

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DENOMINATO
“PROGETTI, SERVIZI E ATTIVITA’ RIVOLTI ALL’INTEGRAZIONE DEI CITTADINI
STRANIERI” PER UN PERIODO DI TRE ANNI – C.I.G. A017B42A04**
Registro di sistema Bando SATER: PI307334-23

**VERBALE DI GARA N. 3 – SEDUTE RISERVATE DELLA COMMISSIONE
GIUDICATRICE PER L’ESAME E LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE
PRESENTATE DAI CONCORRENTI**

Richiamato:

- il precedente verbale di gara n. 1, relativo alla seduta pubblica virtuale del 7/11/2023 ore 9:43, nella quale il seggio di gara in composizione monocratica, formato dalla Responsabile del procedimento di gara, dott.ssa Susi Tinti, dirigente responsabile del Settore Affari Generali dell’Unione delle Terre d’Argine, ha dato atto della apertura e dell’esame delle buste amministrative presentate dai due operatori economici partecipanti;

Dato atto che con determinazione dirigenziale n. 1211 del 17/11/2023, a firma della Dirigente del Settore Affari Generali – Servizio Stazione Unica Appaltante dell’Unione delle Terre d’Argine, Dott.ssa Susi Tinti, è stata nominata la Commissione giudicatrice, ai sensi dell’art. 93 del D.Lgs. n. 36/2023, così composta:

- **Dott.ssa Elisa Righi**, Responsabile del Servizio 6.5 “Inclusione casa assistenza economica” del Settore U6 Servizi Sociali dell’Unione delle Terre d’Argine, in qualità di Presidente;
- **Dott. Massimo Terenziani**, Dirigente Responsabile del Settore U6 Servizi Sociali dell’Unione delle Terre d’Argine, in qualità di commissario – membro esperto;
- **Dott.ssa Daniela Cani**, Responsabile del Servizio 6.1 Tutela Minori del Settore U6 Servizi Sociali dell’Unione delle Terre d’Argine, in qualità di commissario – membro esperto;

Richiamato:

- il precedente verbale di gara n. 2, relativo alla seduta pubblica virtuale del 22/11/2023 ore 9:06, nel quale la Presidente del Seggio di gara, Dott.ssa Susi Tinti, Dirigente del Settore Affari Generali – Stazione Unica Appaltante dell’Unione delle Terre d’Argine, dopo avere proceduto all’ammissione di entrambi gli operatori economici partecipanti alla procedura di gara, su mandato della Commissione giudicatrice, ha aperto e scaricato le buste telematiche contenenti le offerte tecniche.

Alle ore 9:00 del giorno 23/11/2023 la Commissione giudicatrice, come sopra indicata, si è riunita in presenza in seduta riservata presso la sede di Via San Rocco 5 del Settore Servizi Sociali dell'Unione delle Terre d'Argine, per la valutazione delle offerte tecniche presentate per la procedura aperta in oggetto.

La Presidente della Commissione giudicatrice dà atto:

- che tutti i componenti della commissione hanno ricevuto dal seggio di gara, in composizione monocratica, la documentazione relativa alle offerte tecniche dei concorrenti, così come scaricata mediante il portale SATER in formato digitale su idoneo supporto informatico;
- di aver ritenuto regolare la documentazione tecnica presentata dai concorrenti con riferimento al disciplinare di gara, paragrafo 16.

La Presidente, con l'intervento dei suddetti componenti, dichiara quindi aperta la presente seduta in forma riservata per procedere all'esame e valutazione delle offerte tecniche dei n. 2 (due) soggetti ammessi secondo l'ordine di arrivo delle loro offerte sulla piattaforma telematica SATER, ossia:

| N. | Ragione Sociale | Codice Fiscale | Partita IVA | Comune | Registro di Sistema | Data ricezione |
|----|---|----------------|---------------|--------|---------------------|------------------------|
| 1 | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOPERATIVA SOCIALE Esecutrice IL MANTELLO COOPERATIVA SOCIALE A R.L. | 03228620369 | IT03228620369 | Modena | PI332905- 23 | 03/11/2023 13:30:17 |
| 2 | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOPERATIVA SOCIALE A R.L. | 02020970360 | IT02020970360 | Modena | PI334302- 23 | 06/11/2023 14:01:28 |

La Presidente dà lettura del disciplinare di gara, con riferimento al Paragrafo 18 e in particolare ai punti 18.1, 18.2 e 18.3, per individuare i criteri e le modalità previsti per la valutazione delle offerte tecniche di cui si riporta di seguito la tabella di sintesi:

| PROGETTO DI GESTIONE DEL SERVIZIO | Punteggi |
|---|--------------|
| 1. Qualità progettuale e modello di organizzazione dei servizi | Max 12 punti |
| Adeguatezza del modello progettuale e organizzativo proposto. Si valuteranno in particolare le caratteristiche del progetto, le modalità di organizzazione dei servizi (giornate e orari di funzionamento), la struttura aziendale deputata a gestire il contratto, il modello di coordinamento prescelto ecc... (Si chiede di distinguere l'organizzazione per i quattro servizi descritti all'art. 2 del capitolato speciale d'appalto) | |
| 2. Piano di formazione previsto per il personale assegnato ai servizi | Max 5 punti |
| Quantità e qualità della formazione che la ditta si impegna ad erogare negli anni di durata dell'appalto. | |
| 3. Qualificazione professionale del personale che la ditta si impegna ad assegnare ai servizi | Max 5 punti |
| Si valuteranno in particolare i titoli di studio e le esperienze professionali possedute dalle figure proposte (desumibili dai curricula vitae) ulteriori rispetto a quelle minime richieste all'art. 4 del capitolato speciale d'appalto. | |
| 4. Organizzazione del personale per garantire la continuità dei servizi | Max 11 punti |
| Sarà valutata la qualità del piano delle risorse umane messe a disposizione con particolare riferimento a numero di persone impiegate, monte ore settimanale assegnato, inquadramento contrattuale, modalità di sostituzione delle assenze, strumenti per promuovere la continuità degli operatori. | |
| 5. Esperienza del responsabile unico dell'appalto | Max 8 punti |
| Sarà valutato il curriculum vitae completo dei titoli di studio posseduti, delle esperienze professionali maturate e di quelle in corso di svolgimento. | |
| 6. Qualità della struttura proposta come sede per il Centro Servizi Immigrazione | Max 7 punti |
| Descrizione del numero dei locali, superficie utile, accesso facilitato per i disabili, ubicazione rispetto ai servizi presenti sul territorio ecc. | |
| 7. Integrazione e rete territoriale | Max 13 punti |

| | |
|---|-------------|
| Modalità di coordinamento e raccordo con gli enti del territorio e con gli enti esterni (organizzazioni e istituzioni) coinvolti a vario titolo per l'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto, anche valorizzando la messa in rete delle competenze specialistiche. | |
| 8. Monitoraggio e controllo | Max 9 punti |
| Adeguatezza delle procedure e degli strumenti di monitoraggio del servizio: gestione, analisi, trasmissione dati, rendicontazione e elaborazione report attività. | |
| 9. Proposte di strumenti innovativi per ampliare la capacità di risposta, la qualità dei servizi erogati, modalità di accesso ai servizi e digitalizzazione | Max 5 punti |
| TOTALE | 75 |

