



SETTORE
SISTEMA INFORMATIVI ASSOCIATI

SIA

Determinazione dirigenziale

Registro Generale
N. 480 del 24/07/2015

Registro del Settore
N. 62 del 23/07/2015

Oggetto: **Acquisto del servizio di assistenza telefonica dalla ditta Data Management PA - S.P.A. per Servizi Demografici dell'Unione delle Terre d'Argine - Impegno di spesa per l'anno 2015.**

OGGETTO: Acquisto del servizio di assistenza telefonica dalla ditta Data Management PA - S.P.A. per Servizi Demografici dell'Unione delle Terre d'Argine - Impegno di spesa per l'anno 2015.

II DIRIGENTE del SETTORE SISTEMI INFORMATIVI ASSOCIATI

Premesso che con Determinazione n.506 esecutiva il 06/08/2010, l'Unione delle Terre d'Argine ha acquistato dalla Ditta Data Management, l'applicativo @kropolis per la gestione dei Servizi Demografici;

Premesso che in esecuzione all'atto sopra citato si è provveduto a mettere in esercizio il nuovo applicativo @cropolis, della ditta Data Management e che tale applicativo è stato adottato per Gestione Servizi Demografici da 3 Enti su 4;

Preso atto della complessità della situazione degli sportelli dei Servizi Demografici in quanto:

- il bacino di utenza (cittadini) che quotidianamente utilizza gli sportelli demografici ha registrato dal 2014 un sensibile aumento, con maggior numero di pratiche in lavorazione sia di atti di stato civile, che di pratiche di anagrafe che di certificati emessi rispetto all'anno precedente;
- la grande varietà e numerosità delle funzioni eseguite allo sportello presuppone una specifica e profonda conoscenza dell'applicativo e dei meccanismi che lo governano;
- la moltitudine e differenziazione degli output prodotti (certificazioni, report, statistiche) necessita di una continua attività di configurazione per adattare gli output alle esigenze organizzative dei diversi servizi demografici dei comuni utilizzatori, alle esigenze dei cittadini e alla continua evoluzione del quadro normativo;

Preso, inoltre, atto che:

- è stata avviata la riorganizzazione dei Servizi Demografici con l'attivazione di nuove modalità di accesso ed erogazione del servizio: solo su appuntamento per 4 giorni e a libero accesso per un giorno con implementazione del servizio di prenotazione;
- questa tipologia di servizio consente l'evasione di molti più procedimenti, in quanto con la prenotazione si ha una prima scrematura dei servizi richiesti che permetterà una miglior organizzazione del sistema ed una erogazione più mirata al cittadino;
- proprio in virtù di questo sistema e della predisposizione di slot temporali molto precisi per lo svolgimento della pratica, nel caso di un blocco delle funzionalità del software si crea pertanto un grande disservizio nei confronti dei cittadini allo sportello;
- è necessario provvedere all'assistenza immediata al fine di eliminare problemi bloccanti o qualsiasi bug della procedura che potrebbe rendere impossibile l'evasione delle pratiche;

Dato atto delle disposizioni in materia di iscrizione dei cittadini presso le anagrafi dei comuni (art. 5, "Cambio di residenza in tempo reale", del Decreto Legge n. 5 del 9 febbraio 2012, convertito in legge n. 35 del 4 aprile 2012) che comportano un'analisi attenta delle casistiche relative ai movimenti anagrafici al fine di gestire correttamente le pratiche;

Dato atto delle nuove disposizioni in materia di separazione ed in particolare l'articolo 12 della Legge 162/2014 che introduce il nuovo istituto dell'accordo di separazione o di scioglimento o di cessazione degli effetti civili del matrimonio davanti all'ufficiale di stato civile;

Dato atto delle nuove disposizioni in materia di fascicoli elettorali elettronici, ed in particolare la circolare Min. Interno 43/2014 con la quale si prevede la costituzione di un archivio dei fascicoli personali elettronici degli elettori (a partire dagli elettori immigrati dell'ultima revisione dinamica) prevedendo che in ognuno di tali fascicoli dovrà essere inserita digitalmente, oltre al 3d xml anche

l'eventuale altra documentazione concernente l'interessato previa diretta acquisizione in forma digitale;

