



Settore Servizi educativi ed istruzione
C.so A.Pio, 92 – 41012 Carpi (Mo)
Tel. 059/649710 Fax. 059/649719
e-mail: pubblica.istruzione@terredargine.it
www.terredargine.it

**SERVIZIO DI INCLUSIONE SCOLASTICA
AI SENSI DELL'ART.13, comma 3 DELLA Legge 104/1992 (T.V.)
DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E COMUNICAZIONE IN LINGUA DEI SEGNI ITALIANA (L.I.S.)
A FAVORE DI ALUNNI/E SORDI/E FREQUENTANTI LE ISTITUZIONI SCOLASTICHE
DELL'UNIONE TERRE D'ARGINE**

Durata: 1 Settembre 2023 - 31 agosto 2025

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA E PROSPETTO ECONOMICO

Ai sensi dell'art. 23 comma 15 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e Progettista

Dott.ssa Elena Goldoni

OGGETTO

La presente procedura di gara ha per oggetto l'appalto del *servizio d'inclusione scolastica ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 T.V. (testo vigente) di assistenza all'autonomia e comunicazione in lingua dei segni italiana (L.I.S.)* a favore di alunni/e sordi/e frequentanti le Istituzioni Scolastiche di ogni ordine e grado dell'Unione delle Terre d'Argine, che comprende i Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e Soliera, in provincia di Modena, e per tutte le istituzioni scolastiche in cui siano iscritti alunni/e sordi/e comunque residenti nel territorio dell'Unione Terre d'Argine.

Il servizio viene richiesto per due anni scolastici con decorrenza dal 1 Settembre 2023 e termine il giorno 31 Agosto 2025, con la possibilità di rinnovo per ulteriori due anni scolastici fino al 31 Agosto 2027.

QUADRO DI ANALISI DEL CONTESTO IN CUI SI SVILUPPA L'APPALTO

La presenza di bambini/e e alunni/e con disabilità nella scuola italiana rappresenta un fenomeno in costante aumento negli ultimi anni e i dati periodicamente riferiti dal MIUR confermano tale fenomeno.

Anche nel Distretto Sanitario di Carpi (MO), che coincide con il territorio dell'Unione Terre d'Argine (Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e Soliera), la presenza di alunni con certificazione ai sensi della Legge 104/92 e ss.mm.ii. risulta significativa.

Nell'anno scolastico 2022/2023 gli/le alunni/e con disabilità, in generale, che frequentano i servizi educativi e le Istituzioni scolastiche del territorio sono 559 (www.terredargine/istruzione/chiamo/datiestatistiche). Gli/le alunni/e sordi/e che frequentano le scuole secondarie statali di primo e secondo grado a Carpi sono 14. Sul territorio dell'Unione Terre d'Argine, inoltre, è presente la scuola paritaria (infanzia e primaria) "Figlie della Provvidenza" che da anni accoglie alunni/e sordi/e provenienti da tutto il territorio nazionale attraverso metodologie didattiche ed educative specializzate per bambini/e e ragazzi/e non udenti, grazie anche a specifici finanziamenti statali oltre che supporti di competenza dell'Ente Locale.

Il Servizio di inclusione scolastica ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 e ss.mm.ii., di competenza dell'Ente Locale, ovvero *il cosiddetto supporto all'autonomia e comunicazione personale in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.)* è l'oggetto della presente Relazione che definisce la modalità attraverso cui l'Unione Terre d'Argine intende esprimere le proprie competenze così come definite dal D.lgs. 31 marzo 1998, n. 112, art. 139, comma c), anche alla luce del Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 66, così come modificato dal Decreto Legislativo 7 agosto 2019, n. 96 ed ulteriori e ss.mm.ii.

La normativa sopra descritta prevede, infatti che, in presenza di alunni/e sordi/e, accanto ai docenti curricolari di tutte le materie oltre al docente di sostegno, sia presente anche la figura specializzata in L.I.S. al fine di supportare il complessivo percorso di inclusione scolastica di cui è titolare, in primis, l'Istituzione Scolastica. L'Ente Locale interviene, pertanto, nell'ambito dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 e ss.mm.ii., nel rispetto degli Accordi di Programma territoriali derivanti dalla norma stessa, dove presenti come nel caso dell'Unione Terre d'Argine, e nel rispetto del principio di economicità, efficacia, imparzialità, pubblicità e trasparenza.

I principi

Il servizio di inclusione scolastica ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 e ss.mm.ii. *cosiddetto supporto all'autonomia e comunicazione personale in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.)* ha come scopo principale la piena integrazione scolastica e la partecipazione all'attuazione *del supporto all'autonomia e alla comunicazione personale in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.)* di ciascun alunno/a sordo nelle modalità redatte dagli organi a ciò competenti ai sensi della "*Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate*" n. 104/1992. Tale servizio si inserisce, pertanto, nel Progetto di Vita predisposto dalle istituzioni scolastiche attraverso i docenti curricolari e di sostegno, nonché nel Piano Annuale dell'Inclusione redatto periodicamente da ciascuna Istituzione Scolastica.

Il servizio richiede una puntuale conoscenza ed adesione al modello d'inclusione di bambini/e e alunni/e con disabilità previsto dalla normativa in materia con particolare riferimento al principio di *accomodamento ragionevole* già presente nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità ratificata in Italia con Legge 3 marzo 2009, n. 18 "Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite

sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità”.

Il Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 66, così come modificato dal Decreto Legislativo 7 agosto 2019, n. 96, mette in evidenza un ulteriore principio alla base del servizio in oggetto, ovvero la *corresponsabilità*. La persona con disabilità e, in particolare, con sordità, in base al contesto educativo, scolastico o sociale deve, infatti, essere oggetto di una presa in carico globale che tenga presente molteplici aspetti e soggetti istituzionali differenti, che intervengono in base alle proprie competenze previste dalla normativa di tempo in tempo vigente.

La Provincia di Modena e l'Unione Terre d'Argine, nell'ambito del principio di *accomodamento ragionevole* e di *corresponsabilità, sia educativa che istituzionale*, regolamentano il servizio in oggetto attraverso specifici Accordi Interistituzionali di Programma, Provinciali e Distrettuali. Tali Accordi, nell'ultima versione aggiornata, sono stati approvati all'unanimità con la delibera del Consiglio dell'Unione Terre d'Argine n. 22 del 10/11/2021 “Proroga dell'Accordo di programma distrettuale per l'inclusione scolastica di alunni/e con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado e di tutti i relativi allegati e presa d'atto del percorso di proroga dell'Accordo Provinciale e di tutti i relativi allegati” (fino alla completa attuazione di tutte le disposizioni, circolari e documenti attuativi e operativi del D.lgs. 96/2019, dopo la quale il territorio provinciale si è preso il compito di una revisione dei citati Accordi), documenti allegati (Allegato B.1, B.2, B.3, B.4) al Capitolato speciale prestazionale della gara in oggetto.

