

ALLEGATO A

Avviso pubblico aperto per la costituzione di un elenco di esercizi commerciali per l'erogazione di buoni spesa utilizzabili per l'acquisto di generi alimentari e di prima necessità da parte di cittadini in stato di bisogno in relazione allo stato di emergenza epidemiologica da Covid-19 ai sensi del Decreto Legge n. 73 del 25 maggio 2021 e per successive eventuali erogazioni di contributi economici connessi con l'acquisto di beni di prima necessità.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

visto il decreto-legge 25 maggio 2021 n. 73, recante "Misure urgenti connesse all'emergenza da COVID-19, per le imprese, il lavoro, i giovani, la salute e i servizi territoriali." che all'art. 53 comma 1 istituisce nello stato di previsione del Ministero dell'Interno un fondo di 500 milioni di euro per l'anno 2021 al fine di consentire ai comuni l'adozione di misure urgenti di solidarietà alimentare, nonché di sostegno alle famiglie che versano in stato di bisogno per il pagamento dei canoni di locazione e delle utenze domestiche;

considerato che con deliberazione dell'Unione delle Terre d'Argine n. 124/2021 si è ritenuto di attivare la prevista misura di sostegno al fine di assicurare un aiuto concreto ai nuclei familiari in stato di bisogno come individuati dai Servizi Sociali dell'Unione delle Terre d'Argine, allo scopo di alleviarne i disagi, concedendo agli stessi, in ottemperanza a quanto disposto dal richiamato D.L. n. 73/2021, buoni spesa finalizzati a fronteggiare le esigenze primarie legate all'approvvigionamento di generi alimentari e di prodotti prima necessità;

visto che, con la medesima deliberazione si sono anche approvati i requisiti di accesso ai buoni spesa ed i criteri di definizione della graduatoria e il modulo di domanda;

vista la Determinazione dirigenziale n. 1099/2021 con la quale è stato approvato l'Avviso pubblico volto ad informare i cittadini del territorio dell'Unione delle Terre d'Argine della misura di sostegno alimentare per i nuclei familiari in difficoltà a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 e le modalità di erogazione dei buoni spesa;

vista la Determinazione dirigenziale n. 1099/2021 con la quale è stato approvato lo schema del presente Avviso;

INVITA

gli Operatori economici esercenti attività di vendita al dettaglio di generi alimentari e di prodotti di prima necessità, presenti sul territorio dell'Unione delle Terre d'Argine, ad aderire, se interessati, al presente Avviso aperto per l'accettazione dei predetti buoni spesa utilizzabili per l'acquisto di prodotti alimentari e/o di prima necessità a favore dei cittadini in stato di bisogno individuati dai Servizi Sociali dell'Unione delle Terre d'Argine, secondo le modalità qui stabilite.

Destinatari dell'Avviso

Possono richiedere l'iscrizione all'elenco gli esercizi commerciali al dettaglio di generi alimentari e/o di prodotti di prima necessità che a tutt'oggi risultano in attività secondo le liberatorie del quadro normativo in vigore determinato dall'emergenza epidemiologia da COVID-19 in atto, in possesso dei seguenti requisiti:

- a) iscrizione nel Registro delle imprese presso la Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Modena, per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura ed, in particolare:
 - supermercati;
 - ipermercati;
 - discount di alimentari e/o di prodotti di prima necessità;
 - mini market ed altri esercizi non specializzati, di alimenti vari e/o di prodotti di prima necessità;
 - farmacie e parafarmacie;
- b) ubicazione di almeno un punto di attività di vendita al dettaglio di generi alimentari e/o di prodotti di prima necessità nel territorio dell'Unione delle Terre d'Argine;
- c) essere in regola con le norme nazionali e regionali in materia di requisiti morali e professionali, igienico-sanitari, di sicurezza e destinazione d'uso dei locali di vendita oggetto di adesione al presente Avviso;

Aspetti operativi e modalità di utilizzo

La consegna dei buoni spesa agli aventi diritto è a cura dell'Unione delle Terre d'Argine.

Il valore nominale dei buoni spesa caricato sull'App installata sullo smartphone del beneficiario o su carta personalizzata è quantificato in base al numero dei componenti il nucleo familiare, fino ad un massimo di € 300,00 (IVA compresa) per nucleo familiare.

