



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU

# **Piano di miglioramento Unione TERRE D'ARGINE**

---

**Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena, Soliera  
(Provincia di Modena)**

**Stato avanzamento a novembre 2023**

## Sommario

### Sommario

<b>Introduzione</b> .....	3
<b>1. Scopo del documento</b> .....	4
<b>2. Monitoraggio azioni del Piano di miglioramento</b> .....	5
2.1 Relazioni industriali e nuovi servizi.....	5
2.2 Patto per il Lavoro e per il clima locale e nuovi servizi.....	6
2.3 Applicazioni e Cloud .....	7
2.4 Macrostruttura, nuove funzioni e responsabilità .....	10
2.5 Obiettivi e monitoraggio .....	10

## Introduzione

L'Unione delle Terre d'Argine partecipa al percorso di miglioramento proposto dalla Regione Emilia Romagna nell'ambito della realizzazione delle azioni del PNRR<sup>1</sup>, Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, tramite il CANVAS, lo strumento collaborativo di autovalutazione proposto agli Enti, e in particolare ai Sindaci, per facilitare la riflessione sul proprio Ente e per individuare spazi e percorsi di miglioramento. L'autovalutazione dell'Unione è stata approvata con DG n. 140 del 14/12/2022, unitamente al relativo Piano di miglioramento.

Il questionario propone, in modo visuale, il posizionamento dell'ente rispetto a 11 ambiti, in relazione alle procedure oggetto del monitoraggio PNRR. La valutazione è stata fatta tramite l'assegnazione di un punteggio da 1 a 6 in risposta alle domande-guida di ogni ambito. Il punteggio è stato quindi trasformato in 12 gradazioni di colore sul grafico CANVAS.