All'art. 2 del citato Accordo (“Le risorse per l'inclusione”), in particolare, il servizio in oggetto è annoverato tra i diversi impegni di tutti i soggetti Istituzionali coinvolti (Servizio di Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza dell'A.S.L., Unione delle Terre d'Argine e Istituzioni Scolastiche Statali e Paritarie di ogni ordine e grado) nell'ambito del citato principio di *corresponsabilità* e relativa compartecipazione al percorso di inclusione scolastica nonché al più complessivo Progetto di Vita. Lo strumento degli Accordi di Programma Provinciali e, soprattutto, Distrettuali, la cui elaborazione deriva dalla L. 104/1992, infatti, definisce con puntualità le diverse competenze e rappresenta la declinazione territoriale del principio di *accomodamento ragionevole e corresponsabilità* precedentemente espresse. A tale percorso hanno partecipato anche le associazioni di famiglie con figli con disabilità maggiormente rappresentative sul territorio.

Caratteristiche del servizio

Nell'anno scolastico 2022/2023 gli alunni/e sordi/e che frequentano le scuole secondarie statali di primo e secondo grado Carpi sono 14 (6 scuola secondaria di primo grado e 8 scuola secondaria di secondo grado).

Il monte ore settimanale è pari a 168 ore, suddiviso sui 14 alunni. Il personale addetto ammonta a 7 unità.

I progetti di inclusione *ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 T.V. (testo vigente) assistenza all'autonomia e comunicazione in lingua dei segni italiana (L.I.S.)* a favore di bambini/e e alunni/e sordi/e e il relativo fabbisogno orario settimanale dipendono, annualmente, dal numero degli alunni/e sordi/e iscritti/e presso le Istituzioni Scolastiche, dall'assegnazione di docente di sostegno nelle scuole statali, dalla gravità certificata attraverso la documentazione scolastica e sanitaria prevista da normativa relativa, dagli Accordi di Programma vigenti, dal tempo scuola effettivamente frequentato ed annualmente concertato tra famiglia e scuola ed, infine, da eventuali presenza di più alunni non udenti presso la medesima classe. La necessaria personalizzazione del servizio deve rispondere alle caratteristiche individuali nell'ambito della medesima disabilità (in questo caso la sordità) e alle caratteristiche didattiche ed organizzative delle scuole frequentate. In questi anni le famiglie hanno scelto, di norma, la frequenza alla scuola primaria paritaria “Figlie della Provvidenza”, specializzata nella formazione e scolarizzazione dei bambini/e non udenti, nell'età della scuola dell'infanzia e primaria e hanno proseguito gli studi nelle diverse scuole secondarie di primo e secondo grado del territorio. Le scelte delle famiglie sono comunque caratterizzate da progetti differenti e mutevoli in base ad esigenze e contingenze che non possono essere previste.

Nell'anno scolastico 2022/2023 le scuole in cui si svolge il servizio sono:

Scuole secondarie di primo grado statali:

Carpi:

G. Fassi (Istituto Comprensivo Carpi 2)

M. Hack (Istituto Comprensivo Carpi 3)

A. Pio (Istituto Comprensivo Carpi Centro)
Scuole secondarie di secondo grado statali:

Carpi:

I.P.S.I.A. Vallauri

I.T.I.S. Vinci

I.I.S. Meucci-Cattaneo

Liceo Scientifico M. Fanti.

Il servizio potrà essere rivolto anche ad alunni/e sordi/e, residenti nell'Unione Terre d'Argine, che frequentino altre Istituzioni scolastiche. Per le situazioni di alunni/e sordi/e frequentanti istituzioni scolastiche fuori del territorio dell'Unione Terre d'Argine possono essere attivate altre risorse previste, nonché le soluzioni organizzative di cui all'art. 2 degli Accordi di Programma Distrettuali per l'inclusione scolastica di alunni/e con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado.

Le Istituzioni Scolastiche hanno un'apertura su 5 o 6 giorni a settimana. Le giornate di inizio, interruzione e termine del calendario scolastico sono decise di anno in anno dai Dirigenti degli Istituti Comprensivi per le scuole statali, in ottemperanza delle disposizioni nazionali e regionali. Gli orari delle lezioni sono decisi di anno in anno dalle Istituzioni Scolastiche stesse nel pieno dell'autonomia scolastica, nel rispetto di quanto stabilito dal calendario regionale ed in ottemperanza anche allo svolgimento degli esami di Stato. Il servizio in oggetto dovrà, quindi, essere articolato, di norma, su 5 o 6 giorni la settimana, dal lunedì al sabato ed in orario mattutino fatte salve eventuali eccezioni dovute a specifici momenti previsti dal Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.) e, comunque, all'interno delle ore definite da assegnazione di inizio anno scolastico. Il servizio in oggetto potrebbe assumere caratteristiche flessibili e di possibile ridefinizione, come già sperimentato nell'ambito dell'emergenza epidemiologica da Sars COV 2 - Covid '19, in caso di sospensioni dell'attività didattica o attivazione di didattica a distanza in seguito a decisione delle Istituzioni Scolastiche ed in accordo con le famiglie.

Il servizio, inoltre, potrà essere eccezionalmente svolto anche al di fuori delle sedi scolastiche indicate per attività previste dal P.E.I. (Piano Educativo Individualizzato) quali uscite giornaliere e/o gite scolastiche per tutti gli ordini di scuola oppure *stages*, laboratori o percorsi individualizzati di norma nelle scuole secondarie di 2° grado (i cosiddetti *Percorsi Misti*, cfr. art. 9 degli Accordi Distrettuali di Programma allegati al Capitolo prestazionale) o presso agenzie educative e formative del territorio, Enti di Terzo Settore, anche laddove sia necessario un trasporto specifico. Gli eventuali costi (es. biglietti autobus) legati a tale tipologia di percorso di autonomia saranno a carico dell'Istituzione Scolastica oppure dei Servizi Sociali che abbiano in carico i percorsi misti o, in ogni caso, definiti all'interno dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare (U.V.M.), quale strumento condiviso di programmazione. Si prevede, inoltre, l'eventuale attivazione del servizio presso l'abitazione dell'alunno, o luogo di permanenza per motivazioni sanitarie e/o sociali, qualora sia impedito temporaneamente l'accesso all'Istituzione Scolastica. Tale servizio sarà subordinato alla predisposizione di un progetto specifico da parte della scuola in accordo con la famiglia, e approvato dalle autorità sanitarie oppure sociali competenti, sempre nell'ottica della realizzazione di quanto opportunamente definito nel Piano Educativo Individualizzato.

