



**Comune di Novi**  
**Provincia di Modena**

# **Piano Comunale di emergenza**

L.225/1992  
D. Lgs. 112/98  
L.R. 1/2005

**Piano interno per la gestione  
delle comunicazioni e  
delle emergenze**

## **VADEMECUM SCHEDA 3 PIANO INTERNO DEL COMUNE**

### **CONTENUTI**

Il piano interno per la gestione delle comunicazioni e delle emergenze è lo strumento nel quale viene codificato chi fa che cosa e con che tempi all'interno del Comune in caso di eventi di emergenza previsti o in atto. Il piano interno codifica le procedure operative che non sono altro che dei documenti nei quali sono descritte le operazioni di risposta del Comune in occasione o in vista di un evento e la sua organizzazione.

Le procedure operative sono successioni o schematizzazioni di singole azioni che governano l'attivazione di un'azione connessa con l'emergenza.

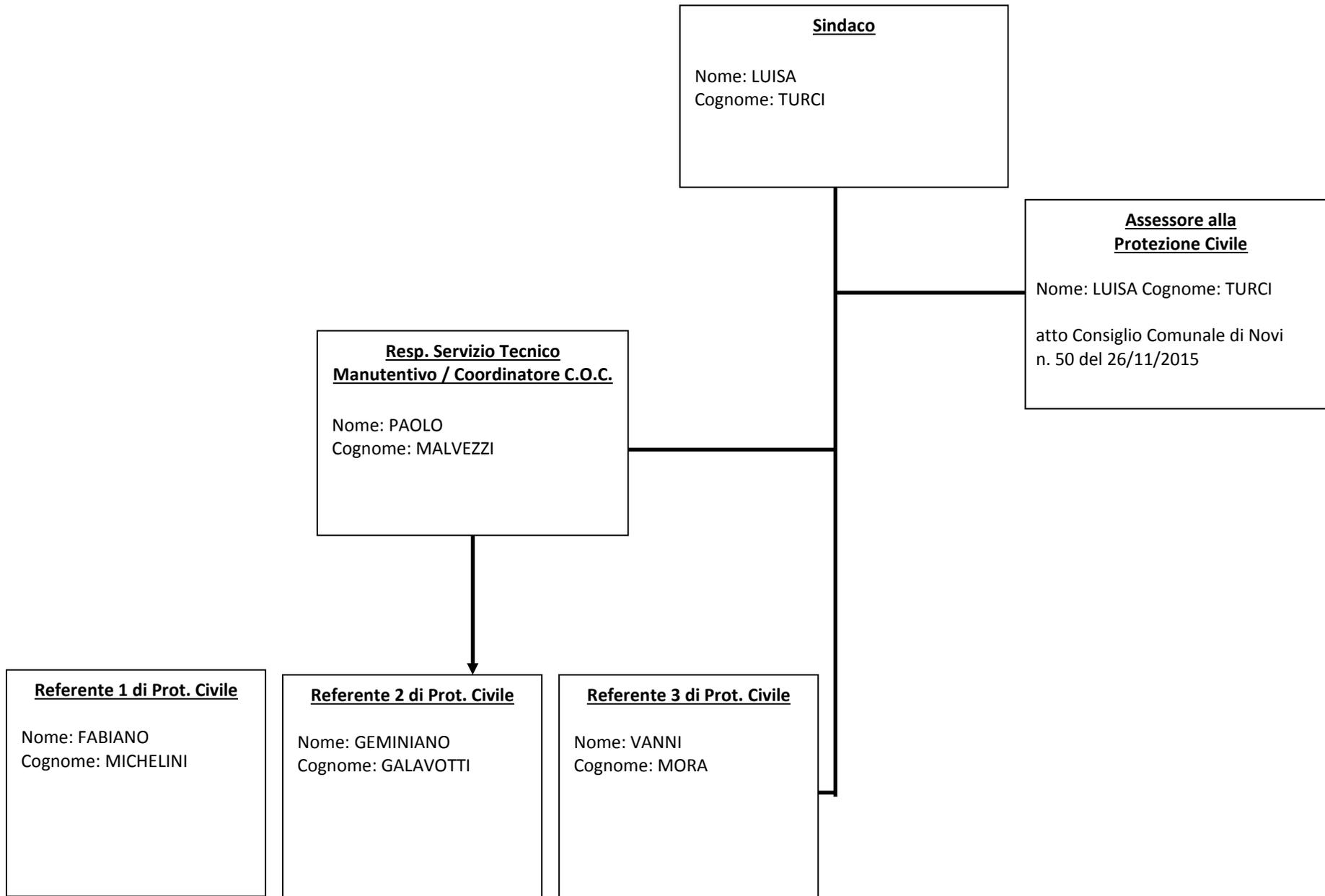
Le procedure devono quindi seguire un preciso processo logico:

- individuare la sequenza delle attività in emergenza.
- lo schema delle attività individua i soggetti operativi per ciascuno dei quali sono definite specifiche mansioni, riconducibili ad una serie di attività di competenza.
- ad ogni attività elencata corrisponde un'apposita procedura descrittiva delle attività da compiere, il cui sviluppo e codifica sarà di diretta competenza del soggetto in accordo con la totalità dei soggetti operativi.

#### Documenti allegati:

- ✓ Piano interno per la gestione delle comunicazioni e delle emergenze completo di organigramma del COC (Centro Operativo Comunale). La presente scheda verrà pubblicata cancellando tutti i numeri di telefono.

## Struttura comunale di Protezione Civile



## Struttura del Centro Operativo Comunale

**Sede del COC ( vedi scheda 5)**  
 Indirizzo: Viale Vittorio Veneto 16  
 Novi di Modena

**Sindaco**  
 Nome \_\_\_\_\_ LUISA  
 Cognome \_\_\_\_\_ TURCI

**Resp. Servizio Tecnico Manutentivo / Coordinatore C.O.C.**  
 Nome \_\_\_\_\_ PAOLO  
 Cognome \_\_\_\_\_ MALVEZZI

**Referente 1 di Protez. Civile**  
 Nome \_\_\_\_\_ FABIANO  
 Cognome \_\_\_\_\_ MICHELINI

**Referente 2 di Protez. Civile**  
 Nome \_\_\_\_\_ GEMINIANO  
 Cognome \_\_\_\_\_ GALAVOTTI

**Referente 3 di Protez. Civile**  
 Nome \_\_\_\_\_ VANNI  
 Cognome \_\_\_\_\_ MORA

<b><u>F1</u></b>	<b><u>F2</u></b>	<b><u>F3</u></b>	<b><u>F4</u></b>	<b><u>F5</u></b>	<b><u>F6</u></b>	<b><u>F7</u></b>	<b><u>F8</u></b>	<b><u>F9</u></b>	<b><u>F10</u></b>	<b><u>F11</u></b>	<b><u>F12</u></b>	<b><u>F13</u></b>
<b><u>Tecnico Scientifica e Pianificazione</u></b>	<b><u>Sanità, assistenza sociale e veterinaria</u></b>	<b><u>Volontariato E Telecomunicazioni</u></b>	<b><u>Materiali e Mezzi e Risorse Umane</u></b>	<b><u>Servizi essenziali</u></b>	<b><u>Attività scolastica</u></b>	<b><u>Sopralluogo e censimento danni</u></b>	<b><u>Strutture operative locali, viabilità</u></b>	<b><u>Telecomunicazioni e sistemi informativi</u></b>	<b><u>Assistenza alla popolazione</u></b>	<b><u>Supporto Amministrativo e Contabile</u></b>	<b><u>Comunicazioni e front office</u></b>	<b><u>Gestione delle segnalazioni</u></b>
Responsabile MICHELINI FABIANO	Responsabile BENASSI CRISTINA	Responsabile CESARI GIORGIO	Responsabile GALAVOTTI GEMINIANO	Responsabile MORA VANNI	Responsabile FERRARI GLAUCO	Responsabile PIVETTI MARA	Responsabile SIVIERI PAOLA	Responsabile MALAGOLI MAURIZIO	Responsabile CAPPI RAFFAELE	Responsabile MICHELINI FABIANO	Responsabile GROSSI ALESSANDRO	Responsabile ZANIBONI NADIA
Collaboratori MALVEZZI PAOLO	Collaboratori CALIUMI PAOLA	Collaboratori SOSTITUTO INDIVIDUATO DAL COC	Collaboratori VITTORIA MARIA  BOSI DAVIDE	Collaboratori FREDDI FEDERICA	Collaboratori BELLODI LUISA	Collaboratori VITTORIA MARIA	Collaboratori ZAMBONI VANNI	Collaboratori RIGHI DIEGO	Collaboratori GALAVOTTI GEMINIANO  GHIDONI PAOLA	Collaboratori PAVESI ANNA MARIA  SACCHI LEONARDO	Collaboratori BOCCALETTI DANIELE	Collaboratori BALDO STEFANO  MAZZALI AIDA