La Commissione procederà, quindi, in seduta riservata, alla valutazione delle offerte tecniche dei concorrenti utilizzando il metodo aggregativo-compensatore, valutando le singole offerte tecniche pervenute dai n. 2 (due) soggetti partecipanti, attribuendo un coefficiente discrezionale variabile tra 0 (zero) e 1 (uno) da parte di ogni singolo commissario con riguardo a ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale, come sopra indicati e con le modalità esplicitate nello stesso disciplinare al paragrafo 18.2 "Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica".

La Presidente ed i Commissari decidono di esaminare e valutare contestualmente, seguendo l'ordine dei criteri indicato al paragrafo 18.1 del disciplinare di gara, le offerte tecniche presentate dai n. 2 (due) operatori economici ammessi.

Verbalizza la Presidente della Commissione giudicatrice, Dott.ssa Elisa Righi, Responsabile del Servizio 6.5 "Inclusione casa assistenza economica" del Settore U6 Servizi Sociali dell'Unione delle Terre d'Argine.

Si dà inizio ai lavori della Commissione giudicatrice con la lettura e l'analisi della documentazione presentata dai concorrenti ammessi alla procedura, cominciando la valutazione dal criterio 1) Qualità progettuale e modello di organizzazione dei servizi relativamente ad entrambi i concorrenti.

Terminata la valutazione del criterio 1) Qualità progettuale e modello di organizzazione dei servizi relativamente ad entrambi i concorrenti, e assegnati i relativi punteggi, la commissione prosegue con l'esame e la valutazione del criterio 2) Piano di formazione previsto per il personale assegnato ai servizi.

Per il dettaglio dei punteggi tecnici assegnati si rimanda alla tabella in allegato (allegato A), che costituisce parte integrante e sostanziale del presente verbale.

Conclusa la valutazione del criterio 2, la seduta viene chiusa alle ore 11.00.

La presidente dispone il proseguimento dei lavori della Commissione per il 30/11/2023 alle ore 9:00.

Il presente verbale reca la rappresentazione delle attività espletate in data 23/11/2023.

* * * * *

Alle ore 09:00 del 30/11/2023 presso la sede di Via San Rocco 5 del Settore Servizi Sociali dell'Unione delle Terre d'Argine, si riunisce nuovamente in presenza la Commissione giudicatrice come sopra individuata.

La seduta si svolge in modalità riservata in quanto finalizzata alla valutazione delle offerte tecniche.

La Commissione riprende i lavori proseguendo con la valutazione delle offerte tecniche con riferimento al criterio 3) Qualificazione professionale del personale che la ditta si impegna ad assegnare ai servizi.

Terminata la valutazione del suddetto criterio e assegnati i relativi punteggi, la commissione prosegue con l'esame e la valutazione delle offerte tecniche presentate in relazione al criterio 4) Organizzazione del personale per garantire la continuità dei servizi e successivamente in relazione al criterio 5) Esperienza del responsabile unico dell'appalto, e assegna i punteggi ai suddetti criteri esaminati.

Per il dettaglio dei punteggi tecnici assegnati si rimanda alla tabella in allegato (allegato A), che costituisce parte integrante e sostanziale del presente verbale.

Conclusa la valutazione del criterio 5), la seduta viene chiusa alle ore 11.30.

La presidente dispone il proseguimento dei lavori della Commissione per il 4/12/2023 alle ore 15:00.

Il presente verbale reca la rappresentazione delle attività espletate in data 30/11/2023.

* * * * *

Alle ore 15:00 del 4/12/2023 presso la sede di Via San Rocco 5 del Settore Servizi Sociali dell'Unione delle Terre d'Argine, si riunisce nuovamente in presenza la Commissione giudicatrice come sopra individuata.

La seduta si svolge in modalità riservata in quanto finalizzata alla valutazione delle offerte tecniche.

La Commissione riprende i lavori proseguendo con la valutazione delle offerte tecniche con riferimento al criterio 6) Qualità della struttura proposta come sede per il Centro Servizi Immigrazione.

Terminata la valutazione del suddetto criterio e assegnati i relativi punteggi, la commissione prosegue con l'esame e la valutazione delle offerte tecniche presentate in relazione al criterio 7) Integrazione e rete territoriale, al criterio 8) Monitoraggio e controllo e infine al criterio 9) Proposte di strumenti innovativi per ampliare la capacità di risposta, la qualità dei servizi erogati, modalità di accesso ai servizi e digitalizzazione, e assegna i punteggi ai suddetti criteri esaminati.

Per il dettaglio dei punteggi tecnici assegnati si rimanda alla tabella in allegato (allegato A), che costituisce parte integrante e sostanziale del presente verbale.

Il riepilogo complessivo dei punteggi tecnici conseguiti dai concorrenti (come previsto dal disciplinare di gara) risulta essere il seguente:

| N. | Ragione Sociale | Punteggio tecnico (Max 75 punti) |
|----|--|-------------------------------------|
| 1 | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOPERATIVA SOCIALE Esecutrice IL MANTELLO COOPERATIVA SOCIALE A R.L. | 62,00 |
| 2 | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOPERATIVA SOCIALE A R.L. | 48,90 |

La Presidente dà atto che entrambi i concorrenti hanno conseguito un punteggio nell'offerta tecnica superiore alla soglia minima di sbarramento (punti 48), come indicato nel disciplinare di gara al punto 18.1 e pertanto entrambi vengono ammessi alla successiva fase di valutazione delle offerte economiche.