Il servizio potrà svolgersi anche in modalità di Didattica a Distanza qualora sia previsto dai Piani Educativi Individualizzati (P.E.I.), dal Piano della Didattica Digitale Integrata eventualmente predisposto dai servizi educativi e Istituzioni scolastiche, in accordo con famiglia, servizio sanitario e, in ogni caso, in base ad accordi specifici definiti con il/la Responsabile dell'Esecuzione Contratto.

TIPOLOGIE DEL SERVIZIO OGGETTO D'APPALTO

Il servizio di inclusione scolastica ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 e ss.mm.ii. cosiddetto supporto all'autonomia e comunicazione personale in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.) a favore di alunni/e sordi/e, oggetto della presente gara, può indifferentemente articolarsi in Interpretariato in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.) oppure in Assistenza alla comunicazione in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.) come di seguito specificato:

a) Interpretariato in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.)

Interpretariato della lingua dei segni italiana (L.I.S.) con specifica competenza all'interno del contesto scolastico e, quindi, con attenzione alla funzione di *supporto all'autonomia e alla comunicazione personale* (ex. Legge 104/1992, art. 13, comma 3 e ss.mm.ii.). Per ciascun alunno/a è prevista la presenza dell'operatore assegnato (da suddividersi proporzionalmente in caso di più operatori per il medesimo alunno) anche in momenti di programmazione con gli educatori e/o i docenti, incontri con le famiglie e i servizi socio-sanitari, verifiche di progetti o, in genere, tutte le attività connesse e funzionali alla realizzazione del PEI e/o della documentazione necessaria nella prospettiva di inclusione scolastica. Alle ore che l'operatore dedicherà a questa attività potranno aggiungersi, previa autorizzazione della Committenza e in accordo con l'istituzione Scolastica, eventuali ore accumulate presenti in *banca ore*.

b) Assistenza alla comunicazione in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.)

Facilitazione e mediazione linguistica e culturale attraverso la lingua dei segni italiana (L.I.S.) con specifica competenza all'interno del contesto scolastico e, quindi, con attenzione alla funzione di *supporto all'autonomia e alla comunicazione personale* (ex. Legge 104/1992, art. 13, comma 3 e ss.mm.ii.). Per ciascun alunno/a è prevista la presenza dell'operatore assegnato (da suddividersi proporzionalmente in caso di più operatori per il medesimo alunno) anche in momenti di programmazione con gli educatori e/o i docenti, incontri con le famiglie e i servizi socio-sanitari, verifiche di progetti o, in genere, tutte le attività connesse e funzionali alla realizzazione del PEI e/o della documentazione necessaria nella prospettiva di inclusione scolastica. Alle ore che l'operatore dedicherà a questa attività potranno aggiungersi, previa autorizzazione della Committenza e in accordo con l'istituzione Scolastica, eventuali ore accumulate presenti in *banca ore*.

L'attivazione di ciascuna delle due tipologie nei confronti di ciascun alunno/a dipende dalle caratteristiche individuali degli alunni, mutevoli nel percorso scolastico, dalle scuole frequentate e dalle eventuali disposizioni definite nel P.E.I., e, in generale, dal necessario percorso di individualizzazione degli interventi nel rispetto delle necessità indicate dalle Istituzioni e strumenti normativi vigenti; la successiva quantificazione del servizio messa a gara è complessiva e comprensiva di entrambe le tipologie che pertanto non hanno un monte ore specifico assegnato a ciascuna.

Il servizio potrebbe richiedere allo stesso operatore di muoversi verso più istituti scolastici nel corso della giornata.

ALTRE SPESE PREVISTE NELL'APPALTO

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire il servizio di **coordinamento** inteso come programmazione, gestione, monitoraggio e supervisione del servizio di inclusione scolastica ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 e ss.mm.ii. cosiddetto supporto all'autonomia e comunicazione personale in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.) a favore di alunni/e sordi/e. Dovrà sempre essere previsto un collegamento telefonico e in rete in funzione permanente per tutto il periodo e l'orario di funzionamento dei servizi al fine di assicurare l'attivazione degli interventi di emergenza che dovessero rendersi necessari.

Compete alla Ditta aggiudicataria assicurare la formazione del personale addetto al servizio, oltre a quella stabilita dalle vigenti normative, impegnandosi a realizzare un piano di formazione e aggiornamento che dovrà prevedere modalità di formazione e affiancamento del personale neoassunto, con particolare attenzione alle tematiche specifiche per ordine di scuola.

ILLUSTRAZIONE DEL QUADRO PROCEDURALE DI SVOLGIMENTO DELL'APPALTO

Procedura di gara

La gara si svolgerà mediante *procedura aperta* ai sensi dell'art. 60 D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e sarà aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3 lett. a) del vigente Codice.

Ai fini della gara si definiscono i seguenti soggetti:

- **Committenza/Stazione Appaltante:** Unione delle Terre d'Argine che comprende i Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e Soliera – sede legale Corso Alberto Pio, 91 – Carpi (MO) sede amministrativa Piazzale Re Astolfo n. 5, Carpi (MO) – in qualità di Stazione Unica Appaltante per conto del Settore U5 – Servizi Educativi ed Istruzione dell'Unione Terre d'Argine.
- **Appaltatore o OEA (Operatore Economico Aggiudicatario):** soggetto offerente, risultato aggiudicatario del servizio, costituito in una delle forme di cui all'art. 45 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. avente nel proprio oggetto sociale l'attività specifica richiesta dal presente appalto.

Il servizio si presenta su **un unico lotto**: il servizio oggetto del presente appalto è rivolto a tutti i diversi ordini di scuola, dal nido alla scuola secondaria di secondo grado dell'Unione Terre d'Argine. Il sistema scolastico dell'Unione Terre d'Argine è organizzato in modo integrato, ovvero la gestione delle scuole è in capo a soggetti diversi (Unione, Istituti Comprensivi), che però condividono tra loro accordi di collaborazione per garantire un'offerta dei servizi coerente e integrata (es. Patto per la Scuola e relativi accordi integrativi, Accordo distrettuale per l'inclusione degli alunni con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado, Convenzione tra Unione Terre d'Argine e Scuole d'infanzia private paritarie, cfr. www.terredargine.it). In particolare vi sono accordi territoriali (Patto per la Scuola, nello specifico gli art. 5, 6, 7, 8) che impegnano enti gestori diversi ad assicurare la stessa offerta sulle scuole pubbliche, pertanto:

- una frammentazione del servizio per ordine di scuola, sarebbe in contrasto sia con l'organizzazione del sistema scolastico del territorio, completamente delegato dai 4 Comuni che la compongono all'Unione Terre d'Argine (ad esempio in termini, organizzativi, regolamentari, di personale conferito, di specifiche voci di bilancio, etc.) sia con la caratteristica e qualità del servizio stesso;
- la gestione completa dei servizi oggetto d'appalto su base Unione e integrata per i diversi ordini di scuola, infine, consente non solo una maggiore economicità dei servizi, ma anche migliori livelli di efficienza, efficacia e qualità, come denotano anche le recenti indagini scientifiche di *customer satisfaction* svolte, negli ultimi 10 anni, su diversi servizi educativi e scolastici offerti al territorio distrettuale.

