

SECONDA PROVA SCRITTA A CONTENUTO TEORICO PRATICO

BUSTA A

TESI N. 1

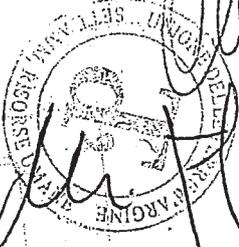
L'Amministrazione deve affidare mediante procedura aperta l'esecuzione dei lavori di ristrutturazione di un edificio scolastico per un importo complessivo pari a 600.000 euro, di cui 200.000 per impianti termici, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Sulla base degli elementi sopra forniti, illustri il candidato i punti principali del bando di gara per l'affidamento dei lavori in questione, con particolare riferimento a: classificazione dei lavori, requisiti di partecipazione e di qualificazione, cauzioni e documenti da presentare, elementi e modalità di valutazione delle offerte ipotizzando, a scelta, una serie di elementi di valutazione adatti al caso specifico.

TESI N. 2

Definisca il candidato la struttura sintetica e le componenti essenziali di una "Carta dei servizi" offerti da un Settore di un Ente Locale, con riferimento alle principali norme in materia ed al possibile raccordo con gli strumenti di programmazione, di gestione e di trasparenza dell'Ente Locale.

Presenti inoltre il candidato alcuni esempi concreti di possibili aree di qualità, fattori determinanti la qualità, obiettivi, indicatori e standard di qualità, con particolare attenzione alle possibili strategie che assicurano il coinvolgimento partecipativo degli utenti del servizio in oggetto, nonché alle strategie di monitoraggio e di miglioramento continuo.

Giobertini
Melli
Veneri


The