A questo punto la Presidente dispone che la Commissione giudicatrice verrà convocata in data da destinarsi e che verrà comunicata agli operatori economici partecipanti tramite la piattaforma Sater per la comunicazione dei punteggi assegnati alle offerte tecniche e per l'apertura in seduta pubblica virtuale delle offerte economiche presentate dai concorrenti ammessi.

La seduta viene chiusa alle ore 17:30.

Il presente verbale reca la rappresentazione delle attività espletate in data 23/11, 30/11 e 4/12/2023 e viene sottoscritto con firma digitale dai membri della Commissione giudicatrice.

Carpi, lì *come da sottoscrizione digitale*.

Dott.ssa Elisa Righi – Presidente della Commissione giudicatrice
Dott. Massimo Terenziani – Commissario
Dott.ssa Daniela Cani - Commissario

**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DENOMINATO
"PROGETTI, SERVIZI E ATTIVITA' RIVOLTI ALL'INTEGRAZIONE DEI CITTADINI
STRANIERI" PER UN PERIODO DI TRE ANNI - C.I.G. A017B42A04**

| Elenco imprese concorrenti | | Punteggio OFFERTA TECNICA |
|-----------------------------------|--|----------------------------------|
| 1 | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | 62,00 |
| 2 | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A R.L. | 48,90 |

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DENOMINATO "PROGETTI, SERVIZI E ATTIVITA' RIVOLTI ALL'INTEGRAZIONE DEI CITTADINI STRANIERI" PER UN PERIODO DI TRE ANNI - C.I.G. A017B42A04

1 -Qualità progettuale e modello di organizzazione dei servizi

Punteggio MAX

12

| OFFERTA 1: | | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | | | | CRITERIO 1 | | | | | |
|-------------------|---------------------|--|--|------------------------------|--|-------------------------|---------------------|--|--|---------------------------|-------------|
| | | Commissario RIGHI | | Commissario TEREZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI | |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | | Coefficiente | Motivazione | | Coefficiente | Motivazione | | | |
| 1 | 0,8 | Le modalità di organizzazione dei servizi e la struttura aziendale deputata a gestire il contratto sono in linea con quanto richiesto dal capitolato. Vengono descritti in modo dettagliato i servizi e le funzioni del centro servizi prevedendo la presenza di operatori e mediatori. Le mediazioni a chiamata vengono garantite da lunedì a sabato entro le 24h dalla ricezione della richiesta. Per le mediazioni in ambito scolastico sono previste azioni a sostegno degli alunni neo arrivati, azioni di supporto alle famiglie straniere in relazione ai servizi scolastici, azioni di supporto al corpo docente e azioni rivolte al coinvolgimento degli alunni autoctoni. Le azioni di supporto alla Consulta non sono descritte in modo approfondito e non è presente, come richiesto dal capitolato, il piano di comunicazione integrata. La Commissione esprime un giudizio buono | | 0,8 | Le modalità di organizzazione dei servizi e la struttura aziendale deputata a gestire il contratto sono in linea con quanto richiesto dal capitolato. Vengono descritti in modo dettagliato i servizi e le funzioni del centro servizi prevedendo la presenza di operatori e mediatori. Le mediazioni a chiamata vengono garantite da lunedì a sabato entro le 24h dalla ricezione della richiesta. Per le mediazioni in ambito scolastico sono previste azioni a sostegno degli alunni neo arrivati, azioni di supporto alle famiglie straniere in relazione ai servizi scolastici, azioni di supporto al corpo docente e azioni rivolte al coinvolgimento degli alunni autoctoni. Le azioni di supporto alla Consulta non sono descritte in modo approfondito e non è presente, come richiesto dal capitolato, il piano di comunicazione integrata. La Commissione esprime un giudizio buono | | 0,8 | Le modalità di organizzazione dei servizi e la struttura aziendale deputata a gestire il contratto sono in linea con quanto richiesto dal capitolato. Vengono descritti in modo dettagliato i servizi e le funzioni del centro servizi prevedendo la presenza di operatori e mediatori. Le mediazioni a chiamata vengono garantite da lunedì a sabato entro le 24h dalla ricezione della richiesta. Per le mediazioni in ambito scolastico sono previste azioni a sostegno degli alunni neo arrivati, azioni di supporto alle famiglie straniere in relazione ai servizi scolastici, azioni di supporto al corpo docente e azioni rivolte al coinvolgimento degli alunni autoctoni. Le azioni di supporto alla Consulta non sono descritte in modo approfondito e non è presente, come richiesto dal capitolato, il piano di comunicazione integrata. La Commissione esprime un giudizio buono | | 0,80 | 9,60 |

| OFFERTA 2: | | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A R.L. | | | | CRITERIO 1 | | | | | |
|-------------------|---------------------|---|--|------------------------------|---|-------------------------|---------------------|---|--|---------------------------|--------------|
| | | Commissario RIGHI | | Commissario TEREZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI | |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | | Coefficiente | Motivazione | | Coefficiente | Motivazione | | | |
| 1 | 0,9 | Le modalità di organizzazione dei servizi e la struttura aziendale deputata a gestire il contratto sono in linea con quanto richiesto dal capitolato, anche se descritte in modo sommario. La struttura aziendale deputata a gestire il progetto prevede personale in massima parte già attualmente impiegato in Cooperativa e propone profili aggiuntivi da incaricare. E' prevista la presenza continuativa dei mediatori nei giorni di apertura dello sportello e la mediazione a chiamata viene gestita con preavviso inferiore alle 24h, anche attivando mediazione da remoto. Per le mediazioni scolastiche viene proposto un approccio che muta al mutare dell'età dell'utente con relazioni estese alle famiglie e agli insegnanti. Il modello gestionale e la struttura di coordinamento per azioni di supporto alla Consulta per l'Integrazione sono descritte in modo puntuale e viene proposto un articolato piano di comunicazione integrata. La Commissione esprime un giudizio più che buono | | 0,9 | Le modalità di organizzazione dei servizi e la struttura aziendale deputata a gestire il contratto sono in linea con quanto richiesto dal capitolato, anche se descritte in modo sommario. La struttura aziendale deputata a gestire il progetto prevede personale in massima parte già attualmente impiegato in Cooperativa e propone profili aggiuntivi da incaricare. E' prevista la presenza continuativa dei mediatori nei giorni di apertura dello sportello e la mediazione a chiamata viene gestita con preavviso inferiore alle 24h, anche attivando mediazione da remoto. Per le mediazioni scolastiche viene proposto un approccio che muta al mutare dell'età dell'utente con relazioni estese alle famiglie e agli insegnanti. Il modello gestionale e la struttura di coordinamento per azioni di supporto alla Consulta per l'Integrazione sono descritte in modo puntuale e viene proposto un articolato piano di comunicazione integrata. La Commissione esprime un giudizio più che buono | | 0,9 | Le modalità di organizzazione dei servizi e la struttura aziendale deputata a gestire il contratto sono in linea con quanto richiesto dal capitolato, anche se descritte in modo sommario. La struttura aziendale deputata a gestire il progetto prevede personale in massima parte già attualmente impiegato in Cooperativa e propone profili aggiuntivi da incaricare. E' prevista la presenza continuativa dei mediatori nei giorni di apertura dello sportello e la mediazione a chiamata viene gestita con preavviso inferiore alle 24h, anche attivando mediazione da remoto. Per le mediazioni scolastiche viene proposto un approccio che muta al mutare dell'età dell'utente con relazioni estese alle famiglie e agli insegnanti. Il modello gestionale e la struttura di coordinamento per azioni di supporto alla Consulta per l'Integrazione sono descritte in modo puntuale e viene proposto un articolato piano di comunicazione integrata. La Commissione esprime un giudizio più che buono | | 0,90 | 10,80 |