Il servizio oggetto dell'appalto è richiesto per una durata di **due anni scolastici** (con decorrenza dal 1° settembre 2023 e termine il giorno 31 Agosto 2025) con **la possibilità di rinnovo** per ulteriori due anni scolastici fino al 31 Agosto 2027, per i seguenti motivi:

- la *complessità* che comporta la sua esecuzione, tenendo conto della diversità dei contesti, degli ordini di scuola, delle specificità dei bisogni a cui deve rispondere e la quantità dei servizi connessi;
- il valore attribuito alla *continuità* del servizio essendo rivolto ad un'utenza sensibile e che nella maggior parte dei casi permane nella stessa scuola per almeno tre anni alla scuola secondaria di primo grado e cinque anni alla scuola secondaria di secondo grado.

Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi

Sulla base del servizio svolto nell'a.s. 2022/2023 si stima che il fabbisogno per i servizi richiesti e per la durata di due anni scolastici (termine il giorno 31 Agosto 2025), con la possibilità di rinnovo per ulteriori due anni scolastici fino al 31 Agosto 2027, sia di **Euro 428.410,80 importo** totale a base di gara per due anni scolastici **al netto di iva** di cui:

- **Euro 396.622,88** per manodopera;
- **Euro 0,00** per oneri sicurezza specifici, comprensivi del DUVRI, non soggetti al ribasso.

Il valore per il servizio nel periodo contrattuale di 2 anni è così indicato nella successiva *Tab. 1.* in cui vengono indicate le ore stimate dell'intero appalto del servizio di inclusione scolastica e il costo orario a base di gara.

Tab. 1. Base di gara - Ore stimate per il servizio di inclusione scolastica ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 e ss.mm.ii. cosiddetto supporto all'autonomia e comunicazione personale in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.) a favore di alunni/e sordi/e.

	Servizio di inclusione scolastica supporto all'autonomia e comunicazione personale in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.) a favore di alunni/e sordi/e	N. ORE nel biennio	Costo orario a base di gara in euro
Tot	Servizio di inclusione scolastica supporto all'autonomia e comunicazione personale in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.) a favore di alunni/e sordi/e	16.136	26,55

Nella successiva Tab. 2. si articola il dato stimato orario del servizio, comprensivo delle attività connesse, per Unione, ore annuali dei due anni dell'appalto e importo complessivo dei due anni

Tab. 2. Base di gara - Ore e importo stimato per UNIONE

Servizio di inclusione scolastica supporto all'autonomia e comunicazione personale in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.) a favore di alunni/e sordi/e	ore/a.s. 2023-2024 set-dic 2023	ore/a.s. 2023-2024 gen-giu 2024	ore/a.s. 2024-2025 set-dic 2024	ore/a.s. 2024-2025 gen-giu 2025	ORE COMPLESSIVE STIMATE DUE ANNI	COSTO ALL'ORA a base di gara in euro (iva esclusa)	IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO per 2 ANNI in euro
	stimate	stimate	stimate	stimate			
UNIONE	3.220	4.848	3.220	4.848	16.136	26,55	428.410,80

Come si evidenzia nella Tab. 2, il valore del presente appalto per l'affidamento del servizio indicato e per la durata di **due anni** viene stimato in **Euro 428.410,80 al netto degli oneri di interferenza e di IVA (Euro 449.831,34 iva al 5% compresa)**. L'importo è comprensivo di tutti i servizi, delle spese per materiale ed altro onere, espresso e non, derivante dai documenti di gara.

Il monte ore complessivo riferito all'intero periodo contrattuale di due anni (1° settembre 2023 - 31 Agosto 2025) è stimato in **16.136 ore**.

Il valore complessivo stimato dell'appalto, comprensivo di oneri di interferenza, rinnovo, proroga tecnica e opzioni, al netto di IVA è pari a **Euro 1.499.437,80**, così determinato:

- Valore Appalto per DUE anni (al netto di IVA): **Euro 428.410,80**
- Valore Rinnovo per ulteriori DUE anni (al netto di IVA): **Euro 428.410,80**
- Valore Proroga tecnica (al netto di IVA), della durata massima di 1 anno scolastico: **Euro 214.205,40**
- Valore Opzioni nel primo BIENNIO previste nel capitolato (max 50% del valore dell'Appalto): **Euro 214.205,40**
- Valore Opzioni nell'eventuale secondo BIENNIO previste nel capitolato (max 50% del valore dell'Appalto): **Euro 214.205,40**
- Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso per il primo BIENNIO (ex art. 26, comma 3, D.lgs. 81/2008, e art. 23, co. 16, D.lgs. 50/2016): **Euro 0,00**
- Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso per l'eventuale secondo BIENNIO di rinnovo (ex art. 26, comma 3, D.lgs. 81/2008, e art. 23, co. 16, D.lgs. 50/2016): **Euro 0,00**

– **costo orario a base di gara: € 26,55.**

Come già ricordato, in questi anni le famiglie di bambini sordi hanno scelto, di norma, la frequenza alla scuola paritaria “Figlie della Provvidenza”, cui afferiscono storicamente alunni provenienti dal territorio nazionale, nell’età della scuola dell’infanzia e primaria, mentre per il percorso delle secondarie hanno scelto scuole statali del territorio. Le scelte delle famiglie sono caratterizzate da progetti differenti e mutevoli in base ad esigenze e contingenze che non possono essere previste. Si è assistito, inoltre, a trasferimenti di residenza, anche in corso d’anno scolastico che hanno inciso sull’organizzazione complessiva del servizio.

Il calcolo del valore stimato dell’appalto è stato effettuato tenendo conto di tutte le voci di costo ed in particolare delle prestazioni e delle caratteristiche tecniche richieste dal Capitolato.