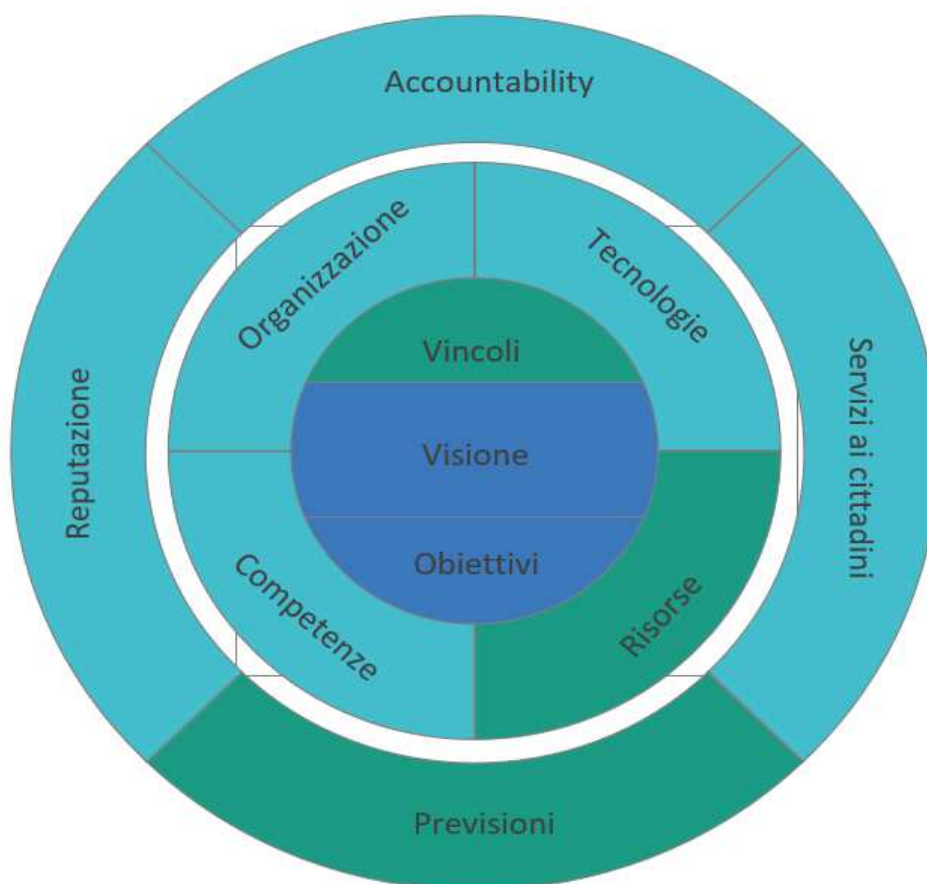


Fig. 1 PNRR check canvas compilato



<sup>1</sup> L'intervento si inquadra nell'ambito del PNRR - Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo", Componente 1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA", investimento 2.2 "Task Force digitalizzazione, monitoraggio performance", subinvestimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)"

L'autovalutazione di Unione restituita dal CANVAS presenta una totalità di colori freddi e rappresenta un'Unione di Comuni capace di erogare buoni livelli di servizi e di esprimere il proprio ruolo con protagonismo proattivo. Il territorio ha organizzato obiettivi e strategie nel solco dell'innovazione della pubblica amministrazione, e ha lavorato a multilivello ed in maniera coordinata e orientata.

La digitalizzazione è considerata driver fondamentale per efficientare la risposta ai bisogni della collettività e risulta abilitante per tutto il sistema. Le politiche per le imprese e lo sviluppo del territorio fin qui dispiegate e quelle di prossima attuazione rispondono alle strategie regionali (Patto per il lavoro e il clima, strategie territoriali e ATUSS, risorse comunitarie) e raccontano di un fare capace ed efficiente in dialogo aperto con i rappresentanti del territorio.

A seguito dell'autovalutazione, per ogni ambito sono stati formulati percorsi di miglioramento condivisi con il Team Modena degli esperti PNRR della Regione Emilia Romagna, contenuti nel Piano di miglioramento allegato alla citata DG n. 140 del 14/12/2022 (allegato 1).

Si ricorda come per le Unioni, e per l'Unione Terre d'Argine:

- l'Unione si è fatta punto di raccolta delle sensibilità degli Enti che ad essa appartengono; il CANVAS è quindi la rappresentazione non dell'Unione in quanto Ente, ma dell'Unione in quanto territorio complessivo.
- l'Unione in quanto Ente può non avere competenza diretta su tutti gli ambiti indagati nel questionario, può non avere competenza diretta sulla gestione delle procedure esaminate e può non avere incidenza diretta sulle proposte di miglioramento; quando ciò si verifica, l'Unione si propone quindi come facilitatore di raccordo e integrazione, rimandando però alle specifiche competenze di ogni ente. **Nel caso di Unione Terre d'Argine, in particolare, considerato che le procedure riguardano prevalentemente processi non conferiti o conferiti solo in parte, afferiscono all'Ente Unione gli aspetti di digitalizzazione, mentre si rimanda ai Comuni aderenti per gli aspetti logistici, organizzativi e regolamentari delle procedure.**
- in relazione alla valutazione delle risorse disponibili (acquisite/da acquisire) si sottolinea la criticità sui Fondi PNRR legati ai bandi del digitale rispetto alle concrete modalità di impiego/gestione tramite le Unioni. **Nel caso di Unione Terre d'Argine, in particolare, quale Ente che ha accentrato da tempo e in modo forte i Servizi Informativi, la complessità del processo di impegno/rendicontazione delle risorse sui propri bilanci, anziché su quelli dei singoli Comuni aderenti, ha avuto e ha conseguenze non trascurabili.**

## 1. Scopo del documento

Obiettivo del presente documento è quello di verificare lo stato di avanzamento delle azioni previste dal Piano di miglioramento dell'Unione Terre d'Argine a novembre 2023; di seguito si riporta quindi il monitoraggio per ogni sezione e azione prevista dal Piano di miglioramento.

Si ricorda che tali azioni nascono e vengono continuamente ricollegate con i principali strumenti di programmazione dell'ente, in particolare con il DUP e il PIAO, quali ambiti privilegiati per la gestione delle aree di miglioramento.

