitiva.

In caso di escussione della cauzione definitiva, l'Aggiudicatario dovrà provvedere ad integrarla entro n. 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di avvenuta escussione.

Qualora l'Aggiudicatario non adempia a tutti gli obblighi, ovvero violi comunque le disposizione contenute nel presente documento, la Stazione appaltante potrà applicare le seguenti penalità:

- a) **1% (un per cento)** dell'importo complessivo imponibile di aggiudicazione nel caso in cui l'Aggiudicatario non eroghi un incontro formativo nella data concordata con l'Amministrazione con l'eccezione di cause imputabili a forza maggiore dimostrata;

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

- b) **0,3% (zero virgola tre per cento)** dell'importo complessivo imponibile di aggiudicazione per ogni giorno di ritardo nella ricezione del riscontro a mezzo e-mail all'indirizzo del mittente oltre il termine di n. 7 (sette) giornate lavorative a partire dall'inoltro della richiesta;
- c) **2% (due per cento)** dell'importo complessivo imponibile di aggiudicazione qualora l'Aggiudicatario non adempia a tutti gli obblighi inerenti all'attività di redazione/aggiornamento/revisione/integrazione dei regolamenti interni applicativi del Codice della privacy per l'Unione delle Terre d'Argine e per i Comuni ad essa aderenti; ricadrà nell'applicazione di tale penalità anche l'eventuale omessa o ritardata comunicazione di scadenze inerenti agli obblighi normativi in materia;
- d) **2% (due per cento)** dell'importo complessivo imponibile di aggiudicazione qualora l'Aggiudicatario non adempia a tutti gli obblighi inerenti all'attività di supporto per l'attestazione dell'informativa inerente al rispetto della normativa sulla privacy del Sistema di Videosorveglianza Urbana dell'Unione delle Terre d'Argine e del rispetto della normativa concernente le sedi istituzionali ed operative ospitanti gli Uffici relativi ai Settori e Servizi dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni ad essa aderenti;
- e) **2% (due per cento)** dell'importo complessivo imponibile di aggiudicazione qualora l'Aggiudicatario non adempia a tutti gli obblighi inerenti all'attività di supporto e verifica inerente agli obblighi in tema di protezione dati personali dei siti web istituzionali dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni ad essa aderenti.

ART. 17 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Nel caso in cui l'importo delle penalità applicate raggiunga il limite del **10 % (dieci per cento) dell'importo imponibile contrattuale**, il contratto potrà essere risolto unilateralmente da parte della Stazione appaltante per grave inadempimento, mediante comunicazione scritta con raccomandata A/R oppure Posta Elettronica Certificata (PEC) e senza intervento giudiziario, con facoltà di commissionare ad altri operatori economici, in danno dell'Aggiudicatario, l'oggetto dell'appalto ovvero la parte dell'appalto non eseguita dall'Aggiudicatario stesso, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

La Stazione appaltante potrà, inoltre, risolvere il contratto di diritto ex Art. 1456 c.c. mediante semplice lettera raccomandata oppure Posta Elettronica Certificata (PEC), nei seguenti casi:

- insufficiente o mancata esecuzione delle prestazioni che pregiudichi l'approvvigionamento affidato;
- manifesta incapacità nell'esecuzione dell'appalto;
- cause imputabili direttamente ed esclusivamente all'Aggiudicatario che comportino interruzione, anche parziale, di pubblico servizio.

La clausola risolutiva espressa si applica per inadempienza agli obblighi contrattuali non imputabile a causa di forza maggiore dimostrata, contestata per iscritto dalla Stazione Appaltante.

La risoluzione del contratto opera altresì nei seguenti casi:

- cessione del contratto;
- sub-appalto non autorizzato;
- in caso di cessazione di attività o di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'impresa Aggiudicataria;
- sospensione dell'erogazione dei servizi da parte dell'Aggiudicatario senza giustificato motivo;
- mancato reintegro della cauzione definitiva a seguito di escussione parziale o totale;
- violazione degli obblighi di riservatezza e/o trafugazione di dati;
- grave violazione degli obblighi contrattuali non sanata dall'Aggiudicatario nonostante diffida formale della Stazione appaltante;
- mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento ai sensi del comma 1 art. 3, legge n. 136/2010 e s.m.i.;
- casi previsti dall'Art. 108 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i..

ART. 18 – FATTURAZIONE E LIQUIDAZIONE DEI CORRISPETTIVI

L'Aggiudicatario dovrà emettere apposite fatture elettroniche in ossequio a quanto disposto dall'Art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica a partire dal 31 marzo 2015.

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

I pagamenti verranno effettuati in rate trimestrali posticipate di uguale importo, dietro presentazione di regolari fatture nelle modalità previste dalla legislazione vigente e comunque dopo aver ottemperato alle verifiche di Legge.

Le fatture dovranno essere corredate del relativo ordine in riferimento al servizio acquistato oltre ad indicare il CIG e l'impegno di spesa assunto dalla Stazione appaltante, pena il mancato pagamento delle medesime fatture.