Ai sensi dell’art. 23, comma 16, del Codice l’importo stimato comprende **i costi della manodopera** che la stazione appaltante ha stimato essere pari a **Euro 396.622,88 (al netto d’IVA)** che rappresenta circa il **98,58%** del costo complessivo del servizio, sulla base dell’elenco dei lavoratori attualmente impiegati per l’erogazione del servizio, secondo le caratteristiche di seguito indicate: ai fini del calcolo del costo del lavoro si è tenuto conto del numero di ore lavorate per il servizio *supporto all’autonomia e comunicazione personale in **Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.) a favore di alunni/e sordi/e***, e si è considerato il costo del lavoro tenendo conto della tabella nazionale relativa al costo orario per i dipendenti delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale - educativo e di inserimento lavorativo (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, settembre 2020).

INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI ALLA SICUREZZA

La Stazione appaltante ha valutato che nel presente appalto NON sono presenti servizi soggetti a rischi interferenziali, pertanto non è necessaria la redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali). Conseguentemente gli oneri finalizzati all’eliminazione dei rischi interferenze sono pari a € 0,00.

Costituiscono allegati alla presente relazione tecnico - illustrativa:

Allegato 1) Requisiti per la partecipazione e ammissione alla gara

Allegato 2) Criteri di aggiudicazione

Allegato 3) Prospetto economico degli oneri per l’acquisizione del servizio

ALLEGATO 1 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E AMMISSIONE ALLA GARA

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla gara tutti gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii, che non incorrono nelle cause di esclusione come determinate dall'art. 80 del medesimo decreto. Gli operatori economici possono partecipare alla gara sotto forma di Raggruppamenti temporanei di concorrenti (art. 45 comma 2 lettera d) o Consorzi ordinari di concorrenti (art. 45 comma 2 lettera e) costituiti o costituendi con le modalità e ai sensi dell'art. 48 del medesimo decreto.

Possono partecipare alla gara gli operatori economici in possesso di risorse umane, tecniche ed economiche in grado di fornire i servizi richiesti.

In particolare il possesso di tali requisiti è comprovato dai seguenti elementi:

1) Requisiti di carattere generale (art. 80 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii)

Per partecipare alla gara gli operatori economici concorrenti non devono trovarsi in alcuna delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche previste dall'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

2) Requisiti di idoneità professionale (art. 83 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.)

I concorrenti, ai sensi dell'art. 83 comma 3 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., devono essere in possesso di:

a) Iscrizione presso la C.C.I.A.A. competente per territorio o, se si tratta di Imprese aventi residenza in un paese UE diverso dall'Italia, in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, secondo quanto previsto dall'art. 83 comma 3 del D.lgs. 50/2016.

b) Nel caso di Raggruppamenti temporanei di concorrenti o consorzi ordinari di concorrenti o GEIE costituiti ai sensi dell'art. 45 comma 2 del D.lgs. 50/2016 ovvero da Imprese che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del D.lgs. 50/2016 i requisiti di ordine generale e di idoneità professionale devono essere posseduti da tutti i soggetti raggruppati o raggruppandi, con riferimento alle attività da svolgere nell'ambito del RTI.

3) Requisiti di capacità economico e finanziaria (art. 83 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.)

Avere un fatturato specifico medio annuo riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili non inferiore al valore medio annuale del valore dell'appalto a base di gara (iva esclusa) pari **ad Euro 214.205,40** in servizi analoghi a quelli oggetto di gara. Per servizi analoghi si intendono servizio di assistenza all'autonomia e comunicazione ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 e ss.mm.ii. *cosiddetto supporto all'autonomia e comunicazione personale*. Tale requisito è richiesto a garanzia della capacità di eseguire un servizio articolato, distribuito nel territorio nonché caratterizzato da un numero consistente di contesti e operatori se rapportato all'incidenza della sordità nell'ambito delle disabilità presenti nelle scuole. Va inoltre considerata l'utenza meritevole di particolare tutela e cura della complessità comunicativa e culturale oltre che linguistica. Si ritiene che tale requisito, da un lato, offra adeguate garanzie di serietà, stabilità e capacità professionale e, dall'altro, consenta un elevato livello concorrenziale. Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività. Ai sensi dell'art. 86, comma 4, D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla Stazione Appaltante.

In caso di raggruppamenti di imprese il requisito relativo al fatturato specifico deve essere soddisfatto cumulativamente dal raggruppamento temporaneo nel complesso.

4) Requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.)

I concorrenti, ai sensi dell'art. 83 comma 6, del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, dovranno garantire:

a) Aver gestito per ciascuno degli anni scolastici ricadenti nell'ultimo triennio (anni scolastici 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022) antecedente la pubblicazione del bando, il *servizio di inclusione scolastica ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 e ss.mm.ii. cosiddetto supporto all'autonomia e comunicazione personale in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.) a favore di alunni/e sordi/e in almeno due istituti scolastici*. Per

ciascuno di questi istituti dovranno essere elencati: periodo di svolgimento, tipologia di servizio, committenti e numero di bambini assegnati, ore attribuite a ciascun operatore.

In caso di raggruppamenti di imprese il suddetto requisito deve essere soddisfatto sia dalla mandataria che dalla/e mandante/i.

b) Avere avuto nella propria disponibilità, almeno **3** dipendenti o collaboratori impegnati in servizi di Interpretariato in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.) e/o Assistenza alla comunicazione in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.) nell'anno 2022, anche a tempo parziale con i seguenti titoli di studio:

- Diploma di scuola secondaria di secondo grado;
- Attestato di certificazione del titolo di Interprete in Lingua dei Segni Italiana e/o Assistente alla Comunicazione rilasciato da Enti o associazioni professionali riconosciute, nell'ambito della normativa vigente in materia di titoli abilitanti per la professione di Interprete e Assistente alla Comunicazione in L.I.S. alla data di pubblicazione del bando.

In caso di raggruppamenti di imprese il suddetto requisito deve essere soddisfatto cumulativamente dal raggruppamento.

I soggetti di cui all'art. 45 comma 2, lett. b) e c) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

I requisiti relativi al punto 1 e 2 devono essere posseduti dal consorzio e dai consorziati indicati come esecutori.

I requisiti di capacità economica e finanziaria nonché tecnica e professionale devono essere posseduti:

1. per i consorzi di cui all'articolo 45, comma 2 lettera b) del Codice, direttamente dal consorzio medesimo, salvo che quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera nonché all'organico medio annuo che sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate;

2. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

ALLEGATO 2

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Gli operatori economici concorrenti dovranno realizzare un progetto organizzativo che preveda le risorse per il funzionamento complessivo dei servizi oggetto del presente appalto e coerenti con gli elementi richiesti nella descrizione più dettagliata dei criteri sulla qualità del progetto e del servizio.

