

Servizio ICARE Pay – Unione delle Terre d’Argine

Informazioni preliminari per l’utilizzo del servizio da parte degli Esercenti

Premessa

Al fine di agevolare i Comuni nell’erogazione dei contributi ai cittadini beneficiari e consentire a questi ultimi di fruirne in modo semplice e immediato, ATENA ha progettato e realizzato **ICARE Pay**, una soluzione che digitalizza l’intero processo utilizzando una app per il Beneficiario e una app per l’Esercente che potrà acquisire le transazioni tramite lo smartphone. Tutti dati e le informazioni vengono quindi memorizzate nella piattaforma **ICARE**.

Informazioni preliminari per l’utilizzo di ICARE Pay

L’Esercente che aderisce al servizio **ICARE Pay** promosso dall’Unione Terre d’Argine scarica l’Applicazione sul proprio smartphone e procede all’accettazione dei Buoni Spesa, leggendo l’APP o in alternativa la Card del Beneficiario. L’utilizzo dell’applicazione è subordinato all’accettazione dei “Termini e Condizioni d’uso” recanti la descrizione del funzionamento della piattaforma ICARE prodotta da Atena Informatica S.r.l. di Como.

Il servizio prevede:

1. Registrazione e richiesta di Accreditamento

L’Esercente che è interessato ad aderire al servizio, effettua la registrazione sul Portale Fornitori attivato dall’Unione Terre d’Argine (<https://www.icareapp.it/icare-portale-esercenti>).

Il sistema automaticamente invia le credenziali all’account di posta elettronica indicato in sede di registrazione.

L’Esercente accede alla piattaforma ed inserisce tutti i dati richiesti. A titolo di esempio:

- Dati esercizio commerciale
- N.Registrazione CCIAA di Modena
- Elenco dei punti vendita
- IBAN per pagamento fatture
- Ecc.

In fase di attivazione dell’Applicazione, l’Esercente deve fornire tutte le informazioni richieste e deve seguire la procedura comunicata. Il numero di cellulare prescelto per la registrazione, una volta comunicato in sede di adesione al Servizio, non potrà essere modificato.

Una volta attivata l’applicazione (vedi successivo punto 3), i dati anagrafici (Ragione Sociale e Partita IVA) non potranno più essere modificati.



Servizio ICARE Pay – Unione delle Terre d'Argine

Informazioni preliminari per l'utilizzo del servizio da parte degli Esercenti

I dati raccolti sono trattati in conformità all'Informativa Privacy consultabile accedendo all'indirizzo <https://www.atenainformatica.it/privacy/icare-pay.pdf>.

Terminata la compilazione invia la richiesta di accreditamento all'Unione Terre d'Argine.

2. Verifica richiesta di Accreditamento e attivazione

L'Unione Terre d'Argine verifica la coerenza e la completezza dei dati inseriti e valida la richiesta di accreditamento.

Automaticamente il sistema invia una e-mail di notifica e l'Esercente viene inserito nell'elenco degli Esercizi Commerciali Accreditati per l'utilizzo di Buoni Spesa.

3. Download dell'Applicazione Mobile e Attivazione

L'Esercente accreditato può a questo punto scaricare l'app mobile con i link referenziati che vengono comunicati a mezzo e-mail e sono disponibili nel Portale.

Una volta installata l'applicazione, il servizio è attivo e può iniziare la rilevazione degli acquisiti effettuati dai beneficiari leggendo l'App del Cittadino o in alternativa una card.

4. Rendicontazione

Tutto il processo di rendicontazione è automatizzato e consente di gestire in modo semplice e rapido le richieste di rimborso.

Il flusso di rendicontazione è mensile.

Entro il giorno 5 del mese successivo a quello di rendicontazione (a titolo di esempio, entro il 05 ottobre viene eseguita l'elaborazione per il periodo dal 01 settembre al 30 settembre), l'Esercente trova disponibile nel Portale il report denominato "pre-conto" in formato Pdf che contiene tutti i movimenti registrati nel mese di competenza.

Quando il report è disponibile, l'Esercente riceve una mail automatica di avviso.

Il "pre-conto" costituisce l'autorizzazione ad emettere la Fattura elettronica e deve essere allegato alla fattura.

L'invio della fattura elettronica deve essere effettuato con i normali canali di emissione della Fattura Elettronica.

5. Richiesta di Assistenza



Servizio ICARE Pay – Unione delle Terre d’Argine

Informazioni preliminari per l’utilizzo del servizio da parte degli Esercenti

L’Esercente può richiedere assistenza ed inviare segnalazioni relative al funzionamento della applicazione a: icare-pay@atenainformatica.it.

E’ inoltre disponibile un servizio di help-desk telefonico al numero +39 031 4972545

Il servizio erogato è erogato dal **lunedì al venerdì** nei seguenti orari

Dalle ore 09.00 alle ore 12.30

Dalle ore 14.00 alle ore 17.30

6. Diritti di utilizzo dell’Applicazione

L’Esercente riconosce e accetta che l’Applicazione e qualsiasi servizio collegato ad essa possono comportare l’uso di informazioni proprietarie e riservate, protette dalle leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale e da altre norme o trattati anche internazionali.

ATENA non richiede alcun pagamento per l’utilizzo dell’Applicazione. Tutti i costi e le spese di connessione internet ai fini dell’utilizzo dell’Applicazione sono integralmente a carico dell’Esercente. ATENA concede all’Esercente il diritto d’uso, non trasferibile e non esclusivo dell’Applicazione. L’Esercente s’impegna a non effettuare, direttamente o indirettamente, nessuna delle seguenti attività: copiare, modificare, creare opere derivate del codice sorgente, decodificare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire tale codice, vendere, trasferire, concedere in sublicenza o altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo all’Applicazione.

7. Informazioni tecniche - Prerequisiti

L’applicazione per l’Esercente è disponibile nei seguenti ambienti:

- Android 4.4 o successivi
- iOS 9.0 o successivi

L’App è utilizzabile su smartphone con le caratteristiche sopradescritte oppure è possibile utilizzare POS con tecnologia adeguata a supportare APP mobile Android con le seguenti caratteristiche minime:

- Sistema operativo: Android
- Connettività: Wi-Fi e 4G
- Lettore QR CODE o in alternativa Fotocamera per lettura QR CODE

Gli esercizi dotati di più casse periferiche e di una cassa centrale potranno utilizzare l’APP su smartphone dalla cassa centrale.