I buoni spesa:

- sono personali, non trasferibili, né cedibili a terzi, non convertibili in denaro contante;
- possono essere utilizzati esclusivamente per l'acquisto di generi alimentari (quali pane, pasta, bevande analcoliche, carne, olio, sale, zucchero, frutta, verdura, ecc.) e di prima necessità (quali prodotti essenziali per l'igiene personale e l'alloggio, come sapone, dentifricio, carta igienica, shampoo, detersivi, pannolini, prodotti medicali, farmaci, ecc.) e solo presso gli esercizi aderenti all'iniziativa;
- non danno diritto all'acquisto di bevande di qualsiasi gradazione alcolica e di tutti gli altri prodotti non destinati all'uso alimentare o di prima necessità (ad esempio, prodotti di bellezza, vestiario, elettrodomestici, telefoni, ricariche telefoniche, prodotti di cartoleria, oggettistica, ecc.);

Il cittadino beneficiario, che si recherà presso l'esercizio commerciale aderente all'iniziativa, avrà il diritto di pagare i generi da acquistare con il buono spesa, caricato sul proprio smartphone o mediante carta personalizzata fornita all'interessato dall'Unione delle Terre d'Argine, esibito all'Esercente il quale provvederà alla lettura del relativo QRCode, senza che venga operata alcuna riduzione per spese di commissioni o di qualsiasi altra natura.

L'Esercente, da parte sua, ha l'obbligo di accettare i buoni come corrispettivo della cessione dei beni.

Si precisa che a fronte di una spesa di importo maggiore rispetto al credito disponibile la differenza resta a carico dell'acquirente.

Restano salvi gli sconti eventualmente già praticati dall'Esercente sui prodotti in vendita. In tal caso, sarà prima applicato lo sconto e poi sottratto il valore del buono.

I buoni spesa saranno consegnati dall'Unione delle Terre d'Argine ai beneficiari con accreditati i relativi importi, compatibilmente all'ammontare delle risorse disponibili a ciò destinate. Il valore del buono spesa è comprensivo dell'imposta sul valore aggiunto.

I buoni Covid 19 sono spendibili **entro il 31 luglio 2022**, salvo eventuali proroghe connesse allo stato dell'emergenza.

Gli Esercenti hanno l'obbligo di accettare il buono e di verificare che i prodotti acquistati rientrino fra quelli ammessi (generi alimentari e/o prodotti di prima necessità come sopra esemplificati).

Modalità di adesione

L'Esercente dovrà aderire al servizio **ICARE Pay** promosso dall'Unione delle Terre d'Argine.

A tal fine il titolare o il legale rappresentante dell'esercizio commerciale dovrà effettuare la registrazione sul Portale Fornitori attivato dall'Unione delle Terre d'Argine, inserendo tutti i dati richiesti.

Il sistema automaticamente invierà le credenziali all'account di posta elettronica indicato in sede di registrazione.

Il titolare/legale rappresentante dell'esercizio commerciale dovrà quindi accedere con le proprie credenziali alla piattaforma per compilare ed inoltrare la richiesta di accreditamento.

Nella richiesta l'Esercente potrà indicare l'eventuale percentuale di sconto sulla spesa totale che si impegna a garantire nei confronti dei beneficiari per l'acquisto dei prodotti oggetto dei buoni spesa.

Si precisa che dovrà essere indicato almeno un Responsabile con relativo recapito telefonico che possa fungere da raccordo con i Servizi Sociali dell'Unione delle Terre d'Argine e per ogni eventuale necessità.

L'Unione verificherà la coerenza e la completezza dei dati inseriti e validerà la richiesta di accreditamento inviando una e-mail di conferma dell'adesione. L'Esercente verrà così inserito nell'elenco degli Esercizi Commerciali Accreditati per l'utilizzo di Buoni Spesa che verrà pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente www.terredargine.it.

In tale elenco sarà riportata anche l'eventuale scontistica applicata sulla spesa dichiarata in fase di richiesta di accreditamento.

L'Esercente potrà a questo punto scaricare l'App mobile su smartphone con i link referenziati che verranno comunicati a mezzo e-mail. Tale App è indispensabile per leggere il QR Code identificativo del buono spesa dalla card o dallo smartphone del beneficiario.

L'applicazione per l'Esercente è disponibile nei seguenti ambienti:

- Android 4.4 o successivi;
- iOS 9.0 o successivi.

Al fine di facilitare il processo di gestione degli Esercenti, in alternativa alla App è disponibile la soluzione basata su POS con tecnologia adeguata a supportare APP mobile Android con le seguenti caratteristiche minime:

- Sistema operativo: Android;
- Connettività: Wi-Fi e 4G;
- Lettore QR Code o in alternativa Fotocamera per lettura QR Code.