Nella seguente tabella ed in ulteriori specifici articoli del Capitolato di gara vengono espresse utili indicazioni per la redazione del progetto, anche in relazione alle singole attività; la Ditta dovrà assumere come **standard minimi** del servizio richiesto quelli declinati nella Parte 2 del Capitolato "Relazione descrittiva della prestazione".

Il progetto deve essere redatto secondo le indicazioni meglio specificate in seguito. Un progetto complessivo per un massimo di **25** facciate formato A4, Arial carattere 11, interlinea minima, margini del foglio superiore-inferiore-destro e sinistro pari a 2 cm; il progetto deve essere descritto con l'indice definito nella *Tabella 1 – Elementi di valutazione offerta tecnica* e tenendo conto delle indicazioni specificate nel Capitolato. In ogni elemento dell'indice, se sussistono, devono essere indicate le specificità di ciascun servizio.

E' a discrezione dei concorrenti, se ritenuto necessario, produrre eventuali allegati esplicativi, tabelle, grafici, ecc. fermo restando che le uniche parti dell'offerta tecnica che saranno oggetto di valutazione saranno quelle contenute nel progetto tecnico, nei limiti indicati e disciplinati per le specifiche sezioni del progetto stesso. Le informazioni relative ai curricula del personale richiesti o forniti dalla ditta dovranno rientrare nel numero di facciate previste, ma potranno essere inseriti sotto forma di tabella riassuntiva con le informazioni utili alla valutazione.

L'appalto sarà aggiudicato a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa conseguente a valutazione operata da apposita Commissione giudicatrice, di nomina della Stazione Unica Appaltante dell'Unione Terre d'Argine, appositamente costituita e nominata secondo quanto indicato dagli artt. 77 e 216, comma 12, del D.lgs. 50/2016, dopo la presentazione delle offerte.

La Commissione giudicatrice prenderà in considerazione i sottoelencati parametri:

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Offerta Tecnica | Punteggio massimo attribuibile = 80 punti |
| 2. Offerta Economica | Punteggio massimo attribuibile = 20 punti |

1. OFFERTA TECNICA: Max punti 80

La valutazione dell'offerta tecnica terrà conto del merito tecnico/qualitativo del progetto complessivo di gestione del servizio (cfr. *Tabella 1 – Elementi di valutazione offerta tecnica*) e verranno **in generale** valutati i seguenti elementi nell'elaborato proposto dall'Operatore Economico:

- capacità di sintesi e di centrare, nell'offerta tecnica, le caratteristiche ed i fattori prevalenti e più significativi per dimostrare ed oggettivare con chiarezza efficienza, efficacia e qualità della proposta, anche in relazione a quanto disciplinato ed indicato nel Capitolato prestazionale;
- concretezza e capacità di "leggere" il contesto storico e territoriale in cui si innesta il servizio di inclusione scolastica ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 e ss.mm.ii. cosiddetto supporto all'autonomia e comunicazione personale in Lingua dei Segni Italiana (L.I.S.) a favore di alunni/e sordi/e , con specifico riferimento alle relazioni inter-istituzionali con l'Amministrazione, le scuole e con particolare attenzione alle famiglie dei bambini sordi anche in relazione a quanto disciplinato ed indicato nel Capitolato prestazionale;
- piena conoscenza applicativa e costanti corretti riferimenti alle disposizioni normative, regolamentari e agli Accordi territoriali che disciplinano il servizio, anche in relazione a quanto disciplinato ed indicato nel Capitolato prestazionale;
- capacità di innovazione e di proporre/traguardare obiettivi e risultati per garantire sul territorio un servizio inclusivo, integrato, di qualità e di continuità.

Gli operatori economici concorrenti dovranno realizzare un progetto organizzativo che preveda le risorse per il funzionamento complessivo dei servizi oggetto del presente appalto.

Nella seguente tabella e nella Parte 2 del Capitolato di gara oltre che in ulteriori specifici articoli, vengono espresse utili indicazioni per la redazione del progetto, **specifiche e concrete indicazioni**, che la Ditta dovrà assumere come utili indirizzi e linee operative.

Elementi qualitativi

Tabella 1 – Elementi di valutazione offerta tecnica

<p>1. PROGETTO ORGANIZZATIVO (criterio 1 = punti max 44), di cui Sub-criteri:</p>	<p>MAX PUNTI 42</p>
<p>1.1 Struttura organizzativa; organico e livelli di professionalità dedicato al presente appalto (Cfr. tra l'altro Artt. 3, 5, 8, 30 del Capitolato di gara)</p> <p>Organigramma e funzioni-gramma della ditta con indicazione specifica di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funzionigramma, sintetica descrizione delle figure professionali e dei profili professionali espressamente dedicati al presente appalto, delle specifiche necessarie responsabilità e delle particolari professionalità (competenze possedute ed agite) e dell'esperienza maturata da parte di tutte le figure richieste; - ore di formazione sostenute per il conseguimento dei titoli richiesti quale requisito tecnico professionale per ciascuna figura professionale (relativi ad Interprete e Assistente alla Comunicazione); - titoli di studio ulteriori (relativi a Responsabile Appalto, Coordinatore, Interprete e Assistente alla Comunicazione); <p><u>Criteri motivazionali:</u> il punteggio verrà assegnato in ragione dell'articolazione e descrizione dell'organico dedicato dalla ditta al presente appalto e all'adeguatezza dell'organizzazione funzionale per l'attuazione dei servizi così come descritti negli articoli del Capitolato di gara e dagli altri documenti di gara. Le figure professionali e i relativi profili dovranno essere descritti con chiarezza (in termini di competenze possedute, titoli di studio conseguiti, formazione ed esperienza attuata) e dovranno essere utilizzati come criteri di selezione e assicurati nell'esecuzione del contratto, nel rispetto della clausola sociale disciplinata all'art. 8.4 del Capitolato di gara</p>	<p>MAX PUNTI 16</p>
<p>1.2 Processi di programmazione, selezione del personale e gestione del servizio (Cfr. tra l'altro Artt. 3, 4, 5, 8, 30 del Capitolato di gara)</p> <p>Precisa definizione delle procedure di selezione del personale per l'accesso nel servizio oggetto dell'appalto, dei processi organizzativi e di lavoro interni alla Ditta, delle relazioni, degli strumenti di differenziazione e integrazione organizzativa, degli scambi e delle transazioni interne all'organizzazione dell'OE, con specifico riferimento alla fase di programmazione, gestione e verifica del servizio complesso, come richiesto dalla Stazione Appaltante e come si ritiene utile definire in base all'attuale contesto territoriale.</p> <p><u>Criteri motivazionali:</u> il punteggio verrà assegnato in ragione dell'articolazione e descrizione delle modalità organizzative del piano di programmazione e di gestione del servizio che si intende realizzare per l'attuazione dei servizi così come descritti negli articoli del Capitolato di gara e dagli altri documenti di gara.</p>	<p>MAX PUNTI 10</p>
<p>1.3 Piano di gestione delle emergenze e tutela della continuità del servizio (Cfr. tra l'altro Artt. 4, 5, 23 e 26 del Capitolato di gara)</p> <p>Sarà valutata l'individuazione delle tipologie delle emergenze, con particolare attenzione alle sostituzioni del personale, e le azioni proposte per la loro risoluzione, l'analisi dei processi che</p>	<p>MAX PUNTI 12</p>