Verificato che il numero delle chiamate verso i tecnici del S.I.A. da parte degli utenti è aumentato considerevolmente nel corso degli anni, a seguito del progetto di unificazione degli applicativi, di dematerializzazione dei procedimenti, oltre agli applicativi dei servizi demografici e alla loro complessità di utilizzo;

Preso atto che i tecnici del S.I.A. referenti delle procedure degli applicativi non riescono a soddisfare tutte le richieste provenienti dagli uffici, in particolare dei Servizi Demografici, in quanto complesse e risolvibili solo con l'assistenza diretta di chi ha sviluppato gli applicativi;

Tutto ciò premesso è ritenuto opportuno attivare un servizio di assistenza diretta della Software House, della durata di 1 mese, per i motivi sopra evidenziati, al fine di fornire risposte efficaci in tempi adeguati alle attività di sportello e di back office;

Richiamati:

- il D.L. 95/2012, in particolare i comma 1 e 3 dell'art. 1, che prevedono rispettivamente:
- il comma 1 – l'obbligo di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione Consip (MEPA), salvo comprovabile inidoneità del bene;
- il comma 3 – l'obbligo di approvvigionarsi attraverso le convenzioni stipulate da CONSIP o dalle centrali di committenza regionale o di utilizzarne i parametri i parametri di qualità- prezzo ivi previsti (benchmarking);
- il comma 1 dell'art. 26 della L. 488/1999 e comma 455 art. 1 L. 296/2006 modificato dal D.L. 52/2012;

Visto:

- l'Articolo 49 dello Statuto dell'Unione delle Terre d'Argine che sancisce "Fino all'emanazione dei propri atti regolamentari in materia di funzionamento degli organi, di compatibilità di bilancio, di personale e di organizzazione degli uffici, si applicano se ed in quanto compatibili i regolamenti in vigore presso il Comune di Carpi";
- il "Regolamento per i lavori, le forniture ed i servizi in economia del Comune di Carpi approvato con Deliberazione Consiliare n. 72 del 11.7.2013 che:
 - l'art. 2 punto B2;
 - l'art. 8 punto 7 consente in base all'art. 125 comma 11 del D. Lgs 163/2006 e s.m.e.i. l'affidamento diretto di forniture di beni e servizi da parte del responsabile del procedimento per importi inferiori a € 40.000;

Verificato che nella piattaforma MEPA è presente un Bando di gara per la fornitura di attrezzatura hardware denominato "**ICT 2009 - PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI**" e all'interno del Metaprodotto "**MANUTENZIONE SOFTWARE**" la ditta DATA MANAGEMENT PA - S.P.A., offre il servizio di assistenza telefonica Demografico mese di agosto, ad un costo di **Euro 2.537,60 (Euro 2.080,00 + 457,60 IVA 22%)**;

Ritenuto opportuno e conveniente procedere all'acquisto del servizio di assistenza telefonica Demografico attraverso la piattaforma **MEPA** trattandosi di acquisto di fornitura di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitaria;

Calcolata una spesa complessiva di **Euro 2.537,60 (Euro 2.080,00 + 457,60 IVA 22%)** a cui è stato attribuito il CIG n. **Z87157C215** (oggetto: servizio di assistenza telefonica Demografico) dall'Autorità Nazionale Anticorruzione già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture;

Accertato che il programma dei pagamenti conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'articolo 9, comma 1, lettera a), numero 2, del decreto legge 1 luglio 2009, n. 78, convertito con modificazioni dalla legge 3 agosto 2009, n. 102;

Richiamati i seguenti atti:

- Delibera di Consiglio dell'Unione delle Terre d'Argine n. 2 del 21/01/2015, dichiarata immediatamente eseguibile, avente per oggetto "Approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio 2015, bilancio pluriennale 2015/2017, Piano Poliennale degli Investimenti e la Relazione Previsionale e Programmatica per gli esercizi 2015/2017";
- Delibera di Giunta dell'Unione delle Terre d'Argine n. 8 del 28/01/2015, dichiarata immediatamente eseguibile, avente per oggetto "Approvazione del Piano esecutivo di Gestione per l'esercizio 2015: affidamento dotazioni";

Tutto ciò premesso,

DETERMINA

Di autorizzare, per le motivazioni espresse in premessa, l'acquisto del servizio di assistenza telefonica Demografico mese di agosto per una spesa complessiva di **Euro 2.537,60 (Euro 2.080,00 + 457,60 IVA 22%)**;