Una volta installata l'applicazione, il servizio sarà attivo e potrà iniziare la rilevazione degli acquisti effettuati dai beneficiari leggendo l'App su smartphone del cittadino o in alternativa la card.

L'utilizzo dell'applicazione è subordinato all'accettazione dei "Termini e Condizioni d'uso" recanti la descrizione del funzionamento della piattaforma ICARE prodotta da Atena Informatica S.r.l. di Como.

L'Esercente può richiedere assistenza tecnica dal lunedì al venerdì al n. +39 031 4972545 con orario 9.00 - 12.30 e 14.00 - 17.30 oppure inviare segnalazioni a: icare-pay@atenainformatica.it

Modalità di rimborso dei buoni spesa

Si premette che la prestazione fiscale relativa all'utilizzo dei buoni spesa comunali di cui al presente Avviso aperto, intercorre **esclusivamente** tra l'esercizio commerciale aderente ed il beneficiario del buono, in quanto la transazione commerciale interviene unicamente tra i predetti soggetti.

I buoni spesa di cui al presente Avviso sono emessi quali "voucher multiuso" secondo l'art. 6-quater del D.P.R. n. 633/1972.

Gli esercenti che parteciperanno all'iniziativa, con cadenza mensile e con termine ogni fine mese per la durata dell'intervento, riceveranno tramite la piattaforma l'elenco delle transazioni effettuate mediante il servizio IcarePay ed emetteranno documento atto a richiedere il rimborso.

Il rimborso è corrisposto entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, tramite la Tesoreria dell'Unione delle Terre d'Argine, con atto di liquidazione del competente Dirigente responsabile del servizio e subordinatamente al completamento delle procedure amministrative e contabili di legge e di regolamento proprie degli Enti locali, tra i quali la verifica della **regolarità contributiva** dell'esercizio commerciale (D.U.R.C.).

I versamenti avverranno esclusivamente a mezzo bonifico su conto corrente bancario o postale acceso presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.a. indicato dall'Esercente nella domanda di accreditamento.

Per le informazioni relative alle modalità di rimborso gli interessati potranno rivolgersi ai Servizi Socio-Sanitari dell'Unione delle Terre d'Argine al numero 059/8635287 e-mail: servizi.sociali@terredargine.it, PEC: servizi.sociali@pec.terredargine.it

L'Unione delle Terre d'Argine si riserva di effettuare controlli e verifiche sul corretto utilizzo dei buoni spesa nel rispetto dei criteri e modalità indicati nel presente Avviso.

Riservatezza e segretezza

L'Esercente accreditato è tenuto al riserbo assoluto sui risultati e su tutto quanto potrà apprendere dal rapporto di collaborazione con l'Unione delle Terre d'Argine.

In particolare, l'Esercente accreditato:

- ha l'obbligo di non divulgare o comunicare in alcun modo e forma, anche successivamente al termine della presente iniziativa, dati, notizie, informazioni, documenti, conoscenze o altri elementi, compresi quelli che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, relativi all'attività svolta dei quali venga in possesso o comunque a conoscenza, anche occasionalmente, nell'esecuzione delle attività derivanti dal presente Avviso, né di farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione delle attività medesime, nonché a non eseguire ed a non permettere che altri eseguano copia, estratti, note od elaborazioni di qualsiasi genere di atti di cui sia eventualmente venuto a conoscenza o in possesso in ragione delle attività espletate;
- ha l'obbligo di non effettuare alcuna pubblicazione o altra divulgazione di tali informazioni e dati, né di quanto abbia costituito oggetto delle attività espletate. Gli obblighi di cui al presente articolo sussistono relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione delle attività di cui al presente Avviso;
- è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e risorse, degli obblighi di riservatezza anzidetti;
- è obbligato ad improntare il trattamento dei dati personali ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto di quanto definito, in particolare, dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dal Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD), con particolare attenzione a quanto prescritto in ordine alle misure minime di sicurezza da adottare, oltre agli eventuali ulteriori provvedimenti, comunicati ufficiali, autorizzazioni generali, pronunce in genere, emesse dalle competenti Autorità.