<p>stanno alla base della tutela della continuità del servizio (contenimento del <i>turn over</i>) nonché le azioni tempestive che promuovano tale finalità.</p> <p>Criteri motivazionali: il punteggio verrà assegnato in ragione dell'articolazione e descrizione delle emergenze e della tutela della continuità del servizio, delle relative soluzioni, oltre che degli aspetti che possono facilitare la risoluzione del problema.</p>	
<p>1.4 Proposte per la rilevazione del livello di qualità complessiva del servizio (Cfr. tra l'altro Artt. 9, 10 del Capitolato di gara)</p> <p>Verrà valutata la modalità di effettuazione del monitoraggio delle attività, del controllo della qualità delle prestazioni erogate, di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e di verifica dei singoli piani di intervento. Rientrano nella valutazione l'eventuale presenza di un sistema interno accreditato (es. UNI EN ISO) di monitoraggio verifica e controllo sulla qualità dei servizi offerti, valide alla data di pubblicazione del bando e per tutto il periodo contrattuale con i previsti rinnovi periodici, l'adozione di un sistema di valutazione della <i>customer satisfaction</i> degli utenti e le modalità di informazione e restituzione all'Ente o agli utenti dei risultati rilevati.</p> <p>Criteri motivazionali: il punteggio sarà assegnato in ragione dei sistemi di qualità certificati ed accreditati presenti, degli strumenti utilizzati e definizione degli indicatori; reportistica prodotta; proposta di condivisione con l'amministrazione contraente; modalità di attivazione di possibili azioni preventive; modalità di attivazione di possibili azioni correttive; procedure di risoluzione delle eventuali non conformità riscontrate; formalizzazione dei percorsi di miglioramento continuo; etc.</p>	<p>MAX PUNTI 4</p>
<p>2. PROGETTO EDUCATIVO (criterio 2 = punti max 32), di cui Sub-criteri:</p>	<p>MAX PUNTI 34</p>
<p>2.1 Progetto Educativo del servizio (Cfr. tra l'altro Artt. 3, 4, 8 del Capitolato di gara)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Modello di riferimento e metodologia di lavoro, organizzazione complessiva del servizio che tenga conto delle differenze, valorizzi la continuità e la cultura dell'accoglienza, delle relazioni e dell'inclusione; 2. Azioni di raccordo con le Istituzioni scolastiche ed educative, le famiglie e gli altri soggetti eventualmente coinvolti nel processo di inclusione scolastica; 3. Modalità specifiche di programmazione e gestione del progetto individualizzato dell'alunno/a, coordinamento e rendicontazione quantitativa e qualitativa, modalità di comunicazione con l'amministrazione e con gli enti esterni (organizzazioni e istituzioni) coinvolti nel servizio oggetto dell'appalto; 4. Modalità di collaborazione con i servizi pubblici e privati del territorio, comunali ed extracomunali, anche alla luce delle specifiche problematiche del contesto territoriale dell'Unione, delle risorse disponibili, dei vincoli e delle opportunità; 5. Modalità di qualificazione e valorizzazione del personale dedicato, ulteriore a quanto previsto al punto 2.2.; 6. Risorse strumentali e materiali a disposizione del progetto educativo. <p>Criteri motivazionali: Il punteggio verrà assegnato in riferimento all'adeguatezza delle azioni proposte, diversificazione ed innovazione nell'ambito dell'inclusione scolastica di alunni/e sordi/e</p>	<p>MAX PUNTI 24</p>

<p>2.2 Piano Formativo (Cfr. tra l'altro Art. 8.8 del Capitolato di gara) Piano formativo da svolgersi per la durata dell'appalto a favore dei dipendenti che verranno impiegati nel servizio (sono escluse tutte le formazioni obbligatorie inerenti alla sicurezza o quelle obbligatorie a norma di legge inerenti al profilo professionale compresi i corsi di aggiornamento in caso di rinnovo di abilitazioni/certificati necessari allo svolgimento della mansione).</p> <p><u>Criteri motivazionali:</u> il punteggio sarà assegnato in ragione del programma formativo ulteriore alla formazione obbligatoria per legge, da svolgersi per tutta la durata dell'appalto.</p>	<p>MAX PUNTI 10</p>
<p>3. MIGLIORIE (criterio 3 = punti max 4):</p>	<p>MAX PUNTI 4</p>
<p>Migliorie gratuite in aggiunta a quanto richiesto dal Capitolato (Cfr. tra l'altro Art. 15 del Capitolato di gara) Proposte migliorative dei servizi offerti, idee ed azioni ulteriori, progetti di servizio, predisposizione di risorse umane e strumentali, e/o attività aggiuntive senza oneri per l'Amministrazione, liberamente offerti dalla Ditta, alle articolate proposte di estensione e diversificazione dei servizi a base di gara. <i>Tali proposte dovranno essere economicamente quotate esclusivamente all'interno dell'offerta economica (non costituendo un fattore specifico per l'attribuzione del punteggio dell'offerta economica).</i> Non verranno considerate le proposte già inserite e oggetto di valutazione in altre sezioni del progetto.</p> <p><u>Criteri motivazionali:</u> il punteggio sarà assegnato valutando contestualmente le proposte progettuali (interventi organizzativi sul servizio) e la coerenza con i correlati investimenti che la ditta si impegna a realizzare.</p>	<p>MAX PUNTI 4</p>

Il calcolo dei coefficienti Cxi per l'attribuzione dei punteggi dei criteri sopra riportati avverrà attraverso la media dei coefficienti variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, così come indicato al paragrafo V lettera a) delle Linee Guida n. 2 di attuazione del Codice, recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa", approvate dal Consiglio dell'Autorità con Delibera n. 1005 del 21 settembre 2016.

