

SECONDA PROVA SCRITTA

Situazione A

Durante il centro estivo per bambini di scuola d'infanzia gestito in appalto da una cooperativa per conto dell'Amministrazione il personale insegnante riceve la telefonata della madre di una delle bambine iscritte. La madre informa di aver appena avuto un conflitto acceso con il padre della bambina e chiede al personale insegnante, nel caso il padre si presentasse a scuola, di non affidargli la figlia e di chiamarla al più presto.

Il personale insegnante informa immediatamente il coordinatore pedagogico della cooperativa chiedendo un confronto su come gestire la richiesta, il quale informa a sua volta il coordinatore pedagogico dell'Amministrazione.

Il candidato descriva quali azioni metterebbe in campo nel ruolo di coordinatore pedagogico dell'Amministrazione al fine di governare la situazione tenendo conto del benessere della bambina, della richiesta della madre, del ruolo degli insegnanti e delle norme che regolamentano i servizi.



6-9-2019

Francesca

Paola

Donatella Fall

AM

per

Q

12