## Piano Interno per eventi con preannuncio

Tipologia evento	Strumenti e/o Piani di Riferimento
Pioggia	Piano Provinciale Rischio Idraulico  Piano Interregionale di Emergenza per il rischio idraulico del territorio interessato dagli eventi sismici del 20-29 maggio 2012
Neve	Piano Neve
Gelo	Piano Neve
Calore	Azioni previste e condivise con i servizi di Unione Terre d'Argine

### FASE DI ATTENZIONE

<i>Quando</i>	<i>Azioni</i>	<i>Referente</i>	<i>Supporto (Schede riferimento)</i>	<i>Come</i>	<i>Note</i>
<b>Al ricevimento dell'allerta</b>	Chi riceve l'allerta	BOLDRINI ELISA		FAX – E.MAIL	
	Chi è il referente unico	MALVEZZI PAOLO	Scheda n.6	FAX - E.MAIL - CEL	
	Verifica arrivo allerta a tutti i soggetti	BOLDRINI ELISA		FAX – E.MAIL	
	Verifica eventuali criticità	MALVEZZI PAOLO	Scheda n.8	Direttamente oppure tramite: – MICHELINI FABIANO – MORA VANNI – GALAVOTTI GEMINIANO – PIVETTI MARA	
	Verifica aree – mezzi - attrezzature	GALAVOTTI GEMINIANO	Scheda n.10	Direttamente oppure tramite: – MORA VANNI – SALVATERRA PAOLO – PIOVANO ALDO	
	Verifica sede COC e COM	MICHELINI FABIANO		Direttamente oppure tramite: – MORA VANNI – SALVATERRA PAOLO – PIOVANO ANDO	

<b>Quando</b>	<b>Azioni</b>	<b>Referente</b>	<b>Supporto (Schede riferimento)</b>	<b>Come</b>	<b>Note</b>
<b>Ad evento Iniziato</b>	Chi è il reperibile che riceve la comunicazione dell'evoluzione dell'evento da parte della Provincia	MALVEZZI PAOLO		FAX - E.MAIL - CEL	Ricezione livelli Idro-pluviometrici
	Verifica aree critiche e criticità temporanee	MALVEZZI PAOLO	Scheda n. 8	Attivazione di una o più funzioni di supporto: - Viabilità - Tecnico Scientifica - Volontariato	
	Lettura aste idrometriche	GALAVOTTI GEMINIANO		Tramite: - MORA VANNI - SALVATERRA PAOLO - PIOVANO ALDO	
	Attivazione monitoraggi fissi/periodici (argini, canali, corpi franosi, sopralluoghi)	MALVEZZI PAOLO		Tramite: - MICHELINI FABIANO - SALVATERRA PAOLO - PIOVANO ALDO	
	Informazione U.O. Protezione Civile della Provincia o ente competente (AIPO, STB, CONSORZI, COM)	MALVEZZI PAOLO		Tramite: - MICHELINI FABIANO - MORA VANNI - GALAVOTTI GEMINIANO	
	Chi compila e trasmette la scheda segnalazione	MALVEZZI PAOLO		Tramite: - MICHELINI FABIANO - MORA VANNI - GALAVOTTI GEMINIANO	
	Aggiorna U.O. Protezione Civile della Provincia o ente competente (AIPO, STB, CONSORZI, COM)	MALVEZZI PAOLO		Tramite: - MICHELINI FABIANO - MORA VANNI - GALAVOTTI GEMINIANO	