Istruttoria e formulazione elenco

L'elenco degli esercizi commerciali aderenti all'iniziativa per l'accettazione dei buoni spesa, sarà pubblicato sul sito internet istituzionale dell'Ente www.terredargine.it

Le adesioni da parte degli esercizi commerciali interessati dovranno essere presentate esclusivamente sul Portale Fornitori attivato dall'Unione delle Terre d'Argine fino al 15 Dicembre 2021, in modo da poter concludere questa prima istruttoria e poter procedere a stilare la prima versione dell'Elenco.

L'adesione dell'esercizio commerciale implica immediata disponibilità del soggetto ad avviare l'erogazione del servizio in favore dei beneficiari dei buoni spesa.

Gli esercizi commerciali facenti parte dell'elenco dovranno esporre una vetrofanìa o un avviso ben visibile sulla vetrina del proprio punto vendita recante l'indicazione di accettazione del buono spesa dell'Unione in modo da consentire la riconoscibilità dell'iniziativa.

L'Amministrazione precisa che l'Elenco di esercizi commerciali risultante dal presente procedimento potrà essere utilizzato, oltre che per la finalità specifica del bando per i buoni alimentari Covid 19, anche per eventuali altre future necessità di erogazione di contributi economici connessi con l'acquisto di beni di prima necessità.

A tal fine, il presente bando rimane aperto. Periodicamente verranno istruite le eventuali domande di adesione ricevute successivamente alla prima scadenza dell'avviso e, tramite atto dirigenziale, si procederà ad aggiornare l'Elenco.

Pubblicità

Il presente Avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Unione delle Terre d'Argine www.terredargine.it ed è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazione di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di esercizi commerciali potenzialmente interessati.

Lo svolgimento della presente procedura non ha valore vincolante per l'Unione delle Terre d'Argine e non ingenera negli operatori commerciali alcun affidamento nell'inserimento nell'elenco dei soggetti accreditati. L'Unione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di pubblico interesse, la presente procedura senza che gli operatori economici istanti possano vantare pretese di alcun genere.

Punti di contatto

Per eventuali informazioni e chiarimenti sulla registrazione ed accreditamento da portale contattare i Servizi Socio-Sanitari al numero 059/8635287, e-mail: servizi.sociali@terredargine.it

Per **assistenza tecnica sull'utilizzo dell'App** contattare dal lunedì al venerdì il n. +39 031 4972545 con orario 9.00 - 12.30 e 14.00 - 17.30 oppure inviare segnalazioni a icare-pay@atenainformatica.it

Per le informazioni relative alle **modalità di rimborso** contattare i Servizi Socio-Sanitari al numero 059/8635287, e-mail: servizi.sociali@terredargine.it

Il Responsabile del presente procedimento è individuato nella persona del Dirigente dei Servizi Socio-Sanitari

Informativa sul trattamento dei dati

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 di seguito GDPR, l'Unione delle Terre d'Argine in qualità di Titolare del trattamento sarà in possesso dei dati personali, identificativi e relativi a condanne penali e reati (art.10 GDPR) forniti nell'ambito della presente procedura per adempiere alle normali operazioni derivanti da obbligo di legge e/o istituzionali e/o da regolamenti previsti e/o contrattuali per le finalità indicate nel presente documento. In qualunque momento si potranno esercitare i diritti degli interessati di cui agli artt. 15 e ss. contattando il Titolare o il Responsabile all'indirizzo e-mail privacy@terredargine.it

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR è disponibile scrivendo a responsabileprotezionedati@terredargine.it oppure nella sezione Privacy del sito, oppure nella sezione Amministrazione trasparente. L'informativa completa può essere richiesta scrivendo a privacy@terredargine.it oppure nella sezione Privacy del sito.

In materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni l'incaricato deve comunque fornire ogni informazione utile all'Amministrazione per adempiere alla Legge n. 190/2012 e successivo D.Lgs. 33/2013 e s.m.i. Designazione a Responsabile del trattamento Art. 28 del Regolamento Europeo 2016/679

Il Regolamento UE 2016/679 consente al Titolare di ricorrere ad uno o più Responsabili del trattamento, a condizione che tali soggetti presentino garanzie sufficienti a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'Interessato e che i trattamenti siano disciplinati da un contratto o da altro giuridico a norma dell'Unione o degli Stati Membri che vincoli il Responsabile del trattamento agli stessi obblighi in materia di protezione dei dati personali oggetto del rapporto". Ai fini sovresposti, il Titolare del trattamento ed il Responsabile del trattamento stipuleranno l'Accordo per il trattamento esterno dei dati, allegato alla convenzione/contratto.