



# *Disciplinare per l'accesso al Social Market*

## *"Il Pane e le Rose"*

### Art.1 - Obiettivi

Il Social Market "Il Pane e le Rose" è un luogo di distribuzione gratuita di generi alimentari di prima necessità, di prodotti per l'igiene personale e della casa e di altri prodotti o servizi attraverso i quali:

- accogliere nuclei familiari e persone che si trovano in una situazione di disagio economico e/o sociale;
- offrire un aiuto concreto alla spesa mensile attraverso la possibilità di ritirare gratuitamente soprattutto generi alimentari di prima necessità;
- offrire interventi diretti alle famiglie per aiutarle ad affrontare e circoscrivere la situazione di difficoltà e ad utilizzare le proprie potenzialità attraverso l'opportunità di partecipare ad iniziative legate al tema del risparmio e dell'autoproduzione;
- sensibilizzare l'opinione pubblica relativamente alle persone in difficoltà economica, stimolando la rete della solidarietà sociale attraverso il volontariato e la beneficenza;
- contribuire alla lotta agli sprechi alimentari, favorendone la raccolta e la ridistribuzione alle persone in difficoltà, riducendo ecologicamente i rifiuti ed implementando il benessere di tutti i cittadini di Soliera promuovendo stili di vita attenti al rispetto delle persone e dell'ambiente.
- Offrire un luogo di incontro per tutta la cittadinanza attraverso occasioni di aggregazione e formazione

### Art.2 - Destinatari e requisiti di accesso

Possono usufruire de " Il Pane e le Rose" le persone e i nuclei familiari residenti nel Comune di Soliera, che si trovano in uno stato di bisogno e di disagio socio-economico ed in possesso dei requisiti così come meglio specificato agli artt.4,5,6 del "Regolamento per il sostegno economico a persone e famiglie in situazione di bisogno" dell'Unione delle Terre d'Argine.

Il "Pane e le rose" offre un sostegno indiretto al reddito familiare attraverso l'erogazione di generi alimentari e servizi e consente altresì di accedere ad iniziative capaci di implementare il proprio livello di empowerment e di trovare uno spazio in cui ridefinire

la propria identità.

L'intervento è definito nel Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI) così come specificato all'art. 7 del "Regolamento per il sostegno economico a persone e famiglie in situazione di bisogno" dell'Unione delle Terre d'Argine ed erogato non oltre i 12 mesi consecutivi. Dopo 12 mesi di utilizzo del Social Market è obbligatorio sospendere lo strumento per almeno 3 mesi. E' compito dell'Assistente Sociale responsabile del caso definire all'interno del PAI i momenti di verifica con il proprio assistito.

Il Servizio Sociale comunica al Social Market il nominativo della persona che può accedere al "Pane e le Rose" ed i "punti-solierini" ai quali ha diritto . In tale comunicazione sarà specificata anche la durata dell'autorizzazione. In ogni caso l'accesso a "Il Pane e le Rose" è legato al progetto formulato dall'Assistente Sociale e alla raccolta della domanda sottoscritta dall'assistito. In particolare sarà sottoscritto dall'utente un "decalogo" (fac simile allegato al presente disciplinare) che si sofferma su alcuni passaggi di questo regolamento/strumento allo scopo di condividerne in modo esplicito il valore e le peculiarità.

All'interno de il "Pane e le Rose" non è possibile utilizzare moneta contante: i generi alimentari ed i servizi si acquisiscono solo attraverso i punti-tessera.

#### Art.3 - Attribuzione Punti-Tessera (solierini)

Il Servizio Sociale comunica a "Il Pane e le Rose" l'elenco dei nuclei in possesso dei requisiti validi per l'accesso ed i relativi punti mensili.

I punti mensili sono attribuiti in base ai componenti del nucleo così come riportato nella seguente tabella :

Componenti del nucleo	Punti tessera mensili
1 persona	60
2 persone	90
3 persone	120
4 persone	140
5 persone e oltre	160

Il Social Market provvede a caricare nel sistema informatico i punti che consentono al nucleo di ritirare i generi presenti sugli scaffali e la durata del loro accesso al Social Market.

I punti mensili non utilizzati non sono cumulabili con i punti dei mesi seguenti.

I punti mensili non possono essere utilizzati in un giorno solo.

A coloro che hanno esaurito i punti della tessera non è consentito l'accesso al Social Market de "Il Pane e le Rose".