### FASE DI PRE ALLARME

<i>Quando</i>	<i>Azioni</i>	<i>Referente</i>	<i>Supporto (Schede rierimento)</i>	<i>Come</i>	<i>Note</i>
A seguito di comunicazione	Attivazione periodo massima pericolosità	MALVEZZI PAOLO		Informazione alla popolazione - Prevenzione - Avvistamento - Volontariato	Solo per rischio incendi boschivi
A seguito comunicazione attivazione fase di preallarme	Chi e come riceve il preallarme	MALVEZZI PAOLO		FAX - E.MAIL - CEL	
	Verifica di quando il Comune entra in fase di preallarme	MALVEZZI PAOLO		FAX - E.MAIL - CEL	
	Verifica funzionalità delle sale di COC e COM	MICHELINI FABIANO		E.MAIL - CEL	
	Attivazione COC anche in forma ristretta	MALVEZZI PAOLO	Scheda n.5	Decreto apertura COC e convocazione delle Funzioni ( tutte o quelle ritenute necessarie)	
	Comunicazioni dal COC	MALVEZZI PAOLO		Tutte le comunicazioni devono essere fatte a: - Provincia ( se non attivata SOP) - Prefettura (se non attivata SOP) - SOP (se attivata) - AIPO/ STB / CONSORZI - COM	
Se necessario	Attivazione del volontariato	MALVEZZI PAOLO		Attraverso il referente del Gruppo Comunale o delle associazioni convenzionate. Il gruppo Comunale e/o le associazioni convenzionate attivate rimangono in contatto con il coordinamento Provinciale	Comunicare l'attivazione a: - Provincia - Consulta Provinciale del Volontariato per la Protezione Civile
	Richiesta di supporto alle strutture Provinciali e Regionali di Protezione Civile	GALAVOTTI GEMINIANO		Contatto con: - Provincia - Consulta Provinciale del Volontariato per la Protezione Civile - COR ( Centro Operativo Regionale)	

<b>Quando</b>	<b>Azioni</b>	<b>Referente</b>	<b>Supporto (Schede rierimento)</b>	<b>Come</b>	<b>Note</b>
	Continuazione attività di monitoraggio e sorveglianza	MALVEZZI PAOLO		Attraverso <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnici Comunali</li> <li>- Volontariato ( vedi scheda n.12)</li> <li>- Corpo Forestale dello Stato</li> <li>- Forze dell'ordine</li> </ul>	
	Controllo aste idrometriche	GALAVOTTI GEMINIANO		Tramite: Reperibilità/GCVPC	
	Ricezione letture idrometriche	MALVEZZI PAOLO	Scheda n. 6	Visualizzazione tramite sito Web ARPA	
	Verifica scenari di evento (aree golenali, aree di frana, allagamenti localizzati)	MALVEZZI PAOLO	Scheda n.8	Tramite: Reperibilità/GCVPC	
	Verifica elementi sensibili <ul style="list-style-type: none"> <li>- Case, quartieri, malati, disabili</li> <li>- Lifelines ( Servizi essenziali)</li> <li>- Privati, aziende, scuole, strutture pubbliche</li> <li>- Allevamenti, attività produttive</li> </ul>	GALAVOTTI GEMINIANO  MICHELINI FABIANO  MORA VANNI		Tramite: Reperibilità/GCVPC	
	Ordinanze, provvedimenti amministrativi, chiusure	MICHELINI FABIANO		Polizia Municipale/Servizi Amministrativi	
	Comunicazione a SOP (Provincia/Prefettura)	BORDINI ELISA		Direttamente	
	Informazione alla popolazione direttamente interessata	SIVIERI PAOLA		Attraverso l'utilizzo di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivazione numero di telefono dedicato</li> <li>- Altoparlanti</li> <li>- Volantini</li> <li>- Altro</li> </ul>	
	Verifica/preparazione mezzi/attrezzature	GALAVOTTI GEMINIANO	Scheda n.10	Direttamente/GCVPC	
	Verifica/preparazione aree per emergenza	GALAVOTTI GEMINIANO	Scheda n.10	Direttamente/GCVPC	