## 2. Monitoraggio azioni del Piano di miglioramento

### 2.1 Relazioni industriali e nuovi servizi

<i>Azioni di miglioramento</i>	Rendere strutturale l'utilizzo di canali al cittadino come Spid e Pago Pa. Intraprendere percorsi per rendere "useful" Spid anche per i giovani dai 15 ai 17 anni
<i>Tempi di attuazione</i>	2023
<i>Indicatore di efficacia</i>	Funzionalità del nuovo servizio
<i>Monitoraggio intermedio</i>	<p>L'Unione Terre d'Argine prosegue l'attività a favore della cittadinanza per l'acquisizione dell'identità digitale, mantenendo attivi 4 sportelli territoriali (uno per ciascun Comune) per il rilascio dello SPID. Nel corso del 2023 la percentuale complessiva di cittadini dei Comuni dell'Unione ai quali è stata rilasciata l'identità digitale da parte degli sportelli attivi sul territorio dell'Unione ha raggiunto il 5,18%.</p> <p>Non si ritiene invece più utile promuovere lo SPID presso i minori 15-17 anni in considerazione dell'orientamento nazionale a favore dell'uso della C.I.E..</p> <p>Tutti i servizi erogati dall'Unione e dai Comuni aderenti sono accessibili online tramite SPID; prosegue anche la progressiva estensione dell'utilizzo del sistema di pagamento PAGOPA per i servizi dell'Amministrazione. Infatti, nel corso del 2023 per tutti i servizi (n.173, di cui n.62 di Unione) è attivo detto sistema. Dall'avvio del sistema PAGOPA a novembre 2023 risultano per la sola Unione oltre 260mila transazioni, pagate per oltre il 73%, 25.958 transazioni pagate nel primo semestre 2023, 36.549 transazioni effettuate nel 2022.</p> <p>Al di là dei dati operativi sopra riportati, preme comunque evidenziare che è in corso un più ampio e strutturale lavoro di revisione complessiva del sistema di gestione delle entrate, a partire dai Settori Istruzione e Polizia Municipale, capace di assicurare una gestione più funzionale e maggiormente integrata tra le dimensioni contabili e informatiche e la gestione specifica dei Settori. La revisione in atto si traduce anche nella possibilità di potenziare le informazioni consultabili in modo diretto da parte del cittadino sugli specifici portali (stato delle attività/dei pagamenti connessi ai singoli procedimenti).</p>
<i>Azioni di miglioramento</i>	Pubblicazione di strumenti di monitoraggio di progetti specifici (PNRR)
<i>Tempi di attuazione</i>	In corso e fino al 2025

<i>Indicatore di efficacia</i>	Aggiornamento della pagina web del sito istituzionale di Unione
<i>Monitoraggio intermedio</i>	<p>E' in corso di aggiornamento la pagina web del sito istituzionale dell'Unione dedicato al PNRR in coerenza con quanto risultante dalla programmazione dell'Unione e dei 4 Comuni contenuta nei rispettivi Documenti Unici di Programmazione 2024-2026, approvati a luglio 2023.</p> <p>Le rappresentazioni grafiche facilitano visivamente la lettura di interessanti dati inerenti i finanziamenti PNRR, e offrono una mappa della distribuzione degli investimenti sul territorio dell'Unione</p>

## 2.2 Patto per il Lavoro e per il clima locale e nuovi servizi

<i>Azioni di miglioramento</i>	Approvazione di unico Piano Urbanistico Generale (PUG) con valenza intercomunale
<i>Tempi di attuazione</i>	2024.
<i>Indicatore di efficacia</i>	Delibera di approvazione
<i>Monitoraggio intermedio</i>	<p>Con delibera di Consiglio dell'Unione n.12 del 20/07/2023 è stato adottato il nuovo Piano Urbanistico Generale intercomunale. Entro gennaio 2024 è prevista l'approvazione definitiva da parte degli organi consiliari, dopo la valutazione da parte del Comitato Urbanistico di Area Vasta.</p> <p>In relazione all'azione di miglioramento in oggetto, l'Ente risulta in anticipo rispetto ai tempi prefissati.</p>