A ciascuno degli elementi qualitativi, cui è assegnato un punteggio discrezionale, per la determinazione del coefficiente variabile da zero a uno, la commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari a ciascun elemento qualitativo dell'offerta attribuendo i seguenti giudizi con relativo coefficiente numerico:

COEFFICIENTE	VALUTAZIONE
1	Ottimo
0,90	Più che buono
0,80	Buono
0,70	Discreto
0,60	Più che Sufficiente
0,50	Sufficiente
0,40	Scarso
0,30	Limitato
0,20	Minimo
0,10	Insufficiente
0,00	Non valutabile/Assente

Una volta che si è calcolata la media dei coefficienti espressi dai commissari, si procederà a trasformare tali valori in coefficienti definitivi $V(a)$ tramite riparametrazione.

Per effetto della riparametrazione, al concorrente che avrà conseguito il coefficiente medio più alto verrà assegnato il coefficiente pari ad 1,00, mentre agli altri concorrenti verrà assegnato un coefficiente proporzionalmente inferiore.

I coefficienti (medie definitive), come sopra calcolati, verranno moltiplicati per i punteggi previsti e la somma dei punteggi ottenuti determinerà il punteggio totale assegnato ai vari elementi dell'offerta tecnica.

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi sopra indicati, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio per il concorrente *i-esimo* è dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_{X=1}^n C_{xi} * P_X$$

dove:

P_i = Punteggio del concorrente *i-esimo*;

C_{xi} = coefficiente criterio di valutazione X per il concorrente *i-esimo*;

P_X = punteggio criterio X;

X = 1,2,...,n (numero di criteri di valutazione)

Σ = sommatoria.

Successivamente, si procederà alla riparametrazione anche del punteggio del singolo criterio (criterio 1, 2,3) qualora nessuno dei concorrenti abbia ottenuto il massimo dei relativi punteggi attribuiti.

Si precisa che nel caso di valutazione di una sola offerta non verrà applicata tale riparametrazione.

Delle motivazioni nonché delle modalità di attribuzione dei coefficienti da parte della Commissione si darà conto anche formalmente all'interno di quanto verbalizzato nelle sedute riservate di valutazione.

Non verranno ammesse alla fase successiva gli operatori economici concorrenti che non abbiano conseguito, a seguito di tutte le riparametrazioni previste, un punteggio qualità/affidabilità di almeno 40 punti su 80.

2. OFFERTA ECONOMICA: Max punti 20

L'offerta economica è costituita dal "Modulo-offerta" completato in ogni sua parte, ed in base al quale sono determinati il prezzo complessivo presunto offerto "Prezzo Totale offerto" (espresso in cifre ed in lettere) nonché il prezzo unitario offerto per il costo orario "Tariffa oraria offerta", anch'esso espresso in cifre ed in lettere; il costo orario offerto non dovrà né eguagliare né oltrepassare il costo orario posto a base di gara di cui all'art. 13 del Capitolato.

Il costo orario offerto sarà unico per tutti i servizi oggetto di gara. L'importo complessivo offerto "Prezzo totale offerto" dovrà essere riportato anche nell'apposito campo sulla piattaforma SATER.

In calce al modulo-offerta dovrà inoltre essere indicata la quotazione delle proposte migliorative ricompresa nell'offerta economica, non oggetto di attribuzione di punteggio. L'operatore economico dovrà pertanto specificare le voci "Proposta migliorativa (n)" costituenti le migliorie/integrazioni proposte nell'Offerta Tecnica (espresse in cifre ed in lettere) e il "Totale importo delle proposte migliorative", anch'esso espresso in cifre ed in lettere; si precisa che tali indicazioni costituiscono una semplice estrapolazione delle voci di prezzo relative alle proposte migliorative citate e che l'importo di aggiudicazione sarà quello risultante dall'importo "Prezzo totale offerto";

Il punteggio sarà attribuito mediante la seguente formula:

$$PE = P_{E_{max}} \times \left(\frac{BA - P}{BA - P_{min}} \right)^\alpha$$

dove:

$P_{E_{max}}$ = punteggio massimo attribuibile

BA = prezzo a base di gara

P = prezzo offerto dal concorrente

P_{min} = prezzo più basso tra quelli offerti in gara

$\alpha = 0,5$

I punti relativi al prezzo offerto saranno assegnati considerando due decimali, con arrotondamento al millesimo superiore qualora l'ultima cifra sia pari o superiore a 5.

Il servizio sarà assegnato all'impresa che avrà ottenuto il punteggio maggiore dato dalla somma del punteggio sul merito tecnico del progetto e sul prezzo offerto.

Poiché l'aggiudicazione avviene in base all'offerta complessivamente più vantaggiosa, tutti gli elementi dell'offerta tecnica, che sono stati oggetto di giudizio qualitativo, forniti dalla Ditta aggiudicataria, unitamente all'offerta economica, costituiscono formalmente oggetto del contratto.

ALLEGATO 3**PROSPETTO ECONOMICO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO (importi da intendersi al netto di IVA)**

PROSPETTO ECONOMICO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO	Importo Totale (Euro)
costo orario a base di gara	26,55
A1 - Importo stimato per il Servizio di Inclusione scolastica di assistenza all'autonomia e comunicazione in lingua dei segni italiana (L.I.S.) dell'Unione delle Terre d'Argine per il periodo 01/09/2023 – 31/08/2025. (Tab.1 RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA)	428.410,80
A2 - Importo costi sicurezza non soggetti al ribasso	0,00
A - Totale importo prestazioni	428.410,80
B1 - Valore Opzioni nel primo biennio previste nel capitolato (max 50% del valore dell'Appalto stimato)	214.205,40
B2 - Valore Opzioni nel secondo eventuale biennio previste nel capitolato (max 50% del valore dell'Appalto stimato)	214.205,40
B3 - Importo costi sicurezza per il secondo eventuale biennio non soggetti al ribasso	0,00
B4 - Valore eventuale Rinnovo per ulteriori due anni (al netto di IVA):	428.410,80
B5 - Valore eventuale Proroga tecnica (al netto di IVA), della durata massima di 1 anno scolastico, calcolata sul valore stimato per l'ultimo anno del biennio	214.205,40
B - Totale importo ulteriori somme	1.071.027,00
VALORE STIMATO DELL'APPALTO (IMPORTO A BASE DI GARA PER CIG) (A+B)	1.499.437,80
C1 - Incentivi ex art. 113	8.000,00
C2 - IVA 5%	74.971,89
C - Totale somme a disposizione dell'amministrazione	82.971,89
IMPORTO TOTALE PROSPETTO ECONOMICO (A+B+C)	1.582.409,69