<i>Quando</i>	<i>Azioni</i>	<i>Referente</i>	<i>Supporto (Schede riferimento)</i>	<i>Come</i>	<i>Note</i>
	Ricezione fine preallarme	MALVEZZI PAOLO		Sms, Fax, Email	

### FASE DI ALLARME

<i>Quando</i>	<i>Azioni</i>	<i>Referente</i>	<i>Supporto (Schede riferimento)</i>	<i>Come</i>	<i>Note</i>										
A seguito comunicazione attivazione fase di preallarme	Chi riceve l'allarme	MALVEZZI PAOLO													
	Informazione alla popolazione	SIVIERI PAOLA		Attraverso l'utilizzo di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivazione numero di telefono dedicato</li> <li>- Altoparlanti</li> <li>- Volantini</li> <li>- Altro</li> </ul>											
	Monitoraggio	GALAVOTTI GEMINIANO		Tramite: Reperibilità/GCVPC											
	Ordinanze, provvedimenti amministrativi, chiusure	MICHELINI FABIANO		COC/Polizia Municipale/UT Comunale											
	Gestione aree di attesa	GALAVOTTI GEMINIANO		Direttamente/GCVPC											
	Gestione evacuazione/assistenza alla popolazione	MALVEZZI PAOLO		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;"><i>Numero Persone</i></th> <th style="text-align: left;"><i>Ospiti Presso</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-10</td> <td>Alloggio sostitutivo</td> </tr> <tr> <td>10-50</td> <td>Alloggio/strutt.coperta</td> </tr> <tr> <td>50-100</td> <td>Area accoglienza coperta</td> </tr> <tr> <td>100-300</td> <td>Aree accoglienza coperta</td> </tr> </tbody> </table> Tenere presente Malati/disabili ( vedi scheda 10)	<i>Numero Persone</i>	<i>Ospiti Presso</i>	0-10	Alloggio sostitutivo	10-50	Alloggio/strutt.coperta	50-100	Area accoglienza coperta	100-300	Aree accoglienza coperta	
	<i>Numero Persone</i>	<i>Ospiti Presso</i>													
0-10	Alloggio sostitutivo														
10-50	Alloggio/strutt.coperta														
50-100	Area accoglienza coperta														
100-300	Aree accoglienza coperta														
Gestione evacuazioni complesse	GALAVOTTI GEMINIANO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazione</li> <li>- Vie di fuga</li> <li>- Aree di attesa e accoglienza</li> </ul>												

<b>Quando</b>	<b>Azioni</b>	<b>Referente</b>	<b>Supporto (Schede riferimento)</b>	<b>Come</b>	<b>Note</b>
	Gestione aree di ammassamento	MICHELINI FABIANO	Scheda n.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilità chiavi</li> <li>- Servizi essenziali (luce, acqua etc)</li> <li>- Viabilità</li> </ul>	
	Censimento danni	PIVETTI MARA		Verifica ambientale	
	Informazione costante con SOP, COM	MALVEZZI PAOLO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifica rete radio</li> </ul>	
	Referente per: <ul style="list-style-type: none"> <li>- COM</li> <li>- SOP</li> <li>- CCS</li> </ul>	TURCI LUISA			