La liquidazione delle fatture sarà effettuata a 30 giorni dalla data di accettazione della fattura (accettazione intesa come verifica della idoneità e conformità della fattura e attestazione di regolare esecuzione delle attività svolte), in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. n. 192/2012.

L'Unione delle Terre d'Argine ha individuato un unico Ufficio deputato alla ricezione delle fatture elettroniche, identificato nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA) dal Codice Univoco Ufficio **UFA4B7**. Il Codice Univoco Ufficio è una informazione obbligatoria della fattura elettronica e rappresenta l'identificativo univoco che consente al Sistema di Interscambio (SdI), gestito dalla Agenzia delle Entrate, di recapitare correttamente la fattura elettronica all'Ente destinatario.

Con il nuovo meccanismo fiscale dello split-payment, introdotto dalla Legge di Stabilità (dell'art. 1 della Legge 190 del 23.12.2014), è stata resa operativa la scissione del pagamento dell'IVA per i fornitori delle Pubbliche Amministrazioni, pertanto la fattura verrà emessa con versamento della quota IVA secondo le modalità ivi previste in recepimento dello split payment, scissione pagamento IVA, a ridosso dei nuovi obblighi di fattura elettronica.

ART. 19 - STIPULA DEL CONTRATTO

Il Sistema elettronico del portale del Mercato elettronico MePA di Consip genera automaticamente un "documento di stipula" contenente i dati della Richiesta di Offerta e i dati dell'offerta aggiudicata in via definitiva.

Tale documento verrà sottoscritto a mezzo firma digitale dal Punto Ordinante della Stazione appaltante e caricato a sistema.

Il Contratto si intenderà validamente perfezionato al momento in cui il Documento di stipula firmato digitalmente dal Punto Ordinante verrà caricato a sistema (Art. 52 delle Regole del Sistema di *e-Procurement*).

ART. 20 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai fini della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. relativa alla "tracciabilità dei flussi finanziari", l'Aggiudicatario:

- si assume, a pena di nullità assoluta degli eventuali rapporti contrattuali da porre in essere, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.;
- si impegna, in relazione all'Art. 3 della Legge suddetta, a fornire gli estremi del conto corrente dedicato e le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad agire sul conto corrente de quo;
- si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante di qualsiasi variazione degli estremi identificativi dei conti correnti dedicati o delle persone delegate ad operare su di essi trasmettendo i dati previsti dalla legge;
- è consapevole che, l'eventuale rapporto contrattuale posto in essere, verrà risolto automaticamente qualora le transazioni relative ad esso siano state eseguite senza avvalersi di Istituti di Credito o della società Poste Italiane SpA.

Il Codice Identificativo di Gara (CIG) attribuito dall'ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione, già Autorità per la vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Forniture e Servizi) per la procedura in oggetto è **ZEE1D265FB**.

ART. 21 - NORME DI RIFERIMENTO

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento, si rinvia alla documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico, ivi compresi il Bando di Abilitazione e i relativi Allegati (es. il Capitolato Tecnico, le Condizioni Generali di Contratto, le Regole, etc.), nonché in generale a tutti gli atti e documenti che disciplinano l'Abilitazione, la registrazione, l'accesso e la partecipazione dei soggetti al Mercato Elettronico, alla procedura di Richiesta di Offerta, nonché alla normativa vigente in materia di appalti pubblici (D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.) ed al Codice Civile.

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

ART. 22 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni inerenti al presente contratto tra la Stazione Appaltante e l'Aggiudicatario dovranno essere inviate a mezzo di Posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo del Settore Sistema Informativo Associato S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine: sistemi.informativi@pec.terredargine.it

ART. 23 - FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse insorgere in ordine all'esecuzione del contratto di cui al presente documento, è competente il Foro di Modena.

A tutti gli effetti giudiziali ed extragiudiziali del contratto l'Aggiudicatario dovrà eleggere domicilio legale in provincia di Modena.

ART. 24 - TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Unione delle Terre d'Argine la quale individua come Responsabile del trattamento dei dati l'Aggiudicatario dell'affidamento del servizio in questione.

In particolare, l'Aggiudicatario si impegnerà ad osservare e a fare osservare da parte dei propri dipendenti, degli incaricati e dei propri collaboratori interni ed esterni il rispetto delle disposizioni e delle prescrizioni di cui al D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., nonché l'assoluta riservatezza rispetto a tutti i dati personali e a tutte le informazioni di cui potrà venire a conoscenza o in possesso nello svolgimento dell'erogazione del servizio oggetto dell'appalto.

L'Aggiudicatario si impegna, altresì, a non divulgarli e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo.

ART. 25 – TRASPARENZA

In materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, l'Aggiudicatario dovrà comunque fornire ogni informazione utile alla Stazione appaltante per adempiere alla Legge n. 190/2012 e successivo D.Lgs. 33/2013 e s.m.i..