Le persone che si comportano in modo inadeguato possono subire la sospensione temporanea o definitiva della tessera. Tale decisione sarà assunta da un referente del Social Market insieme all'Assistente Sociale Responsabile del caso e al Responsabile Territoriale dei Servizi Sociali di Soliera . E' compito dell'Assistente Sociale comunicare la sospensione o la revoca della tessera al proprio assistito.

#### Art. - 4 Paniere Alimentare

"Il Pane e le Rose" garantisce la presenza dei seguenti generi di prima necessità : pasta, riso, pomodori in scatola, olio, zucchero, legumi, biscotti, latte, farina, tonno.

Il valore della merce è equiparato ad un valore punti .

Il valore punti della merce è attribuito dal Social Market in modo discrezionale tenendo conto delle donazioni, scorte in magazzino e scadenze. Per questi motivi alcuni prodotti sono contingentati al fine di impedirne l'accapparramento o la rivendita.

E' compito del Social Market e dei volontari orientare le raccolte alimentari e le donazioni in modo tale che i prodotti soprariportati siano presenti.

Il Pane e le Rose è un aiuto alla spesa della famiglia.

L'accesso a tale servizio non copre l'intero fabbisogno alimentare del nucleo.

#### Art.5 - Privacy

I dati relativi ai nuclei che fruiscono de "Il Pane e le Rose" possono essere utilizzati per ricerche ed analisi sociali, statistiche, ecc. al fine di approfondire la conoscenza delle dinamiche in atto nel territorio del Comune di Soliera in materia di povertà e disagio psico-sociale nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela e rispetto della privacy e all'atto della domanda l'autorizzazione al conferimento dei propri dati dovrà essere sottoscritta così come previsto all'art.7 e 21 del "Regolamento per il sostegno economico a persone e famiglie in situazione di bisogno" dell'Unione delle Terre d'Argine.

All'atto della domanda l'assistito dovrà inoltre sottoscrivere un'autocertificazione relativa alla composizione del proprio nucleo familiare . Tutte le autocertificazioni saranno poi conservate al Social Market . Si tratta di una condizione imposta dall'istruzione Operativa n.22 di AGEA prot. N.UMU 2014.1774 del 28 Agosto 2014 per poter usufruire dei prodotti del programma FEAD dell'Unione Europea per gli indigenti distribuiti dal Banco Alimentare che obbliga a conservare gli stati di famiglia degli assistiti nel medesimo luogo in cui ritirano i prodotti.Tutte le autocertificazioni dovranno essere conservate con cura dal Social Market.

Nel rispetto di quanto disposto dal Decreto del Presidente della Repubblica 28 Dicembre 2000 n.445 in materia di controlli ed accertamenti delle autocertificazioni, il Social Market può chiedere al Servizio Sociale dell'Unione delle Terre d'Argine di verificare la corrispondenza di quanto dichiarato dall'assistito con i dati custoditi dal servizio. Tale verifica sarà effettuata tramite mail inviando il materiale al funzionario coordinatore del Servizio Sociale Territoriale di Soliera.



## Decalogo del buon utilizzo del Social Market

Sono consapevole che :

- ogni prodotto è frutto di un dono e come tale va accettato,
- non troverò tutti i prodotti come al supermercato o le marche alle quali sono abituato,
- il Social Market non è in grado di offrire tutto pur essendo un grande aiuto alla spesa familiare,
- sono esposti prodotti integri dal punto di vista igienico sanitario : “brutti ma buoni”, prodotti prossimi alla scadenza o che possono aver oltrepassato la data *da consumarsi preferibilmente entro ...* e quindi, in quest’ultimo caso, che sono prodotti che possono subire variazioni solo dal punto di vista organolettico ,
- se scelgo di utilizzare i solieri per usufruire dei servizi offerti dagli artigiani e commercianti mi comporterò nel rispetto delle regole legate al loro utilizzo,
- i punti li uso per prendere ciò che mi serve e che non porto via ciò che non mi serve,
- devo comunicare al Servizio Sociale i periodi di assenza miei o di altri membri della mia famiglia in modo tale che tali assenze possano essere valutate per far accedere altre persone in difficoltà,
- è consigliato fare la spesa almeno una volta alla settimana e che i punti vanno usati con giudizio e mai tutti in una volta,
- la partecipazione agli incontri educativi non è obbligatoria e che se non partecipo sono io che perdo un’opportunità per imparare cose nuove e/o per dare la mia opinione,
- le regole di buona educazione sono un diritto ma anche un dovere e che pertanto mi impegno ad essere corretto e gentile con tutti.

Accetto e sottoscrivo

*Segue firma e data per accettazione.*

*Il decalogo sarà tradotto anche in arabo, francese ,inglese ed indi/urdu.*