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DENOMINATO "PROGETTI, SERVIZI E ATTIVITA' RIVOLTI ALL'INTEGRAZIONE DEI CITTADINI STRANIERI" PER UN PERIODO DI TRE ANNI - C.I.G. A017B42A04

2 - Piano di formazione previsto per il personale assegnato ai servizi

Punteggio MAX

5

| OFFERTA 1: | | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | | | | CRITERIO 2 | | | | |
|-------------------|---------------------|---|---------------------|---|---------------------|---|-------------|---------------------------|-------------|---------------------------|
| | | Commissario RIGHI | | Commissario TRENZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | | | | |
| 2 | 0,9 | L'operatore propone 20 ore annue di formazione minime descrivendo in maniera abbastanza dettagliata come rispondere alle esigenze formative di tutti gli operatori coinvolti. La proposta viene giudicata più che buona | 0,9 | L'operatore propone 20 ore annue di formazione minime descrivendo in maniera abbastanza dettagliata come rispondere alle esigenze formative di tutti gli operatori coinvolti. La proposta viene giudicata più che buona | 0,9 | L'operatore propone 20 ore annue di formazione minime descrivendo in maniera abbastanza dettagliata come rispondere alle esigenze formative di tutti gli operatori coinvolti. La proposta viene giudicata più che buona | 0,90 | | 4,50 | |

| OFFERTA 2: | | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A R.L. | | | | CRITERIO 2 | | | | |
|-------------------|---------------------|---|---------------------|---|---------------------|---|-------------|---------------------------|-------------|---------------------------|
| | | Commissario RIGHI | | Commissario TRENZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | | | | |
| 2 | 0,8 | L'operatore propone 12 ore annue di formazione specifica diversificata per ciascuno degli operatori dei 4 servizi. Non si descrive in modo dettagliato il piano, ma si riportano specifici contenuti relativamente alle materie di approfondimento. La proposta viene giudicata buona | 0,8 | L'operatore propone 12 ore annue di formazione specifica diversificata per ciascuno degli operatori dei 4 servizi. Non si descrive in modo dettagliato il piano, ma si riportano specifici contenuti relativamente alle materie di approfondimento. La proposta viene giudicata buona | 0,8 | L'operatore propone 12 ore annue di formazione specifica diversificata per ciascuno degli operatori dei 4 servizi. Non si descrive in modo dettagliato il piano, ma si riportano specifici contenuti relativamente alle materie di approfondimento. La proposta viene giudicata buona | 0,80 | | 4,00 | |

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DENOMINATO "PROGETTI, SERVIZI E ATTIVITA' RIVOLTI ALL'INTEGRAZIONE DEI CITTADINI STRANIERI" PER UN PERIODO DI TRE ANNI - C.I.G. A017B42A04

| 3 - Qualificazione professionale del personale che la ditta si impegna ad assegnare ai servizi | | | | | | | | Punteggio MAX | |
|--|-------------------|---|-----------------------|---|------------------|---|--------------------|--------------------|--|
| | | | | | | | | 5 | |
| OFFERTA 1: | | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | | | CRITERIO 3 | | | | |
| | Commissario RIGHI | | Commissario TEREZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | PUNTEGGI ASSEGNATI | |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | | | |
| 3 | 1 | Sono stati valutati 18 profili professionali tra operatori e mediatori. Si apprezza la qualità della maggioranza di profili con esperienza pluriennale oltre al numero elevato delle professionalità messe a disposizione. Particolarmente qualificati i profili dei coordinatori di progetto in area sociale e scolastica. La Commissione esprime un giudizio ottimo | 1 | Sono stati valutati 18 profili professionali tra operatori e mediatori. Si apprezza la qualità della maggioranza di profili con esperienza pluriennale oltre al numero elevato delle professionalità messe a disposizione. Particolarmente qualificati i profili dei coordinatori di progetto in area sociale e scolastica. La Commissione esprime un giudizio ottimo | 1 | Sono stati valutati 18 profili professionali tra operatori e mediatori. Si apprezza la qualità della maggioranza di profili con esperienza pluriennale oltre al numero elevato delle professionalità messe a disposizione. Particolarmente qualificati i profili dei coordinatori di progetto in area sociale e scolastica. La Commissione esprime un giudizio ottimo | 1,00 | 5,00 | |
| OFFERTA 2: | | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A R.L. | | | CRITERIO 3 | | | | |
| | Commissario RIGHI | | Commissario TEREZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | PUNTEGGI ASSEGNATI | |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | | | |
| 3 | 0,8 | La Commissione valuta 8 profili su 9 operatori indicati poiché manca il curriculum di un mediatore. Complessivamente buone l'esperienza e le competenze specifiche in materia di operatori e mediatori. Particolarmente qualificato il profilo del coordinatore proposto. La Commissione esprime un giudizio buono | 0,8 | La Commissione valuta 8 profili su 9 operatori indicati poiché manca il curriculum di un mediatore. Complessivamente buone l'esperienza e le competenze specifiche in materia di operatori e mediatori. Particolarmente qualificato il profilo del coordinatore proposto. La Commissione esprime un giudizio buono | 0,8 | La Commissione valuta 8 profili su 9 operatori indicati poiché manca il curriculum di un mediatore. Complessivamente buone l'esperienza e le competenze specifiche in materia di operatori e mediatori. Particolarmente qualificato il profilo del coordinatore proposto. La Commissione esprime un giudizio buono | 0,80 | 4,00 | |