Di affidare il servizio sopra elencato, con affidamento diretto, tramite ordinativo di fornitura da inviare direttamente sulla piattaforma del MEPA, alla ditta **Data Management PA Spa** con sede legale in Via del Tritone,66 - 00187 Roma, per una spesa totale di **Euro 2.537,60 (Euro 2.080,00 + 457,60 IVA 22%)**;

Di impegnare la spesa complessiva di **Euro 2.537,60** alla voce di bilancio n. 660.00.03 "*Servizi informatici dell'Unione*";

Di ottemperare nella gestione del contratto derivante dal presente atto a quanto prescritto dalla normativa vigente in particolare:

- dall'art. 6 del D.P.R. n.207/2010 (Documento Unico di Regolarità Contributiva);
- dall'art. 23 del D.lgs. 33/2013 mediante la pubblicazione sul sito internet dell'ente, sezione Amministrazione Trasparente, sottosezione Provvedimenti, dei dati richiesti in formato tabellare aperto;

Di dare atto che:

- la formalizzazione dei contratti di cui all'oggetto, avverrà attraverso lettera di conferma d'ordine o attraverso la compilazione degli Ordinalivi di Fornitura attraverso il sito MEPA;
- il pagamento del servizio avverrà secondo le modalità indicate nell'ordinativo e le relative fatture saranno pagate a 30 gg. DFFM;
- il programma dei pagamenti, conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9, comma 1, lettera a), numero 2, del decreto legge 1 luglio 2009, n. 78, convertito con modificazioni dalla legge 3 agosto 2009, n. 102;
- l'ufficio scrivente è responsabile sia delle informazioni ai fornitori relativamente ai conti dedicati sia dell'assunzione dei relativi Codici Identificativi di Gara che si impegna a riportare sui documenti di spesa in fase di liquidazione;

- con l'approvazione del presente atto le parti contraenti si assumono tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei pagamenti e dei flussi finanziari connessi ai contratti medesimi, così come stabilito all'art. 3 della legge 13-08-2010 n. 136; è causa di risoluzione del contratto l'inottemperanza alle norme suddette, in particolare l'esecuzione delle transazioni senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane Spa, ai sensi di quanto previsto all'art. 3 c. 8 della citata legge n. 136/2010;
- il Responsabile di Procedimento è il dr. Andrea Orlando, Dirigente del Servizio.

SETTORE: SISTEMA INFORMATIVI ASSOCIATI - SIA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

OGGETTO: Acquisto del servizio di assistenza telefonica dalla ditta Data Management PA - S.P.A. per Servizi Demografici dell'Unione delle Terre d'Argine - Impegno di spesa per l'anno 2015.

N	Esercizio	Importo		Voce di bilancio		
1	2015	2537.6		006600003		
	Anno	Impegno		Sub	Cassa economale	Siope
	2015	U	1491		N	1329
	Descrizione			Servizi informatici dell'Unione. Acquisto tramite ME.PA. del servizio di assistenza telefonica per il Settore Servizi Demografici - mese di agosto 2015.		
	Codice Creditore					
	CIG	Z87157C215		CUP		
	Centro di costo	Servizio Informatico Associato - Unione		Natura di spesa	040301000005	
	Note					

Note del Responsabile del Settore Ragioneria:

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 151, comma 4, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, D.Lgs 267/2000, si attestano la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativamente alla determinazione n° 480 DEL 24/07/2015 (REGISTRO GENERALE).

Carpi, 24/07/2015

Il Responsabile del Settore Ragioneria
Antonio Castelli

Il Dirigente di Settore Andrea Orlando ha sottoscritto l'atto ad oggetto “ **Acquisto del servizio di assistenza telefonica dalla ditta Data Management PA - S.P.A. per Servizi Demografici dell'Unione delle Terre d'Argine - Impegno di spesa per l'anno 2015.** ”, n° 62 del registro di Settore in data 23/07/2015

Andrea Orlando

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line dell'Unione delle terre d'Argine consecutivamente dal giorno 25/07/2015 al giorno 09/08/2015.

Si attesta, ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, che la presente copia analogica è conforme al documento informatico originale in tutte le sue componenti.