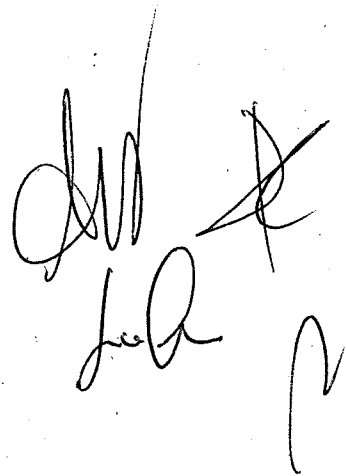


Traccia 2

Il settore dei servizi demografici di un Comune di 200.000 abitanti è composto da 70 operatori. Allo scadere dell'anno in corso il 25% (venticinqueper cento) di essi sarà collocato a riposo per pensionamento. L'amministrazione comunale ha appena approvato il piano di transizione digitale che prevede tra i suoi obiettivi la "digitalizzazione dei processi" e ha assegnato al Dirigente dei Servizi Demografici un obiettivo strategico di riduzione dei tempi di attesa. Il candidato descriva quali azioni metterebbe in campo per attuare l'obiettivo sopra descritto, avendo cura di illustrare, in particolare:

- a) il contesto giuridico legato alla digitalizzazione dei servizi demografici;
- b) le misure organizzative e di gestione del personale ritenute utili allo scopo.

Handwritten signature and initials in black ink, located in the lower right quadrant of the page. The signature is cursive and appears to be 'M. P.', with a large flourish above it. Below it are the initials 'L. P.' and a large 'P'.