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DENOMINATO "PROGETTI, SERVIZI E ATTIVITA' RIVOLTI ALL'INTEGRAZIONE DEI CITTADINI STRANIERI" PER UN PERIODO DI TRE ANNI - C.I.G. A017B42A04

4 - Organizzazione del personale per garantire la continuità dei servizi

Punteggio MAX

11

| OFFERTA 1: | | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | | | | CRITERIO 4 | | | | | | | |
|-------------------|---------------------|--|--|------------------------------|--|-------------------------|---------------------|--|--|---------------------------|--|-------------|--|
| | | Commissario RIGHI | | Commissario TEREZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI | | | |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | | Coefficiente | Motivazione | | Coefficiente | Motivazione | | | | | |
| 4 | 0,9 | L'organizzazione proposta per gestire i servizi vede n. 2 operatori di front office, mediatori in numero variabile a seconda delle esigenze linguistiche, con 2 coordinatori d'area e un responsabile unico della commessa. Vengono dettagliati il monte orario annuale delle figure proposte con il relativo inquadramento contrattuale. Il contratto di lavoro previsto per gli operatori è quello a tempo indeterminato. Viene previsto un meccanismo per garantire le tempestive sostituzioni delle assenze, in particolare quelle programmate, mediante l'intervento di 2 figure professionali presenti in organico. Si apprezza anche la descrizione sulle modalità di sostituzione a fronte di assenze impreviste. L'offerta appare ben strutturata sia sul piano delle risorse messe a disposizione della commessa, sia delle modalità di intervento previste per garantire continuità nelle prestazioni: giudizio più che buono | | 0,9 | L'organizzazione proposta per gestire i servizi vede n. 2 operatori di front office, mediatori in numero variabile a seconda delle esigenze linguistiche, con 2 coordinatori d'area e un responsabile unico della commessa. Vengono dettagliati il monte orario annuale delle figure proposte con il relativo inquadramento contrattuale. Il contratto di lavoro previsto per gli operatori è quello a tempo indeterminato. Viene previsto un meccanismo per garantire le tempestive sostituzioni delle assenze, in particolare quelle programmate, mediante l'intervento di 2 figure professionali presenti in organico. Si apprezza anche la descrizione sulle modalità di sostituzione a fronte di assenze impreviste. L'offerta appare ben strutturata sia sul piano delle risorse messe a disposizione della commessa, sia delle modalità di intervento previste per garantire continuità nelle prestazioni: giudizio più che buono | | 0,9 | L'organizzazione proposta per gestire i servizi vede n. 2 operatori di front office, mediatori in numero variabile a seconda delle esigenze linguistiche, con 2 coordinatori d'area e un responsabile unico della commessa. Vengono dettagliati il monte orario annuale delle figure proposte con il relativo inquadramento contrattuale. Il contratto di lavoro previsto per gli operatori è quello a tempo indeterminato. Viene previsto un meccanismo per garantire le tempestive sostituzioni delle assenze, in particolare quelle programmate, mediante l'intervento di 2 figure professionali presenti in organico. Si apprezza anche la descrizione sulle modalità di sostituzione a fronte di assenze impreviste. L'offerta appare ben strutturata sia sul piano delle risorse messe a disposizione della commessa, sia delle modalità di intervento previste per garantire continuità nelle prestazioni: giudizio più che buono | | 0,90 | | 9,90 | |

| OFFERTA 2: | | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A R.L. | | | | CRITERIO 4 | | | | | | | |
|-------------------|---------------------|---|--|------------------------------|---|-------------------------|---------------------|---|--|---------------------------|--|-------------|--|
| | | Commissario RIGHI | | Commissario TEREZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI | | | |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | | Coefficiente | Motivazione | | Coefficiente | Motivazione | | | | | |
| 4 | 0,7 | L'offerente propone di gestire i servizi oggetto di appalto mediante 2 operatori, prevedendo la presenza a rotazione dei mediatori (4 figure in tutto), con una pianificazione mensile governata da un coordinatore del servizio. Non si riscontrano indicazioni sul monte orario settimanale del personale impegnato nella attività stabili dell'appalto, come pure della tipologia di contratto di lavoro applicato al personale. Per quanto attiene alle modalità attraverso le quali garantire la continuità dei servizi, la cooperativa si limita a prevedere un impegno all'utilizzo di personale in possesso dei requisiti richiesti, figure interne all'azienda, senza tuttavia specificare tempi e modalità di intervento. La commissione esprime un giudizio discreto | | 0,7 | L'offerente propone di gestire i servizi oggetto di appalto mediante 2 operatori, prevedendo la presenza a rotazione dei mediatori (4 figure in tutto), con una pianificazione mensile governata da un coordinatore del servizio. Non si riscontrano indicazioni sul monte orario settimanale del personale impegnato nella attività stabili dell'appalto, come pure della tipologia di contratto di lavoro applicato al personale. Per quanto attiene alle modalità attraverso le quali garantire la continuità dei servizi, la cooperativa si limita a prevedere un impegno all'utilizzo di personale in possesso dei requisiti richiesti, figure interne all'azienda, senza tuttavia specificare tempi e modalità di intervento. La commissione esprime un giudizio discreto | | 0,7 | L'offerente propone di gestire i servizi oggetto di appalto mediante 2 operatori, prevedendo la presenza a rotazione dei mediatori (4 figure in tutto), con una pianificazione mensile governata da un coordinatore del servizio. Non si riscontrano indicazioni sul monte orario settimanale del personale impegnato nella attività stabili dell'appalto, come pure della tipologia di contratto di lavoro applicato al personale. Per quanto attiene alle modalità attraverso le quali garantire la continuità dei servizi, la cooperativa si limita a prevedere un impegno all'utilizzo di personale in possesso dei requisiti richiesti, figure interne all'azienda, senza tuttavia specificare tempi e modalità di intervento. La commissione esprime un giudizio discreto | | 0,70 | | 7,70 | |

