

سوشل سروسز کارڈ مقامی UNIONE TERRE D'ARGINE کا

سروس کارڈ کیا ہے

Unione delle سروسز کارڈ ایک زریا ہے مواصلات اور معلومات شہریوں اور معیار کے اور شہریوں کے حقوق کے سلسلے میں
Terre d'Argine تفصیلی معلومات سرگرمیوں، نظام الاوقات یونین کی ویب سائٹ پر دستیاب ہیں (www.terredargine.it).

کمیونٹی کی خدمات

علاقائی سروسز پیش کرتے ہیں خاندانوں اور ہر عمر کے افراد کو سننے، رہنمائی ذاتی اور خاندانی حالات
میں حمایت کرنے کے لئے ایک جگہ ہے، بچوں کی تعلیم، اقتصادی مشکلات اور سماجی شامل کئے جانے پر،
مندرجہ ذیل اصولوں پر مبنی

مساوات اور غیر جانبداری

تاثیر اور کارکردگی

شفافیت اور رسائی

شرکت

آپریٹرز کی شمولیت

خدمت کے تسلسل

علاقائی سروسز اور ان کے علاقے

علاقائی سروسز 4 ہیں اور ہر ایک میں Sportello Sociale ہے جہاں پہلے انٹر ویو، میزبان کرسکتے ہیں

علاقائی سروسز چار کومونے میں مبنی ہیں (Carpi, Novi, Soliera, Campogalliano).

دیگر شعبوں یونین کے ساتھ ایک نیٹ ورک میں کام کرتے ہیں:

Azienda USL, Tribunale per i Minorenni e Tribunale Ordinario, altri comuni del Distretto
di Modena,
Provincia, Regione, scuole, ASP Terre d'Argine – Azienda Pubblica di Servizi alla
Persona, Acer.

مقامی خدمات سے سرگرمیوں آفر

Sportello Sociale: ریسییشن

وہ جاگا ہے جہاں لوگ اپنا پہلا انٹرویو دیتے ہیں، اس انٹرویو میں آپ اپنی مشکلات کا پتا سکتے ہیں۔
Sportello Sociale

سیورٹ

یہ ایک منصوبے ہے جس میں لوگوں اور خاندانوں کی کفالت کرنے کے لئے سماجی کارکنوں کی طرف سے: کئے سرگرمی ہے۔ اس کی حمایت کے لئے پیش کی جاتی ہے

بچوں کی تعلیم میں مشکلات کا سامنا کر رہے ہیں جو خاندانوں؛

اقتصادی مشکلات اور سماجی شامل

خاندانوں میں خود کفیل کوگوں کی موجودگی

علاقے کے ساتھ شراکتی منصوبہ بندی

یہ مقامی علاقوں کے علم پر مشتمل ہے سمجھنے کے لئے خاندان اور لوگوں کو جہاں وہ رہائش رکھتے ہیں، کیا عادات ہے، اور وہ مقام اور جگہوں کو کیسے استعمال کرتے ہیں۔

لہذا، علاقائی سروس کام کی خاصیتوں میں سے ایک کو فروغ دینے کے اور / یا اپنی مدد آپ مداخلتوں، یکجہتی اور انفرادی باشندوں اور گروپوں نے شہر کے ایک مخصوص علاقے میں رہنے والے کی بنیاد پر کیا جاتا ہے کہ کے لئے اجلاسوں میں شرکت کرنے کے لئے

رہائش کے لئے درخواستیں کی قبولیت ERP o in Affitto Garantito

افراد اور خاندانوں رہائش کے لئے درخواستیں سماجی ایجنسی (Affitto Casa Garantito) کے ذریعے کر سکتے ہیں

all'Ufficio Inclusion Sociale / Casa del territorio comunale

سوشل سروسز اور شہریوں کے تعلقات

تجاویز، رپورٹوں اور شکایات -

شہری بھی دفتر مقامات پر دستیاب مناسب فارم کو استعمال کرتے ہوئے، علاقائی سروس طرف سے پیش کردہ سرگرمیوں کے بارے میں تجاویز، شکایات یا رپورٹ پیش کر سکتے ہیں

شہریوں کے حقوق -

جو ہیسائٹے ہیں ان کو یہ مفاید ہیں:

خیر مقدم کیا اور انسانی وقار اور ان کے ثقافتی عقائد، سیاسی، فلسفیانہ اور مذہبی کے سلسلے میں حمایت کی جائے؛

خدمات اور موجود مواقع تک رسائی کے حالات، انتظار کے اوقات، سے متعلق تمام معلومات حاصل کرنے؛

ایک شکایت، تجاویز اور تبصرے کے قیام کے امکان

شہریوں کے فرائض -

شہریوں کو کہا جاتا ہے:

ان کی سرگرمیوں کے سب سے زیادہ مؤثر استعمال بنانے کے لئے آپریٹرز کے سلسلے میں زیادہ سے زیادہ تعاون اور شفافیت فراہم کرنے کے لئے؛

ماحول سازوسامان اور فرنشمنگ کا احترام کرنے کے لئے؛

عملے کے ساتھ تعلقات میں شائستگی کے معیار کا احترام کرنے کے لئے؛

دیگر شہریوں اور آپریٹرز کے لیے پریشان کن اور تکلیف دہ صورتحال پیدا کر سکتا ہے

کہ طرز عمل سے بچنے کے لئے

Carpi, Campogalliano, Soliera, Novi

فارم رپورٹس اور شکایات، تجاویز کے لئے

مسٹر / مسز / La Sig.ra / il Sig. /

رہائش گاہ / Residente a _____
میں / in _____
ٹیلی فون / Tel. _____
فیکس / Fax _____
ای میل / E-mail _____

اور تحفہ رپورٹس / PRESENTA RECLAMO (*)
مندرجہ ذیل نوٹ کریں / SEGNALA QUANTO SEGUE (*)

(*) barrare se trattasi di reclamo o di segnalazione e circoscrivere i fatti in lingua italiana
indicando luogo e persone coinvolte

اس بات کا پابند بنانا چاہے کہ آیا یہ شکایت یا رپورٹ ہے اور اطالوی میں حقائق کی طرف اشارہ کرتے (*)
ہوئے کی طرف اشارہ کرتے ہوئے جگہ اور افراد

آپریٹر جس شکایت یا رپورٹنگ اٹھایا / Operatore che ha raccolto il reclamo o la segnalazione

-
- Reclamo / رپورٹ
 - Segnalazione / شکایت
- .. data / تاریخ