**Piano interno per eventi senza preannuncio**

<b>Tipologia evento</b>	<b>Strumenti e/o Piani di Riferimento</b>
Sismico	Valutazione vulnerabilità edifici
Industriale - Incidente rilevante	Piano di Emergenza esterno Società Padana Energia Via Fossetta Cappello
Mobilità (emergenza viabilità – trasporti)	Note operative Piano Comunale

<i>Quando</i>	<i>Azioni</i>	<i>Referente</i>	<i>Supporto (Schede riferimento)</i>	<i>Come</i>	<i>Note</i>
	Chi riceve la comunicazione	ELISA BORDINI MALVEZZI PAOLO		Comunicazione da parte di: - Autoattivazione - Cittadini - Forze dell'ordine presenti sul territorio - Gestore (per rischio industriale) - Comuni Limitrofi	
	Valutazione diretta e primi interventi	MALVEZZI PAOLO		Valutazione attraverso: - Sopralluogo - Contatto col gestore - Contatto con VV.F - Contatto con A.USL 118	
	Autoattivazione delle funzioni di COC	MALVEZZI PAOLO		Ogni funzione inizia ad operare secondo le proprie competenze, in particolare  - <b>Funzione strutture operative, viabilità</b> (si reca sul posto, prende i contatti con le strutture operative che stanno operando, tiene costantemente informato il Sindaco e il COC, attiva il piano dei posti di blocco e la gestione della viabilità)  - <b>Telecomunicazioni</b> ( verifica dei sistemi di comunicazione, attivazione dei presidi radio)  - <b>Tecnico scientifica e pianificazione</b> (apertura della sede di COC, verifica attivazione delle procedure del piano d'emergenza e in particolare contatto con i Comuni Limitrofi)	
	Valutazione indiretta e coordinamento	MALVEZZI PAOLO		Valutazione e scenario attraverso: - Contatto con Provincia - Contatto con Prefettura	Utilizzo del sistema radio Provinciale di Protezione Civile attraverso i radioamatori

<b>Quando</b>	<b>Azioni</b>	<b>Referente</b>	<b>Supporto (Schede riferimento)</b>	<b>Come</b>	<b>Note</b>
	Attivazione COC	MALVEZZI PAOLO	Scheda n.5	Decreto apertura COC e convocazione delle Funzioni	
	Referente per: - COM - SOP - CCS	GASPARINI LORELLA			
Se necessario	Attivazione del volontariato	MALVEZZI PAOLO		Attraverso il referente del Gruppo Comunale o delle associazioni convenzionate.  Il gruppo Comunale e/o le associazioni convenzionate attivate rimangono in contatto con il coordinamento Provinciale	Comunicare l'attivazione a: - Provincia - Consulta Provinciale del Volontariato per la Protezione Civile
	Richiesta di supporto alle strutture Provinciali e Regionali di Protezione Civile	MALVEZZI PAOLO		Contatto con: - Provincia - Consulta Provinciale del Volontariato per la Protezione Civile - COR ( Centro Operativo Regionale)	
	Assistenza alla popolazione	GALAVOTTI GEMINIANO		Presidio aree attese - punti di prima assistenza	
	Valutazione servizi essenziali	MORA VANNI		Verifica la funzionalità o la compromissione dei servizi essenziali ( luce- acqua- gas- telefonia fissa e mobile) per mezzo di proprio personale o contattando l'ente gestore	