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DENOMINATO "PROGETTI, SERVIZI E ATTIVITA' RIVOLTI ALL'INTEGRAZIONE DEI CITTADINI STRANIERI" PER UN PERIODO DI TRE ANNI - C.I.G. A017B42A04

| 5 - Esperienza del responsabile unico dell'appalto | | | | | | | | | | Punteggio MAX | |
|---|---------------------|---|---------------------|---|---------------------|---|-------------|---------------------------|-------------|---------------------------|--|
| | | | | | | | | | | 8 | |
| OFFERTA 1: | | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | | | | CRITERIO 5 | | | | | |
| | | Commissario RIGHI | | Commissario TRENZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI | |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | | | | | |
| 5 | 0,8 | Si apprezza il profilo professionale proposto per la figura di Responsabile Unico dell'Appalto con esperienza maturata in appalti multi servizi nell'ambito immigrazione e segretariato sociale. Giudizio buono | 0,8 | Si apprezza il profilo professionale proposto per la figura di Responsabile Unico dell'Appalto con esperienza maturata in appalti multi servizi nell'ambito immigrazione e segretariato sociale. Giudizio buono | 0,8 | Si apprezza il profilo professionale proposto per la figura di Responsabile Unico dell'Appalto con esperienza maturata in appalti multi servizi nell'ambito immigrazione e segretariato sociale. Giudizio buono | 0,80 | | 6,40 | | |
| OFFERTA 2: | | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A R.L. | | | | CRITERIO 5 | | | | | |
| | | Commissario RIGHI | | Commissario TRENZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI | |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | | | | | |
| 5 | 0 | La Commissione non può valutare l'esperienza del responsabile dell'appalto, solo citato nell'organigramma, in quanto non è stato allegato il curriculum. Elemento qualitativo non valutabile | 0 | La Commissione non può valutare l'esperienza del responsabile dell'appalto, solo citato nell'organigramma, in quanto non è stato allegato il curriculum. Elemento qualitativo non valutabile | 0 | La Commissione non può valutare l'esperienza del responsabile dell'appalto, solo citato nell'organigramma, in quanto non è stato allegato il curriculum. Elemento qualitativo non valutabile | 0,00 | | 0,00 | | |

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DENOMINATO "PROGETTI, SERVIZI E ATTIVITA' RIVOLTI ALL'INTEGRAZIONE DEI CITTADINI STRANIERI" PER UN PERIODO DI TRE ANNI - C.I.G. A017B42A04

6 - Qualità della struttura proposta come sede per il Centro Servizi Immigrazione

Punteggio MAX

7

| OFFERTA 1: | | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | | | | CRITERIO 6 | | | | |
|-------------------|---------------------|---|---------------------|---|---------------------|---|------|---------------------------|------|---------------------------|
| | | Commissario RIGHI | | Commissario TEREZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | | | | |
| 6 | 0,8 | L'offerente propone come sede un immobile posto nel territorio di Carpi, adiacente la stazione ferroviaria, nelle vicinanze del centro storico, facilmente raggiungibile con mezzi pubblici. Per dimensioni, numero locali, accessibilità anche per persone disabili la sede proposta appare adeguata alle esigenze del servizio. La commissione esprime un giudizio buono. | 0,8 | L'offerente propone come sede un immobile posto nel territorio di Carpi, adiacente la stazione ferroviaria, nelle vicinanze del centro storico, facilmente raggiungibile con mezzi pubblici. Per dimensioni, numero locali, accessibilità anche per persone disabili la sede proposta appare adeguata alle esigenze del servizio. La commissione esprime un giudizio buono. | 0,8 | L'offerente propone come sede un immobile posto nel territorio di Carpi, adiacente la stazione ferroviaria, nelle vicinanze del centro storico, facilmente raggiungibile con mezzi pubblici. Per dimensioni, numero locali, accessibilità anche per persone disabili la sede proposta appare adeguata alle esigenze del servizio. La commissione esprime un giudizio buono. | 0,80 | | 5,60 | |

| OFFERTA 2: | | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A R.L. | | | | CRITERIO 6 | | | | |
|-------------------|---------------------|--|---------------------|--|---------------------|--|------|---------------------------|------|---------------------------|
| | | Commissario RIGHI | | Commissario TEREZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | | | | |
| 6 | 0 | Non fornisce indicazioni sulla localizzazione, dimensione, accessibilità, ecc. della struttura entro cui organizzare e prestare il servizio. Questo aspetto risulta assente e non valutabile | 0 | Non fornisce indicazioni sulla localizzazione, dimensione, accessibilità, ecc. della struttura entro cui organizzare e prestare il servizio. Questo aspetto risulta assente e non valutabile | 0 | Non fornisce indicazioni sulla localizzazione, dimensione, accessibilità, ecc. della struttura entro cui organizzare e prestare il servizio. Questo aspetto risulta assente e non valutabile | 0,00 | | 0,00 | |

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DENOMINATO "PROGETTI, SERVIZI E ATTIVITA' RIVOLTI ALL'INTEGRAZIONE DEI CITTADINI STRANIERI" PER UN PERIODO DI TRE ANNI - C.I.G. A017B42A04

7 - Integrazione rete territoriale

Punteggio MAX

13

| | | | | | | | | | | |
|-------------------|--------------------------|---|------------------------------|---|-------------------------|---|---------------------------|--|---------------------------|--|
| OFFERTA 1: | | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | | | | CRITERIO 7 | | | | |
| | Commissario RIGHI | | Commissario TEREZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI | |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | | | | |
| 7 | 0,8 | Non viene descritta la modalità di raccordo con enti del territorio o enti esterni, piuttosto la relazione si focalizza sui rapporti da stabilire tra operatori e Ente committente. Sono citate in maniera sommaria le collaborazioni con associazionismo e istituzioni esterne. La Commissione esprime un giudizio buono | 0,8 | Non viene descritta la modalità di raccordo con enti del territorio o enti esterni, piuttosto la relazione si focalizza sui rapporti da stabilire tra operatori e Ente committente. Sono citate in maniera sommaria le collaborazioni con associazionismo e istituzioni esterne. La Commissione esprime un giudizio buono | 0,8 | Non viene descritta la modalità di raccordo con enti del territorio o enti esterni, piuttosto la relazione si focalizza sui rapporti da stabilire tra operatori e Ente committente. Sono citate in maniera sommaria le collaborazioni con associazionismo e istituzioni esterne. La Commissione esprime un giudizio buono | 0,80 | | 10,40 | |

| | | | | | | | | | | |
|-------------------|--------------------------|--|------------------------------|--|-------------------------|--|---------------------------|--|---------------------------|--|
| OFFERTA 2: | | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A R.L. | | | | CRITERIO 7 | | | | |
| | Commissario RIGHI | | Commissario TEREZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI | |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | | | | |
| 7 | 0,9 | Descritta in modo sommario seppur completo la rete di relazioni nel territorio dell'Unione e le modalità di coordinamento e raccordo con altre istituzioni esterne. La Commissione esprime un giudizio più che buono | 0,9 | Descritta in modo sommario seppur completo la rete di relazioni nel territorio dell'Unione e le modalità di coordinamento e raccordo con altre istituzioni esterne. La Commissione esprime un giudizio più che buono | 0,9 | Descritta in modo sommario seppur completo la rete di relazioni nel territorio dell'Unione e le modalità di coordinamento e raccordo con altre istituzioni esterne. La Commissione esprime un giudizio più che buono | 0,90 | | 11,70 | |