<i>Azioni di miglioramento</i>	<p>Conferma nel PIAO di Unione della suddivisione di obiettivi di performance fra mantenimento, sviluppo e soprattutto integrazione.</p> <p>Informazione tramite specifici strumenti dell'adozione degli obiettivi ad associazioni di categoria</p>
<i>Tempi di attuazione</i>	<p>2023 condivisione con gli stakeholder</p> <p>2024 operatività</p>
<i>Indicatore di efficacia</i>	Approvazione del PIAO secondo le linee definite in azione di miglioramento
<i>Monitoraggio intermedio</i>	<p>Con delibera di Giunta dell'Unione n. 76 del 28/07/23 è stato approvato il PIAO 2023-2025. Nell'Appendice 2 specificamente dedicata alla Performance, non solo si è mantenuta la suddivisione degli obiettivi fra consolidamento, sviluppo e integrazione, ma si è proceduto ad una classificazione aggiuntiva e trasversale per ogni obiettivo, che ha consentito di rilevare la dimensione del benessere (valore pubblico) sul quale lo stesso è in grado di produrre ricadute positive, la tipologia di macro-obiettivo del PIAO che contribuisce a perseguire, nonché la</p>

	<p>Missione cui è riconducibile, nel caso in cui sia anche in parte sostenuto da un finanziamento PNRR.</p> <p>L'ente ha garantito ampia condivisione del PIAO, con specifico riferimento agli obiettivi di performance, con gli stakeholder interni: incontro del comitato di direzione in data 02/08/2023; incontro con i titolari di incarico di Elevata Qualificazione in data 28/09/2023; comunicazione scritta a firma del Direttore Generale indirizzata a tutti i dipendenti in data 01/08/2023; pubblicazione sul sito Intranet dell'ente in data 01/08/2023.</p> <p>Prima dell'approvazione, il PIAO e in particolare le sezioni Valore pubblico, Performance, Parità di genere sono state presentate alla Giunta dell'Unione in data 5/07/23.</p> <p>Il PIAO è stato inoltre diffuso a tutti gli stakeholder esterni mediante pubblicazione in amministrazione trasparente (01/08/23). Si ricorda che il PIAO è strettamente connesso al più ampio sistema di programmazione e in particolare al percorso di approvazione del DUP e del bilancio di previsione, nel corso del quale sono stati garantiti i consueti momenti di condivisione con gli stakeholder.</p>
--	---

<i>Azioni di miglioramento</i>	Effettuare un'indagine dello sviluppo degli andamenti economici del territorio di Unione anche tramite i dati reperibili dal SUAP.
<i>Tempi di attuazione</i>	2024
<i>Indicatore di efficacia</i>	Redazione integrata nel DUP/PIAO di Unione
<i>Monitoraggio intermedio</i>	<p>Per questa azione di miglioramento, prevista per il 2024, si attende il completamento della procedura selettiva del nuovo Dirigente del Settore Sviluppo economico, attualmente in corso di svolgimento.</p> <p>Sono comunque in corso le attività per l'analisi degli archivi storici dei quattro Comuni e la creazione di un unico archivio digitale delle principali attività economiche, in particolare di quelle relative al commercio su area pubblica (mercati e fiere) attraverso l'implementazione del software gestionale in uso nel Settore.</p>

### 2.3 Applicazioni e Cloud

<i>Azioni di miglioramento</i>	Programmazione economica (PIAO 2023): potenziamento delle azioni di recupero delle imposte locali anche tramite una maggiore integrazione delle banche dati
--------------------------------	---