<b>Quando</b>	<b>Azioni</b>	<b>Referente</b>	<b>Supporto (Schede riferimento)</b>	<b>Come</b>	<b>Note</b>
	Attività speditiva di censimento danni	PIVETTI MARA		<p>Sopralluoghi, verifiche speditive anche in collaborazione con le forze dell'ordine circa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viabilità</li> <li>- Aree maggiormente urbanizzate e centri storici</li> <li>- Edifici più vulnerabili (strutturale/destinazione d'uso)</li> <li>- Scuole</li> <li>- Ospedali e affini</li> <li>- Chiese</li> <li>- Centri commerciali</li> <li>- Etc</li> </ul>	
	Supporto al COC da altri Comuni/Enti	MALVEZZI PAOLO		I Tecnici dei Comuni limitrofi o dei COM si recano presso il COC del Comune colpito	
	Informazione alla popolazione	SIVIERI PAOLA		Comunicazione dell'evento delle misure di emergenza adottate e dei comportamenti da tenere	
	Attivazione numero telefonico per informazioni	CAPPI RAFFAELE		Direttamente	
	Attivazione di un punto informazioni sul territorio	CESARI GIORGIO		Utilizzando strutture esistenti o allestite all'occorrenza	
	Verifica di stabilità/agibilità degli edifici strategici	PIVETTI MARA		<p>A partire dall'elenco dei danni registrati, in collaborazione con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- VV.F</li> <li>- Nuclei di Valutazione Regionale</li> </ul>	Verificare partecipazione dei Tecnici Comunali a Corsi Regionali
	Immediati interventi sulla viabilità	SIVIERI PAOLA		Attraverso l'utilizzo di mezzi propri o convenzionati o di mezzi degli organi di soccorso	
	Comunicazioni dal COC	MALVEZZI PAOLO		<p>Tutte le comunicazioni devono essere fatte a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Provincia ( se non attivata SOP)</li> <li>- Prefettura (se non attivata SOP)</li> <li>- SOP (se attivata)</li> </ul>	
	Gestione anagrafe	CAPPI RAFFAELE		Direttamente	

<b>Quando</b>	<b>Azioni</b>	<b>Referente</b>	<b>Supporto (Schede riferimento)</b>	<b>Come</b>	<b>Note</b>										
	Sanità (patologie nella popolazione/ stati di disagio, stato dei ricoveri/dispersi)	BENASSI CRISTINA		Tramite: Responsabili Servizio Sanitario Locale											
	Gestione evacuazione/assistenza alla popolazione	GALAVOTTI GEMINIANO		<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Numero Persone</b></th> <th><b>Ospiti Presso</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-10</td> <td>Alloggio sostitutivo</td> </tr> <tr> <td>10-50</td> <td>Alloggio/strutt.coperta</td> </tr> <tr> <td>50-100</td> <td>Area accoglienza coperta</td> </tr> <tr> <td>100-300</td> <td>Aree accoglienza coperta</td> </tr> </tbody> </table> Tenere presente Malati/disabili ( vedi scheda 10)	<b>Numero Persone</b>	<b>Ospiti Presso</b>	0-10	Alloggio sostitutivo	10-50	Alloggio/strutt.coperta	50-100	Area accoglienza coperta	100-300	Aree accoglienza coperta	
<b>Numero Persone</b>	<b>Ospiti Presso</b>														
0-10	Alloggio sostitutivo														
10-50	Alloggio/strutt.coperta														
50-100	Area accoglienza coperta														
100-300	Aree accoglienza coperta														
	Organizzazione attività antisciacallaggio	SIVIERI PAOLA		Tramite: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio Polizia Municipale</li> <li>- Forze dell'Ordine</li> </ul>											
	Ordinanze, provvedimenti amministrativi, chiusure	MICHELINI FABIANO		Tramite: Polizia Municipale											
Ind.	Valutazione cessazione allarme	MALVEZZI PAOLO		Tramite: Coordinamento Funzioni COC											
	Informazione alla popolazione	SIVIERI PAOLA		Attraverso l'utilizzo di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivazione numero di telefono</li> <li>- Altoparlanti</li> <li>- Volantini</li> <li>- Radio</li> </ul>											
	Chiusura centri prima accoglienza	GALAVOTTI GEMINIANO		Tramite: Collaboratori/Reperibilità/GCVPC											
	Ulteriori interventi finalizzati al superamento dell'emergenza	GALAVOTTI GEMINIANO MORA VANNI		Attraverso <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bonifica della zona interessata dall'evento</li> <li>- Opere provvisorie</li> <li>- Ripristino servizi essenziali</li> <li>- Ripristino viabilità</li> </ul>											