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DENOMINATO "PROGETTI, SERVIZI E ATTIVITA' RIVOLTI ALL'INTEGRAZIONE DEI CITTADINI STRANIERI" PER UN PERIODO DI TRE ANNI - C.I.G. A017B42A04

8 - Monitoraggio e controllo

Punteggio MAX

9

| OFFERTA 1: | | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | | | | CRITERIO 5 | | | | | | | |
|-------------------|---------------------|--|--|------------------------------|--|-------------------------|---------------------|--|--|---------------------------|--------------------|-------------|--|
| | | Commissario RIGHI | | Commissario TEREZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI | | | |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | | Coefficiente | Motivazione | | Coefficiente | | | | Motivazione | | |
| 8 | 0,9 | L'operatore propone report mensili contenenti il dettaglio delle prestazioni eseguite per ciascuno dei 4 servizi e report semestrali più approfonditi per quanto riguarda il servizio di mediazione e altri servizi richiesti dal Centro, oltre a due rilevazioni della qualità percepita da parte di utenti e operatori. Non si fa menzione di procedure e strumenti di monitoraggio per le attività di supporto della Consulta. La Commissione esprime un giudizio più che buono | | 0,9 | L'operatore propone report mensili contenenti il dettaglio delle prestazioni eseguite per ciascuno dei 4 servizi e report semestrali più approfonditi per quanto riguarda il servizio di mediazione e altri servizi richiesti dal Centro, oltre a due rilevazioni della qualità percepita da parte di utenti e operatori. Non si fa menzione di procedure e strumenti di monitoraggio per le attività di supporto della Consulta. La Commissione esprime un giudizio più che buono | | 0,9 | L'operatore propone report mensili contenenti il dettaglio delle prestazioni eseguite per ciascuno dei 4 servizi e report semestrali più approfonditi per quanto riguarda il servizio di mediazione e altri servizi richiesti dal Centro, oltre a due rilevazioni della qualità percepita da parte di utenti e operatori. Non si fa menzione di procedure e strumenti di monitoraggio per le attività di supporto della Consulta. La Commissione esprime un giudizio più che buono | | 0,90 | | 8,10 | |

| OFFERTA 2: | | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A R.L. | | | | CRITERIO 5 | | | | | | | |
|-------------------|---------------------|---|--|------------------------------|---|-------------------------|---------------------|---|--|---------------------------|--------------------|-------------|--|
| | | Commissario RIGHI | | Commissario TEREZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI | | | |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | | Coefficiente | Motivazione | | Coefficiente | | | | Motivazione | | |
| 8 | 0,8 | Viene proposto un monitoraggio semestrale delle attività che comprende la restituzione di un kit di indicatori molto articolato. Il coordinamento interno prevede incontri settimanali di equipe per le attività del centro servizi e delle mediazioni. Per quanto riguarda la consulta la restituzione è annuale e riguarda di fatto la registrazione di presenze agli incontri pubblici e al numero di notizie. Per questo ultimo servizio, la tempistica e gli indicatori proposti non sono ritenuti soddisfacenti mancando del tutto una restituzione sulle attività di coordinamento e le proposte delle attività di tipo non comunicativo. La Commissione esprime un giudizio buono | | 0,8 | Viene proposto un monitoraggio semestrale delle attività che comprende la restituzione di un kit di indicatori molto articolato. Il coordinamento interno prevede incontri settimanali di equipe per le attività del centro servizi e delle mediazioni. Per quanto riguarda la consulta la restituzione è annuale e riguarda di fatto la registrazione di presenze agli incontri pubblici e al numero di notizie. Per questo ultimo servizio, la tempistica e gli indicatori proposti non sono ritenuti soddisfacenti mancando del tutto una restituzione sulle attività di coordinamento e le proposte delle attività di tipo non comunicativo. La Commissione esprime un giudizio buono | | 0,8 | Viene proposto un monitoraggio semestrale delle attività che comprende la restituzione di un kit di indicatori molto articolato. Il coordinamento interno prevede incontri settimanali di equipe per le attività del centro servizi e delle mediazioni. Per quanto riguarda la consulta la restituzione è annuale e riguarda di fatto la registrazione di presenze agli incontri pubblici e al numero di notizie. Per questo ultimo servizio, la tempistica e gli indicatori proposti non sono ritenuti soddisfacenti mancando del tutto una restituzione sulle attività di coordinamento e le proposte delle attività di tipo non comunicativo. La Commissione esprime un giudizio buono | | 0,80 | | 7,20 | |

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DENOMINATO "PROGETTI, SERVIZI E ATTIVITA' RIVOLTI ALL'INTEGRAZIONE DEI CITTADINI STRANIERI" PER UN PERIODO DI TRE ANNI - C.I.G. A017B42A04

9 - Proposte di strumenti innovativi per ampliare la capacità di risposta ...