<i>Tempi di attuazione</i>	2023 e primi effetti stimati nel 2024
<i>Indicatore di efficacia</i>	Ampliamento del software unico e numero dei collegamenti a banche dati per recupero evasione
<i>Monitoraggio intermedio</i>	<p>E' stato potenziato/ampliato nel 2023 il software gestionale dei tributi integrando moduli/funzionalità che consentono: l'esplorazione guidata dei dati relativi ai Contratti di Locazione forniti dall'Agenzia delle Entrate attraverso il portale PuntoFisco; l'interfaccia con la funzionalità di Poste Italiane denominata H2H, che consente l'invio dinamico dei documenti di accertamento a Poste in modalità completamente dematerializzata. E' stato ampliato per il Comune di Novi di Modena l'uso dei sistemi informativi già adottati dagli altri Comuni.</p> <p>E' stata implementata sul software gestionale anche la funzionalità di invio massivo di accertamenti tramite PEC in modalità completamente dematerializzata per i soggetti per i quali sussiste obbligo di indirizzo mail pec disponibile sull'elenco INI-PEC. L'utilizzo di questa funzionalità sta già producendo un impatto positivo sull'attività in termini di significativo risparmio di tempo e anche di riduzione di spese vive. Si potranno comunque fare prime considerazioni sul potenziamento delle azioni di recupero delle imposte locali solo dopo la fine del corrente anno.</p>

<i>Azioni di miglioramento</i>	Completamento dell'adozione di un unico portale per le pratiche SUAP per tutti i comuni dell'Unione
<i>Tempi di attuazione</i>	2024
<i>Indicatore di efficacia</i>	Funzionalità a regime del portale
<i>Monitoraggio intermedio</i>	L'attuazione di questa azione di miglioramento, prevista per il 2024, è strettamente legata allo sviluppo del nuovo accesso unitario da parte della Regione Emilia Romagna, cui l'Unione Terre d'Argine assicurerà un fattivo adeguamento.

<i>Azioni di miglioramento</i>	Migrazione a nuovo software per SUE e SUAP di tutti i comuni in coordinamento progettuale con l'Unione
<i>Tempi di attuazione</i>	2023
<i>Indicatore di efficacia</i>	Conclusione del passaggio esteso a tutti i comuni dell'Unione
<i>Monitoraggio intermedio</i>	E' stato eseguito il passaggio al nuovo software per SUAP e SUE di tutti i Comuni, con il coordinamento progettuale dei Servizi Informativi Associati dell'Unione. Il passaggio si è svolto nel rispetto dei tempi previsti per i comuni di Campogalliano, Carpi e Soliera, mentre per il Comune di Novi resta da completare il passaggio relativo all'attività di back office.



<i>Azioni di miglioramento</i>	Creazione della piattaforma SIT integrata con software SUE e SUAP
<i>Tempi di attuazione</i>	2024
<i>Indicatore di efficacia</i>	Piattaforma SIT implementata
<i>Monitoraggio intermedio</i>	Nel corso del 2023 si è provveduto a superare il software SIT precedentemente in uso (basato su una tecnologia client-server) mediante l'implementazione di un software web based, sviluppato e fornito secondo criteri minimi di affidabilità e sicurezza ritenuti necessari per l'erogazione di servizi digitali pubblici. Si procederà successivamente ad integrare la piattaforma SIT con il software SUE e SUAP.

<i>Azioni di miglioramento</i>	Costruzione della piattaforma per accesso digitale da utente esterno alle pratiche edilizie
<i>Tempi di attuazione</i>	2024
<i>Indicatore di efficacia</i>	Contrattualizzazione del progetto
<i>Monitoraggio intermedio</i>	E' stato affidato il servizio relativo alla costruzione della piattaforma ed è in corso la fase esecutiva del contratto. L'azione è stata quindi realizzata in anticipo rispetto ai tempi di attuazione previsti. E' in corso la successiva e collegata fase relativa alla dematerializzazione delle singole pratiche che dovranno popolare la nuova piattaforma.

