

Allegato Tecnico Storage As A Service

[Nota di lettura](#)

[1 Descrizione del servizio](#)

[1.1 Definizioni e acronimi](#)

[1.2 STORAGE AS A SERVICE](#)

[1.3 Attivazione del servizio](#)

[Configurazione Network](#)

[Configurazione modalità di erogazione](#)

[1.4 Esercizio del servizio](#)

[Monitoraggio](#)

[1.5 Riferimenti Help Desk](#)

release: 2

data: 22.06.2017

redazione documento: Andrea Fiocchi, Carlo Allegretti, Chiara Taddia

verifica documento: Giuliano Franceschi

approvazione documento: Gianluca Mazzini

Nota di lettura

LepidaSpA si riserva la facoltà di poter intervenire sulle misure tecniche e organizzative descritte nel presente documento, al fine di rendere il sistema conforme alle successive indicazioni normative che dovessero subentrare in argomento.

Si riserva inoltre di intervenire per la correzione di meri errori materiali o refusi.

1 Descrizione del servizio

1.1 Definizioni e acronimi

- **CIFS** - Common Internet File System
- **LUN** - Logical Unit Number
- **NAT** - Network Address Translation
- **NFS** - Network File System
- **NLSAS** - Near Line SAS
- **SAS** - Serial Attached SCSI
- **SMB** - Server Message Block
- **SSD** - Solid State Drive
- **NAS** - Network Attached Storage

release: 2

data: 22.06.2017

redazione documento: Andrea Fiocchi, Carlo Allegretti, Chiara Taddia

verifica documento: Giuliano Franceschi

approvazione documento: Gianluca Mazzini

1.2 STORAGE AS A SERVICE

LepidaSpA offre un servizio di storage nei propri datacenter in due modalità e con quattro livelli prestazionali. Per garantire livelli di prestazione adeguati, vengono usati apparati che utilizzano tecnologie di tiering per distribuire i carichi di lavoro standard su mix di dischi rotativi e allo stato solido, apparati All Flash per workload che richiedono prestazioni elevatissime e apparati scale-out per l'archiviazione.

Modalità di erogazione del servizio:

- Storage aggiuntivo associato al servizio di Server Virtuale o Fisico Dedicato, accessibile sia in modalità blocco che file;
- Storage as a Service secondo protocolli standard NAS: CIFS (v. 2.1 e SMB <=3.1) e NFS (v2, v3 e v4), accessibile in rete geografica direttamente dalla farm dell'Ente.

Livelli di performance del servizio:

- **Storage Base**, disponibile in entrambe le modalità
 - tecnologia tiering
 - mix NL-SAS, SAS, SSD
- **Storage High Performance**, disponibile in entrambe le modalità
 - tecnologia tiering
 - mix SAS, SSD
- **Storage Extreme Performance**, disponibile solo in modalità blocco locale
 - All Flash Array
 - 100% dischi SSD
- **Storage Archiving**, disponibile solo in modalità NAS locale o remoto
 - scale-out NAS
 - dischi capacitivi, NL-SAS, adatti alla memorizzazione di grandi quantitativi di dati

1.3 Attivazione del servizio

L'attivazione del servizio comprende le configurazioni iniziali limitatamente agli aspetti di gestione di network, creazione delle LUN o dei File System sullo storage.

Lo storage viene offerto a tagli multipli di 100GB.

Configurazione Network

Comprende le attività di configurazione e gestione degli aspetti di rete per l'accesso ai volumi.

release: 2

data: 22.06.2017

redazione documento: Andrea Fiocchi, Carlo Allegretti, Chiara Taddia

verifica documento: Giuliano Franceschi

approvazione documento: Gianluca Mazzini

Configurazione modalità di erogazione

Comprende la definizione e le specifiche di erogazione del servizio in una delle due modalità possibili.

- Storage aggiuntivo, associato ai servizi di Server Virtuale e/o Fisico (BaaS/CBaaS).
 - viene consegnato ulteriore spazio disco ai server virtuali e/o fisici che il Cliente ha disponibili presso i DataCenter di LepidaSpA;
- Storage as a Service secondo protocolli standard NAS, CIFS e NFS:
 - LepidaSpA collabora con il personale del Cliente per effettuare l'export dei volumi utilizzando il protocollo NAS prescelto e consegnando il servizio direttamente sul punto di consegna della rete Lepida pre gli dico di chiamarti direttamente e gli dico di chiamarti direttamente esso la sede dell'Ente, secondo il piano di indirizzamento definito da quest'ultimo.

1.4 Esercizio del servizio

Le attività di esercizio del servizio da parte di LepidaSpA attengono ai seguenti livelli funzionali: gestione e manutenzione del networking dei DataCenter regionali, gestione e manutenzione dell'infrastruttura del sottosistema storage usato dal Cliente

Parametri	Livelli di servizio
Disponibilità del servizio (tempo in cui il servizio è disponibile rispetto al periodo di tempo complessivo, espresso in percentuale, esclusi i periodi di manutenzione programmata).	99,99% acceduto su reti locali al DC, 99,87% acceduto su rete geografica.
Tempo di ripristino per guasti bloccanti.	4 ore nel 95% dei casi, 6 ore nel 100% casi.

Monitoraggio

Le attività di monitoraggio del funzionamento del sistema prevedono l'analisi proattiva degli indicatori di performance, monitoraggio delle risorse, monitoraggio di eventuali failure di parti hardware.

1.5 Riferimenti Help Desk

Per il servizio di assistenza in esercizio visitare la pagina web:
<http://www.lepida.it/datacenter-cloud/help-desk>

release: 2

data: 22.06.2017

redazione documento: Andrea Fiocchi, Carlo Allegretti, Chiara Taddia

verifica documento: Giuliano Franceschi

approvazione documento: Gianluca Mazzini

release: 2

data: 22.06.2017

redazione documento: Andrea Fiocchi, Carlo Allegretti, Chiara Taddia

verifica documento: Giuliano Franceschi

approvazione documento: Gianluca Mazzini