Punteggio MAX

5

| OFFERTA 1: | | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | | | | CRITERIO 5 | | | | |
|-------------------|---------------------|--|---------------------|--|---------------------|--|-------------|---------------------------|-------------|---------------------------|
| | | Commissario RIGHI | | Commissario TEREZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | | | | |
| 9 | 0,5 | Oltre al richiamo ad incontri periodici tra operatori e coordinamento progettuale, già descritti tra le attività di gestione del progetto, viene messo a disposizione un programma gestionale per la raccolta dei dati, un servizio di messaggistica telefonica e via mail, collaborazione tra Consulta e istituti scolastici, informazione agli utenti in merito alle tematiche ambientali e attivazione di canali specifici per la diffusione degli eventi. Tutte le proposte sono citate e descritte in modo sommario. Non sono previsti specifici servizi di digitalizzazione per l'accesso ai servizi. La Commissione esprime un giudizio sufficiente | 0,5 | Oltre al richiamo ad incontri periodici tra operatori e coordinamento progettuale, già descritti tra le attività di gestione del progetto, viene messo a disposizione un programma gestionale per la raccolta dei dati, un servizio di messaggistica telefonica e via mail, collaborazione tra Consulta e istituti scolastici, informazione agli utenti in merito alle tematiche ambientali e attivazione di canali specifici per la diffusione degli eventi. Tutte le proposte sono citate e descritte in modo sommario. Non sono previsti specifici servizi di digitalizzazione per l'accesso ai servizi. La Commissione esprime un giudizio sufficiente | 0,5 | Oltre al richiamo ad incontri periodici tra operatori e coordinamento progettuale, già descritti tra le attività di gestione del progetto, viene messo a disposizione un programma gestionale per la raccolta dei dati, un servizio di messaggistica telefonica e via mail, collaborazione tra Consulta e istituti scolastici, informazione agli utenti in merito alle tematiche ambientali e attivazione di canali specifici per la diffusione degli eventi. Tutte le proposte sono citate e descritte in modo sommario. Non sono previsti specifici servizi di digitalizzazione per l'accesso ai servizi. La Commissione esprime un giudizio sufficiente | 0,50 | | 2,50 | |

| OFFERTA 2: | | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A R.L. | | | | CRITERIO 5 | | | | |
|-------------------|---------------------|--|---------------------|--|---------------------|--|-------------|---------------------------|-------------|---------------------------|
| | | Commissario RIGHI | | Commissario TEREZIANI | | Commissario CANI | | Media Coefficienti | | PUNTEGGI ASSEGNATI |
| CRITERIO | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | Coefficiente | Motivazione | | | | |
| 9 | 0,7 | Tra le proposte migliorative, vengono descritte attività aggiuntive volte al miglioramento della qualità dei servizi come uno sportello di ascolto psicologico a supporto degli utenti che si affacciano al Centro, un'unità mobile per la promozione di campagne specifiche di sensibilizzazione (lavoro e screening sanitari) e un servizio di messaggistica whatsapp come primo supporto alla presentazione di pratiche online. Per il sostegno all'alfabetizzazione nell'ambito dei servizi scolastici è prevista la possibilità di organizzare corsi di full immersion per la primaria e classi di potenziamento per la secondaria di 1° oltre a percorsi interculturali e formazione di docenti. Non sono previsti specifici servizi di digitalizzazione per l'accesso ai servizi. La Commissione esprime un giudizio discreto | 0,7 | Tra le proposte migliorative, vengono descritte attività aggiuntive volte al miglioramento della qualità dei servizi come uno sportello di ascolto psicologico a supporto degli utenti che si affacciano al Centro, un'unità mobile per la promozione di campagne specifiche di sensibilizzazione (lavoro e screening sanitari) e un servizio di messaggistica whatsapp come primo supporto alla presentazione di pratiche online. Per il sostegno all'alfabetizzazione nell'ambito dei servizi scolastici è prevista la possibilità di organizzare corsi di full immersion per la primaria e classi di potenziamento per la secondaria di 1° oltre a percorsi interculturali e formazione di docenti. Non sono previsti specifici servizi di digitalizzazione per l'accesso ai servizi. La Commissione esprime un giudizio discreto | 0,7 | Tra le proposte migliorative, vengono descritte attività aggiuntive volte al miglioramento della qualità dei servizi come uno sportello di ascolto psicologico a supporto degli utenti che si affacciano al Centro, un'unità mobile per la promozione di campagne specifiche di sensibilizzazione (lavoro e screening sanitari) e un servizio di messaggistica whatsapp come primo supporto alla presentazione di pratiche online. Per il sostegno all'alfabetizzazione nell'ambito dei servizi scolastici è prevista la possibilità di organizzare corsi di full immersion per la primaria e classi di potenziamento per la secondaria di 1° oltre a percorsi interculturali e formazione di docenti. Non sono previsti specifici servizi di digitalizzazione per l'accesso ai servizi. La Commissione esprime un giudizio discreto | 0,70 | | 3,50 | |

**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO
DENOMINATO "PROGETTI, SERVIZI E ATTIVITA' RIVOLTI
ALL'INTEGRAZIONE DEI CITTADINI STRANIERI" PER UN PERIODO DI
TRE ANNI - C.I.G. A017B42A04**

RIEPILOGO VALUTAZIONE TECNICA

| CRITERIO 1 | | | TOT |
|-------------------|---|------------------|--------------|
| | DITTA | PUNTEGGIO | |
| 1 | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | 9,60 | 12,00 |
| 2 | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A.R.L. | 10,80 | |
| CRITERIO 2 | | | TOT |
| | DITTA | PUNTEGGIO | |
| 1 | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | 4,50 | 5,00 |
| 2 | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A.R.L. | 4,00 | |
| CRITERIO 3 | | | TOT |
| | DITTA | PUNTEGGIO | |
| 1 | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | 5,00 | 5,00 |
| 2 | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A.R.L. | 4,00 | |
| CRITERIO 4 | | | TOT |
| | DITTA | PUNTEGGIO | |
| 1 | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | 9,90 | 11,00 |
| 2 | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A.R.L. | 7,70 | |
| CRITERIO 5 | | | TOT |
| | DITTA | PUNTEGGIO | |
| 1 | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | 6,40 | 8,00 |
| 2 | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A.R.L. | 0,00 | |
| CRITERIO 6 | | | TOT |
| | DITTA | PUNTEGGIO | |
| 1 | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | 5,60 | 7,00 |
| 2 | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A.R.L. | 0,00 | |
| CRITERIO 7 | | | TOT |
| | DITTA | PUNTEGGIO | |
| 1 | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | 10,40 | 13,00 |
| 2 | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A.R.L. | 11,70 | |
| CRITERIO 8 | | | TOT |
| | DITTA | PUNTEGGIO | |
| 1 | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | 8,10 | 9,00 |
| 2 | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A.R.L. | 7,20 | |
| CRITERIO 9 | | | TOT |
| | DITTA | PUNTEGGIO | |
| 1 | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | 2,50 | 5,00 |
| 2 | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A.R.L. | 3,50 | |

| TOTALE TECNICA | | |
|-----------------------|---|--------------|
| | DITTA | TOT |
| 1 | CONSORZIO GRUPPO CEIS COOP. SOCIALE | 62,00 |
| 2 | COMUNITA' TERAPEUTICA L'ANGOLO COOP. SOCIALE A R.L. | 48,90 |