<i>Azioni di miglioramento</i>	Definizione di ulteriore integrazione tra SUE e SUAP per tutti i Comuni dell'Unione
<i>Tempi di attuazione</i>	2025
<i>Indicatore di efficacia</i>	Approvazione del progetto
<i>Monitoraggio intermedio</i>	Nel corso del 2023 è in corso il procedimento di selezione del nuovo Dirigente del Settore Sviluppo Economico, il quale sarà chiamato fra l'altro a valorizzare e rafforzare i collegamenti fra SUAP, SUE comunali e PUG di Unione (documento di cui è prevista l'approvazione finale all'inizio del 2024).  Anche il completamento del passaggio al nuovo software applicativo di SUAP e SUE e le ipotesi organizzative successive all'approvazione del PUG unionale di cui al successivo punto 1.4 potranno evidenziare ulteriori livelli di integrazione fra SUE e SUAP per tutti i Comuni dell'Unione.

## 2.4 Macrostruttura, nuove funzioni e responsabilità

<i>Azioni di miglioramento</i>	Valutare l'opportunità di implementare ulteriori sinergie nei settori "sviluppo del territorio" e "sviluppo economico"
<i>Tempi di attuazione</i>	2025, a seguito di approvazione del PUG unionale
<i>Indicatore di efficacia</i>	Progetto di fattibilità della gestione del territorio a livello unionale
<i>Monitoraggio intermedio</i>	<p>L'azione di miglioramento in oggetto presuppone, innanzitutto, la conclusione del percorso di approvazione del PUG di Unione, prevista per l'inizio del 2024; al momento, sono comunque in corso di elaborazione ipotesi organizzative funzionali a valutare gli scenari successivi all'elaborazione del PUG con riferimento ai possibili diversi livelli di integrazione fra settori "sviluppo del territorio" e "sviluppo economico".</p> <p>Saranno rilevanti, ai fini delle valutazioni e decisioni inerenti questa azione di miglioramento, anche gli esiti dei percorsi di individuazione delle figure dirigenziali preposte ai settori interessati.</p>

## 2.5 Obiettivi e monitoraggio

<i>Azioni di miglioramento</i>	Formazione: rendere operativo il sistema di formazione approvato con specifico piano nel mese di settembre 2022 ed inserito nel PIAO
<i>Tempi di attuazione</i>	2023
<i>Indicatore di efficacia</i>	Realizzazione delle ore di formazione previste nel piano
<i>Monitoraggio intermedio</i>	<p>Il sistema di formazione predisposto a partire dalla DG 109 del 28/9/2022 (poi ricompresa nel PIAO 2022, approvato con DG 94 e 135/2022), è stato confermato e sviluppato già con il PIAO 2023, approvato con DG 76 del 28/07/2023. Il sistema conferma una pianificazione della formazione integrata tra Unione e Comuni aderenti, garantendo allo stesso tempo autonomia ai singoli Enti rispetto alle specifiche esigenze; il piano si concentra sulla formazione facoltativa gestita direttamente da Unione o dai Comuni, e si completa da un lato con la formazione obbligatoria (sicurezza e anticorruzione in particolare) dall'altro con la formazione a catalogo.</p> <p>Attualmente, a tutti i dipendenti dell'Unione e dei Comuni aderenti, sono state erogate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nel corso del 2022, n. 10.164 ore di formazione</li> <li>- a ottobre 2023, n. 5.853 ore di formazione</li> </ul>

<i>Azioni di</i>	Adesione alla progettualità PNRR per migliorare la capacità
------------------	---

<i>miglioramento</i>	amministrativa, come indicato nel DPCM 12/11/2021 e nel Piano territoriale collegato (ex art. 4 del DPCM)
<i>Tempi di attuazione</i>	2025
<i>Indicatore di efficacia</i>	Monitoraggio semestrale dei processi autorizzativi indagati, riduzione di durata media dei processi e di numero di pratiche in arretrato, ai sensi del DPCM 12/11/2021 e del Piano territoriale collegato
<i>Monitoraggio intermedio</i>	E' in corso la rilevazione dei dati ai fini del monitoraggio (termine non ancora scaduto) relativo al secondo semestre 2023.